

Importante

El propósito de esta presentación es meramente informativo y no pretende prestar un servicio financiero ni debe entenderse como una oferta de venta, intercambio, adquisición o invitación para adquirir cualquier clase de valores, producto o servicio financiero de CaixaBank, S.A. ("CaixaBank") o de cualquier otra de las sociedades mencionadas en la misma. La información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo únicamente en base a su propio juicio o por la idoneidad del valor para su propósito y ello exclusivamente sobre la base de la información pública contenida en la documentación elaborada y registrada por el emisor en el contexto de esa oferta o emisión concreta de la que se trate, habiendo recibido el asesoramiento profesional correspondiente, si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones sobre negocios y rentabilidades futuras. Particularmente, tanto la información financiera como no financiera relativa al Grupo CaixaBank relacionada con resultados de inversiones y participadas ha sido elaborada fundamentalmente sobre la base de estimaciones realizadas por CaixaBank (incluyendo los factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo ("ASG"). A tener en cuenta que dichas estimaciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas. Estos factores, entre otros, hacen referencia a la situación del mercado, cuestiones de orden macroeconómico, directrices regulatorias y gubernamentales, movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, cambios en la posición financiera de nuestros clientes, deudores o contrapartes, así como nuestra capacidad para alcanzar nuestras expectativas o compromisos en materia ASG, que pueden depender de terceros, como nuestros objetivos de descarbonización, etc. Estos factores de riesgo, junto con cualquier otro mencionado en informes pasados o futuros, podrían afectar adversamente a nuestro negocio y las previsiones contenidas en esta presentación, incluyendo las relativas a objetivos ASG. Otras variables desconocidas o imprevisibles, o en las que exista incertidumbre sobre su evolución y/o sus potenciales impactos pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquéllos descritos en las previsiones y estimaciones.

Los estados financieros pasados y tasas de crecimiento anteriores no deben entenderse como una garantía de la evolución, resultados futuros o comportamiento y precio de la acción (incluyendo el beneficio por acción). Ningún contenido en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios futuros. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta presentación se ha preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por CaixaBank y por el resto de entidades integradas en el Grupo CaixaBank, e incluye ciertos ajustes y reclasificaciones que tienen por objeto homogeneizar los principios y criterios seguidos por las sociedades integradas con los de CaixaBank, como en el caso concreto del Banco Português de Investimento ("BPI"), por lo que los datos contenidos en esta presentación pueden no coincidir en algunos aspectos con la información financiera publicada por dicha entidad.

En particular, respecto a los datos proporcionados por terceros, ni CaixaBank, ni ninguno de sus administradores, directores o empleados, garantiza o da fe, ya sea explícita o implícitamente, que estos contenidos sean exactos, precisos, íntegros o completos, ni está obligado a mantenerlos debidamente actualizados, ni a corregirlos en caso de detectar cualquier carencia, error u omisión. Asimismo, en la reproducción de estos contenidos por cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime conveniente, podrá omitir parcial o totalmente cualquiera de los elementos de esta presentación, y en caso de discrepancia con esta versión no asume ninguna responsabilidad.

Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por CaixaBank y, en particular, por los analistas e inversores que manejen la presente presentación. Se invita a todos ellos a consultar la documentación e información pública comunicada o registrada por CaixaBank ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). En particular, se advierte de que este documento contiene información financiera no auditada.

De acuerdo a las Medidas Alternativas del Rendimiento ("MAR", también conocidas por sus siglas en inglés como APMs, Alternative Performance Measures) definidas en las Directrices sobre Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415), en esta presentación se utilizan ciertas MAR, que no han sido auditadas, con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión de la evolución financiera de la compañía. Estas medidas deben considerarse como información adicional, y en ningún caso sustituyen la información financiera elaborada bajo las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), también conocidas por sus siglas en inglés como "IFRS" (International Financial Reporting Standards). Asimismo, tal y como el Grupo CaixaBank define y calcula estas medidas puede diferir de otras medidas similares calculadas por otras compañías y, por tanto, podrían no ser comparables. Se ruega consultar el apartado Glosario del Informe de Actividad y Resultados correspondiente de CaixaBank para el detalle de las MAR utilizadas y la conciliación de ciertos indicadores.

Esta presentación no ha sido objeto de aprobación o registro por parte de la CNMV ni de ninguna otra autoridad en otra jurisdicción. Su contenido está regulado por la legislación española aplicable en el momento de su elaboración, y no está dirigido a ninguna persona física o jurídica localizada en cualquier otra jurisdicción. Por esta razón, no necesariamente cumplen con la regulación o con los requisitos legales que resulten de aplicación en otras jurisdicciones.

Sin perjuicio de los requisitos legales o de cualquier limitación impuesta por CaixaBank que pueda ser aplicable, se prohíbe expresamente cualquier modalidad de uso o explotación de los contenidos de esta presentación, así como del uso de los signos, marcas y logotipos que se contienen en la misma. Esta prohibición se extiende a todo tipo de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte o medio, con finalidades comerciales, sin autorización previa y expresa de CaixaBank y/u otros respectivos propietarios de la presentación. El incumplimiento de esta restricción puede constituir una infracción que la legislación vigente puede sancionar en estos casos.





Fuerte crecimiento de la actividad y elevada solidez financiera

Seran dinamismo de la actividad comercial

Recursos de clientes

+6,9% var. interanual

Cartera de crédito sana

+6,7% var. interanual

Suscripciones netas (fondos, planes y seguros)

+12.889 MM€ últimos 12 meses

Primas de seguros protección

+12,7% var. interanual

- » Morosidad descendiente y en mínimos (2,3%) y con alta cobertura (72%)
- » Amplia liquidez (173.883 MM€) y solvencia⁽¹⁾ (12,4% CET1)
- Dividendo a cuenta (16,79 ct€/acc.) y nuevo programa de recompra de acciones, 7º (500MM€)



+3,5% +0,6% *Proforma*⁽²⁾

RoE **15,2%**

Eficiencia 39,2%







Compromiso con clientes y sociedad,

~240.000 familias y empresas han recibido financiación para adquirir una vivienda o desarrollar su proyecto empresarial

Fomento de la inclusión social y financiera

- >3.700 municipios donde estamos presentes⁽²⁾ (459 nuevos municipios⁽³⁾)
- **404.100** titulares de cuentas de pago básicas⁽⁴⁾
- ~22.900 voluntarios
 - ~21.400 actividades realizadas en 9 meses

Acompañar las necesidades de la mayor longevidad - Lanzamiento de *Generación* +

- Lanzamiento MyBox VidaCare prima periódica
- Inicio sesiones de trabajo de la "Cátedra para una longevidad activa y saludable"
- Sensibilización en redes sociales
- Formación a toda la plantilla



Apoyo a emprendedores y promoción de la formación

- **262.934** microcréditos concedidos en los últimos 12 meses por 2.300 MM€
- >32K puestos de trabajo creados en los últimos 12 meses⁽⁵⁾





Avanzar hacia una economía más sostenible

- >33.000 MM€ movilización acumulada en finanzas sostenibles en el año
- Engagement con **68%** de las empresas clientes de sectores con mayores emisiones

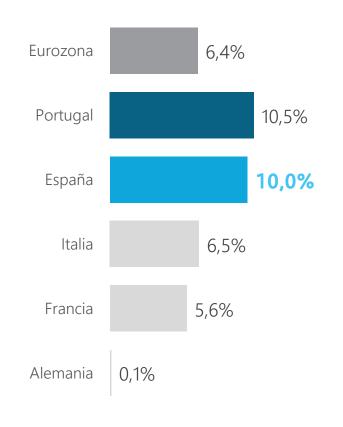
CaixaBank, una manera diferente de hacer banca



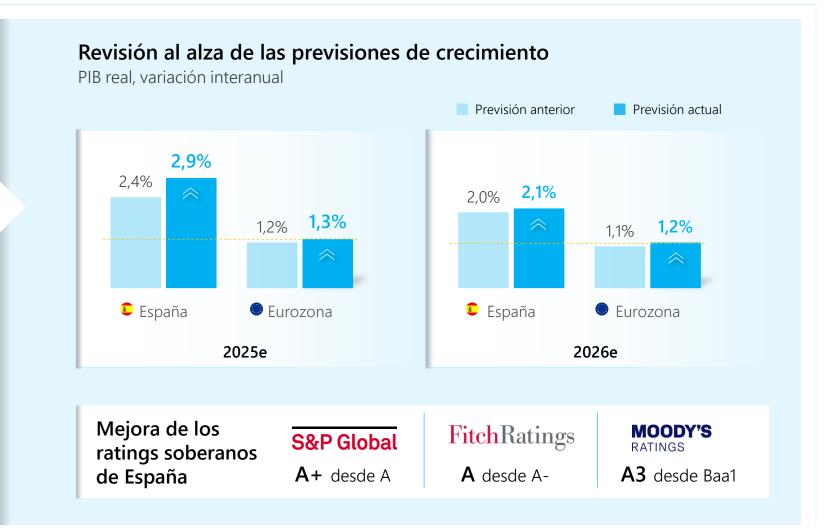


Claves La

Crecimiento del PIB real⁽¹⁾, % (3T25 vs. 4T19)



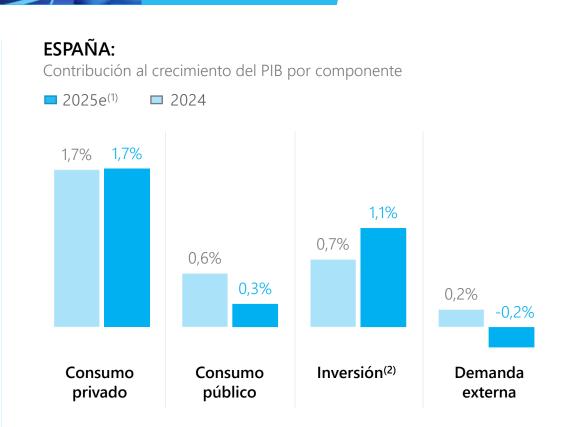
La economía española mantiene fuerte dinamismo - y muy por encima del conjunto de la eurozona-

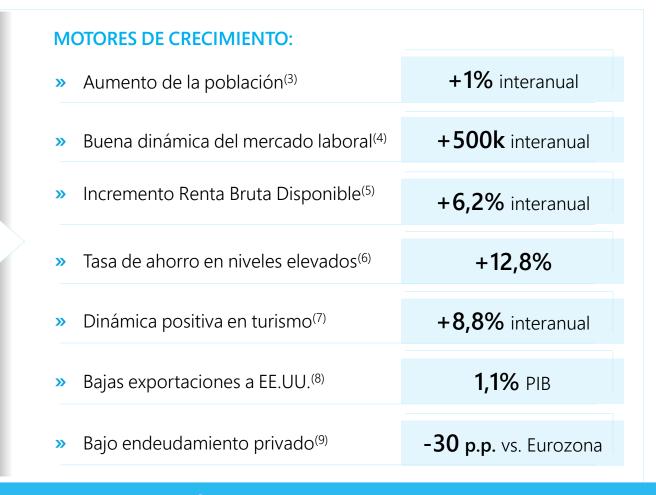




Claves

Crecimiento apoyado por una posición relativa de fortaleza





Con retos pendientes: vivienda, cuentas públicas y productividad



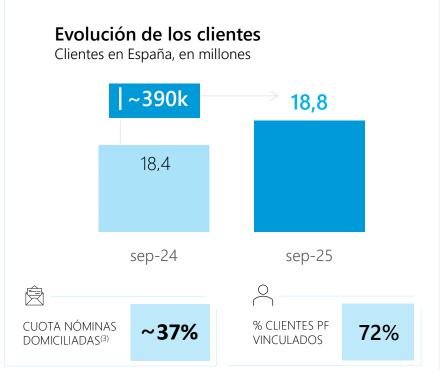


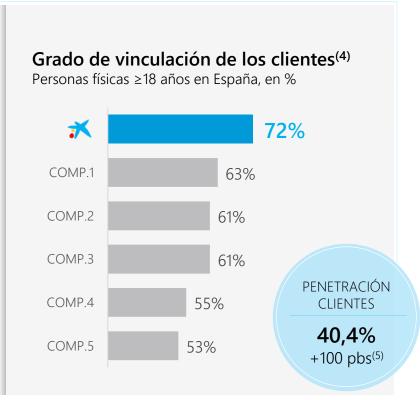
Centrados en el despliegue del nuevo plan estratégico: FOCO EN EL CRECIMIENTO

Evolución del volumen de negocio⁽¹⁾

En miles de millones de euros













- Mejor Banco en España 2025, por quinto año consecutivo
- Mejor Banco para Particulares en Europa 2025
- Mejor Banco Digital 2025



- Mejor Banco en España 2025, por décimo año consecutivo
- Mejor Banca en Europa Occidental 2025, por sexto año consecutivo

Mejora de la vinculación y de los indicadores de calidad en todos los canales

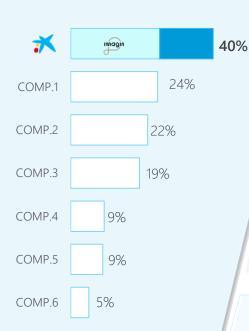


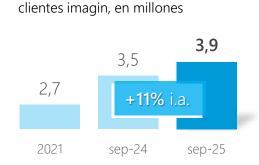
Claves | Claves | Committee |

Imagin: palanca de captación entre el colectivo más joven

Liderazgo en banca móvil

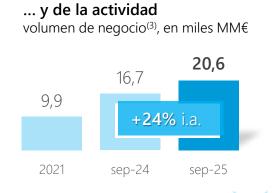
Penetración clientes digitales 16-34 años⁽¹⁾





Fuerte crecimiento de clientes...





MOTOR DE CAPTACIÓN DE CLIENTES DEL GRUPO

% clientes nuevos en imagin sobre total en España⁽⁴⁾

~50% Grupo, sin imagin ~28%
Grupo,
sin imagin

Capacita de nóminas

Capaci





NOVEDADES ÚLTIMOS MESES

- > Nueva tarjeta de débito para viajar sin pagar comisiones
- Bizum para menores de edad

- > Cashback para compras con tarjeta
- Lanzamiento ETP Bitcoin (próximamente)

GAMA COMPLETA DE SOLUCIONES

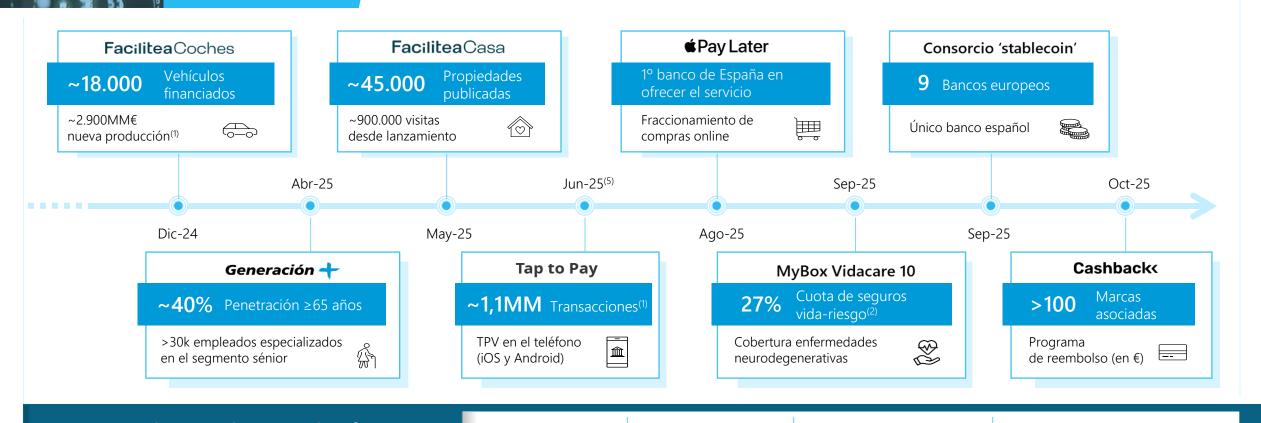
imagin, posicionamiento único con apoyo de la red de cajeros y oficinas más extensa de España





Claves

Lanzamiento de nuevas iniciativas estratégicas para seguir acelerando, poniendo el foco en el cliente



Aprovechamos la tecnología para impulsar la **actividad comercial** y **mejorar la experiencia del cliente**

+39% i.a. Altas digitales 9M25⁽³⁾ **+24%** i.a. Ventas digitales 9M25

√~50%
Tiempo de respuesta en disputas de tarjeta

↑20% i.a.
Capacidad de respuesta gestión consultas de clientes (muro)





Fuerte avance de la cartera de crédito, impulsado por el dinamismo de la demanda





Mejora de la nueva producción en todos los segmentos

Nueva producción de crédito, en millones de euros (datos Grupo CaixaBank, sin BPI)



⁽¹⁾ Nueva producción de crédito para la adquisición de vivienda, crédito al consumo y otras finalidades y empresas. (2) En 2025, 1% hipotecas mixtas. (3) En los últimos 3 meses (últimos datos agosto). Fuente: Banco de España (4) % sobre préstamos personales CaixaBank. (5) Incluye préstamos, créditos sindicados y líneas de crédito (excluyendo factoring y confirming) de banca de empresas, negocio promotor, banca corporativa en España y sucursales internacionales. (6) Incluye banca de empresas y negocio promotor en España.



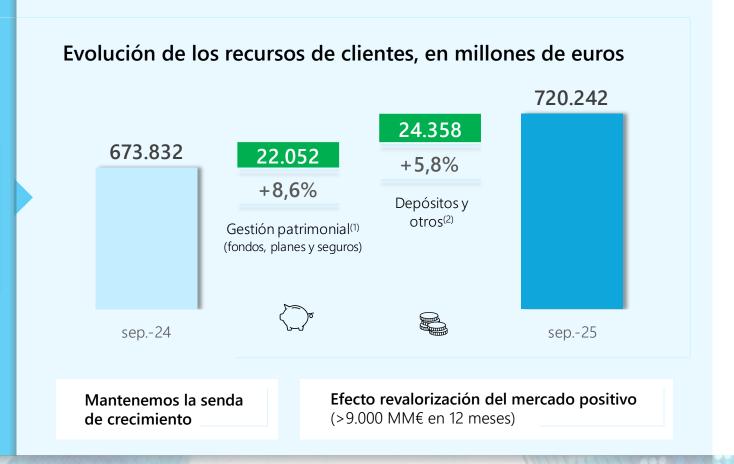
Crecimiento robusto en recursos - con mejora tanto de los depósitos como de la gestión patrimonial

Variación interanual

Recursos de clientes del Grupo CaixaBank

+46.410 MM€ +6,9%

720.242
Millones de €







Buena dinámica en productos de gestión patrimonial











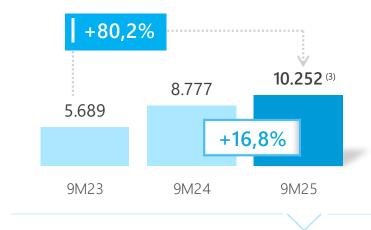


Un modelo de asesoramiento robusto y diferencial

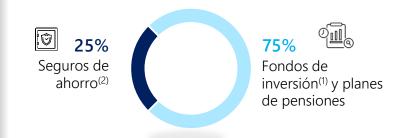
Refuerzo de la división de Banca Privada





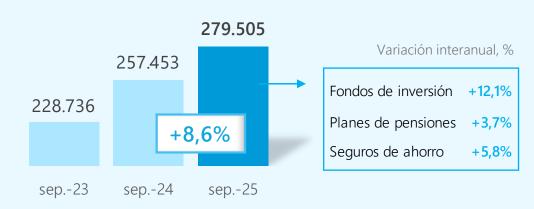


Desglose de las suscripciones netas en 9M25



Patrimonio gestionado

(fondos de inversión⁽¹⁾, seguros ahorro⁽²⁾ y planes), en millones de euros



#1 en cuota de mercado en gestión patrimonial

(ranking global en gestión patrimonial - fondos de inversión, planes de pensiones y provisiones seguros vida ahorro)⁽⁴⁾





Crecimiento sostenido en la cartera de seguros protección, la propuesta MyBox genera atractivo

Primas de seguros protección⁽¹⁾

30 de Septiembre de 2025 (variación interanual)

+12,7%

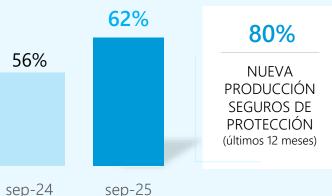
del que:

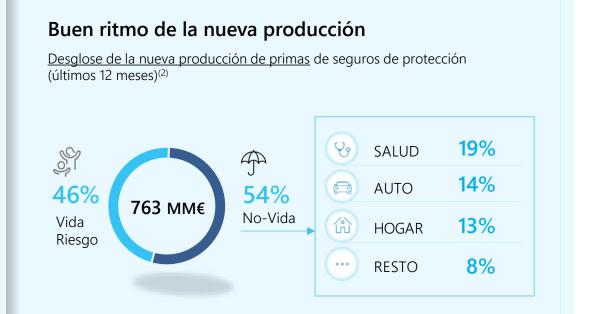
★ VidaCaixa

> Vida-Riesgo: +13,8%

> No Vida: +12,0%

Peso creciente de los productos MyBox en la cartera MyBox en % total primas <u>vida riesgo</u>





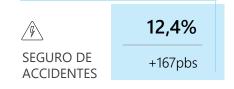
Seguimos ganando cuota de mercado⁽³⁾

(2) Nueva producción de los últimos 12 meses, primas anualizadas. (3) En España, en base a los datos publicados por ICEA referidos a junio 2025, salvo accidentes (dic-24). Las variaciones son interanuales.



27,3% VIDA +133pbs SEGURO +51pbs





RIESGO

⁽¹⁾ Cartera de primas (visión anualizada). Incluye primas de vida riesgo de VidaCaixa (ex BPI Vida e Pensoes) y primas de no vida de SegurCaixa Adeslas comercializadas a través de la red de bancaseguros.



BPI: una trayectoria de crecimiento y con amplio potencial futuro

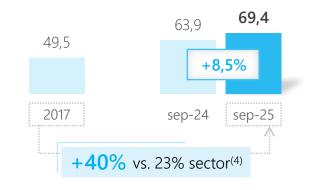
2017: incorporación de BPI al Grupo CaixaBank



351 MM€⁽¹⁾

+ venta del 14,7% de BFA (33,4% participación actual)



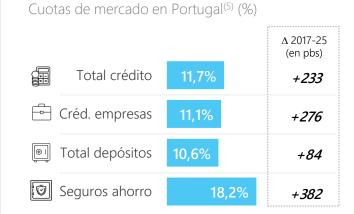


Mejora de la eficiencia Ratio de eficiencia recurrente⁽²⁾⁽⁶⁾, en %

63,7% 40,6% 2018 2019-24 sep-25 (12m)

Rentabilidad (RoTE) 19,5% septiembre 2025:

Ganancias generalizadas en cuotas de mercado



Morosidad por debajo del sector



Comprometidos con las personas, la sociedad y el medioambiente

- Programa de voluntariado (111.600 beneficiarios desde inicio programa)
- Colaboración con la Fundación "la Caixa"













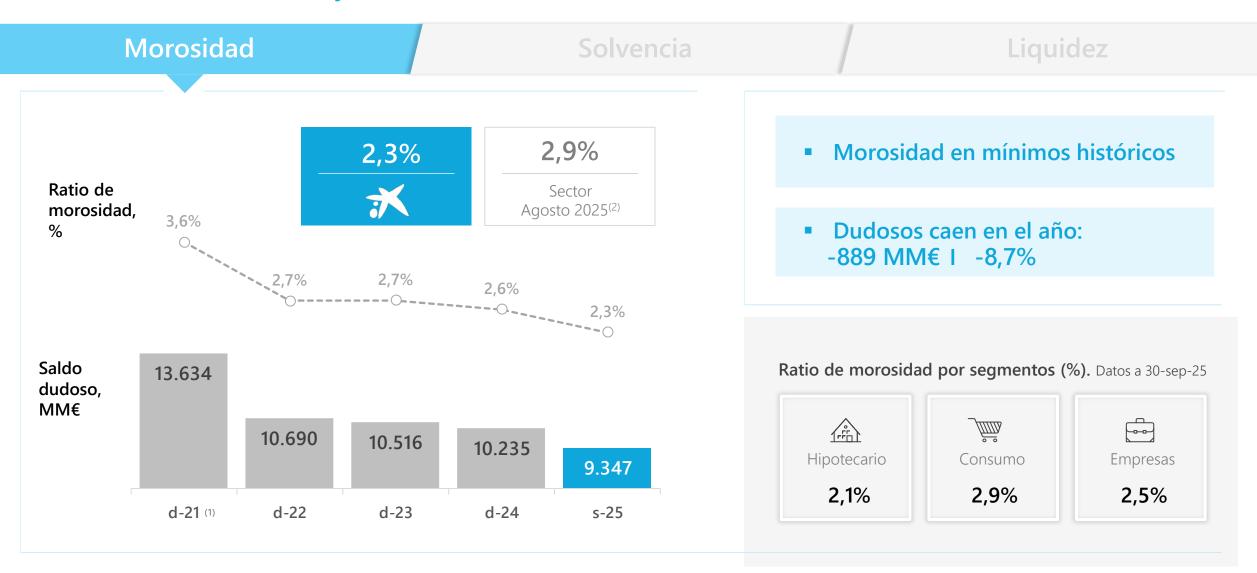








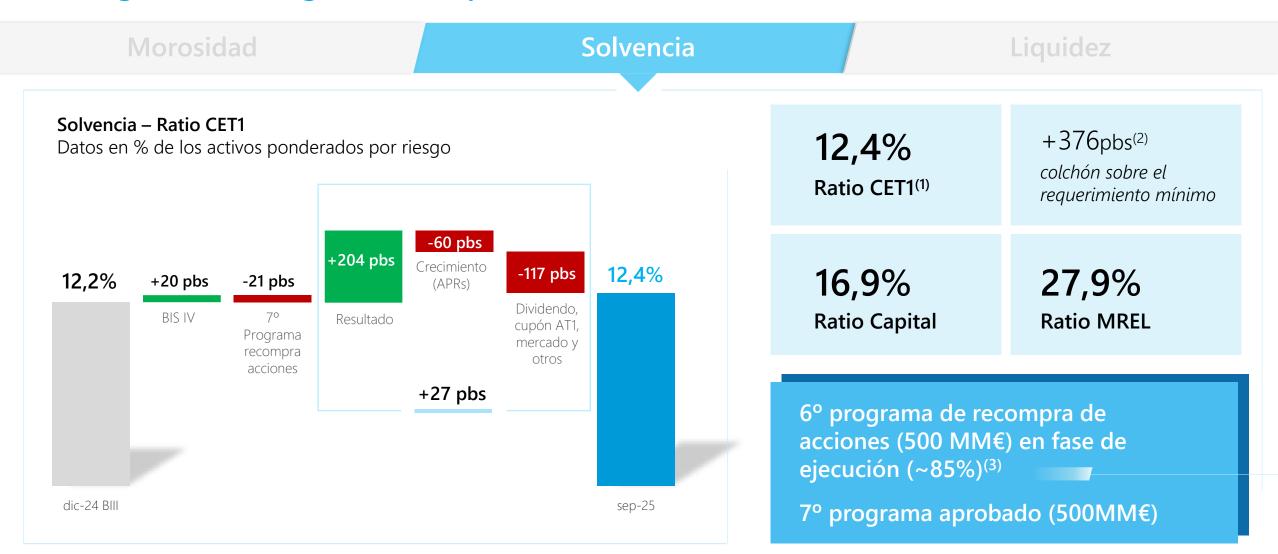
Morosidad decreciente y en mínimos



⁽¹⁾ Datos de 2021 afectados por la incorporación de Bankia.



Fuerte generación orgánica de capital



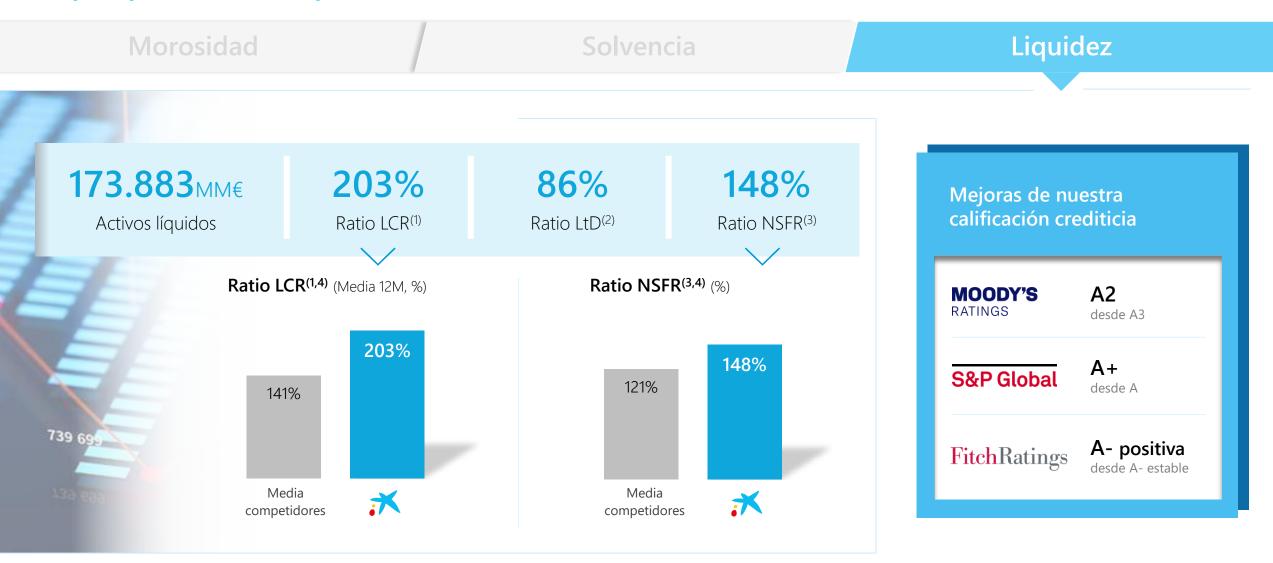
⁽¹⁾ Nota: la ratio regulatoria a sep-25 es del 12,25%, como consecuencia de la política de distribución vigente.

(3) A 24 de octubre de 2025

⁽²⁾ Colchón en base a la ratio CET1 de gestión vs el requerimiento SREP para 2025 recibido en diciembre 2024: P2R del 1,75%, colchón OEIS del 0,50%, colchón anticíclico del 0,13% y colchón del riesgo sistémico en Portugal del 0,06%. A partir del 1 de octubre se activará el 50% del CCyB de España que supone +37pbs en los requerimientos por CBR.



Amplia posición de liquidez







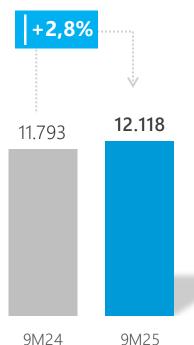


El dinamismo comercial se traslada a los ingresos



Ingresos totales (margen bruto)

En millones de euros y variación en porcentaje



Desglose de los ingresos totales

En millones de euros y variación en porcentaje

	9M25	Variación interanual	Variación trimestral
Margen de intereses	7.957	-4,9%	1,4%
Ingresos por servicios ⁽¹⁾	3.883	5,7%	
Gestión patrimonial ⁽²⁾	1.484	13,4%	
Seguros de protección	873	+4,2%(3)	
Comisiones bancarias	1.526	0,9%	
Resto ingresos ⁽⁴⁾	278	-	

- Margen de intereses afectado por el reprecio negativo del crédito, parcialmente compensado por el crecimiento en volúmenes. Mejora en visión trimestral.
- Mayores ingresos en gestión patrimonial por aumento de actividad.
- Resto ingresos afectados por el registro del impuesto a la banca, que en 2025 se devenga de manera lineal por la línea de impuestos (en 2024 se registró integramente en "otros ingresos y gastos de explotación")⁽⁴⁾.

⁽¹⁾ Ingresos por servicios se presentan distribuidos según su naturaleza (en anexo se presenta su conciliación con la visión de gestión). (2) Ingresos vinculados a la gestión de fondos de inversión, seguros de ahorro y planes de pensiones.

⁽³⁾ Datos ajustados, excluyendo el efecto positivo por one-off en BPI en 2T24 (+16 MM€). La cifra sin ajustar se sitúa en el +2,2% interanual en 9M25. (4) En Resto de ingresos se incluye resultado de participadas (incluido el de SegurCaixa Adeslas), ROF y otros productos y cargas, donde en 2024 se encontraba registrado íntegramente, entre otros, el gravamen a la banca (-493MM€). En 2025 el IMIC (Impuesto sobre margen de intereses y comisiones) se devenga de manera lineal por la línea de impuestos (-446 M€ en 9M25).

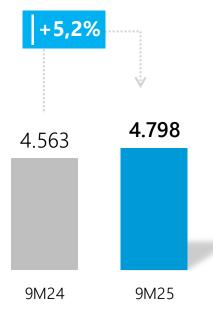


La ratio de eficiencia se mantiene en niveles reducidos



Total gastos

En millones de euros y variación en porcentaje

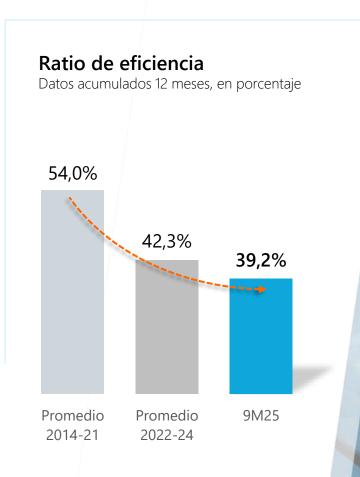


Desglose de los gastos

En millones de euros y variación en porcentaje

	9M25	Variación interanual
Personal	2.973	+5,7%
Generales y amortizaciones	1.825	+4,3%

Incremento plantilla Grupo⁽¹⁾:
 +1.232 personas (~70% <35 años)



(1) Variación últimos 12 meses



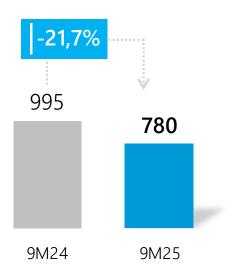


Coste del riesgo en niveles muy reducidos gracias a una gestión prudente

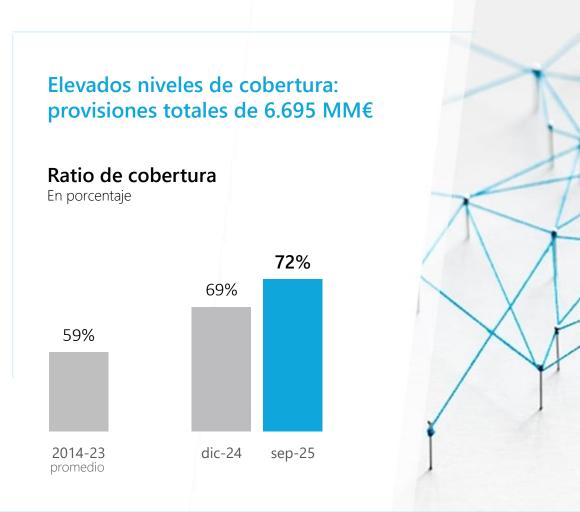


Pérdida por deterioro de activos financieros y otras dotaciones

En millones de euros y variación en porcentaje









El resultado se sitúa en 4.397 millones de euros y el RoE en el 15,2%

Cuenta de resultados Grupo CaixaBank En millones de euros	9M25	Variación interanual
Margen de intereses	7.957	-4,9%
Ingresos por servicios	3.883	+5,7%
Otros ingresos	278	-
Margen bruto	12.118	+2,8%
Total gastos de adm. y amortización	-4.798	+5,2%
Margen de explotación	7.319	+1,2%
Pérdidas deterioro activos financieros	-617	-14,9%
Otras dotaciones a provisiones	-163	-39,8%
B°/pérdidas en baja de activos y otros	-59	-27,1%
Impuestos, minoritarios y otros (1)	-2.084	+9,4%
Resultado atribuido al Grupo	4.397	+3,5%



⁽¹⁾ En la línea de impuestos sobre beneficios, en los nueve primeros meses de 2025 se incluye el devengo lineal del Impuesto sobre el Margen de Intereses y Comisiones (IMIC): -296 millones de euros.

⁽²⁾ Variación considerando el registro del impuesto a la banca en 2024 en la misma forma (devengo lineal) que en 2025.

recompra

(año anuncio)



p. 26

Una rentabilidad razonable y nuestra fortaleza financiera permite mantener una retribución adecuada a nuestros accionistas, que revierte a la sociedad

REMUNERACIÓN AL ACCIONISTA 2022-9M25 2022-9M25: **8.883MM€** Política dividendo 2025: 3.096 Dividendo 2.876 50-60% distribuido con dividendo a cuenta 1.730 (sobre beneficio 1.181 **40%** sobre Rtdo. 1S25 del ejercicio) 1.068 En millones de € 2022 2023 2024 9M25 7.702 MM€ 2022-9M25: **4.800MM€** Programa de





⁽¹⁾ De acuerdo con la información facilitada por la Fundación Bancaria "la Caixa" (y de su filial Criteria Caixa SAU) a 30 de junio de 2025. (2) De acuerdo con la información facilitada por FROB (y su filial BFA, Tenedora de Acciones SAU) a 30 de junio de 2025.

(3) Datos del año 2024. Fuente: Informe anual 2024 de la Fundación "la Caixa"





Conciliación visión ingresos por naturaleza y visión contable

Ingresos por naturaleza

En millones de euros

a	NA	25
J	IVI	123

	5 IV. 2 5	
	MM€	Variación interanual
Margen de intereses	7.957	-4,9%
Ingresos por servicios (1)	3.883	5,7%
Gestión patrimonial (fondos, planes de pensiones, seguros de ahorro)	1.484	13,4%
Seguros de protección (ingresos vida riesgo y comercialización seguros)	873	+4,2% ⁽²⁾
Comisiones bancarias (comisiones recurrentes y no recurrentes)	1.526	0,9%
Resto ingresos ⁽³⁾	278	-
MARGEN BRUTO	12.118	2,8%

Ingresos visión contable-gestión

En millones de euros

	9M25	
	ММ€	Variación interanual
Margen de intereses	7.957	-4,9%
Comisiones netas	2.923	5,2%
Resultado del servicio de seguros	960	7,1%
Resultado de participadas	324	0,2%
Resultado de operaciones financieras	180	0,8%
Otros ingresos y gastos de explotación	-226	-69,9%
MARGEN BRUTO	12.118	2,8%

⁽¹⁾ Ingresos por servicios = Comisiones +Resultado del servicio de seguros (2) Datos ajustados, excluyendo el efecto positivo por one-offs en BPI en 2T24 (+16 MM€). La cifra sin ajustar se sitúa en el +2,2% interanual en 9M25.(3) En Resto ingresos se incluye resultado de participadas (incluido el de SegurCaixa Adeslas), ROF y otros ingresos y gastos de explotación, donde en 2024 se encontraba registrado íntegramente, entre otros, el gravamen a la banca (-493MM€). En 2025 el IMIC (Impuesto sobre margen de intereses y comisiones) se devenga de manera lineal por la línea de impuestos (-446MM€ en 9M25).

