



# 1T24

## Resultados

---

30 de abril de 2024

 **CaixaBank**  
Tú y yo. Nosotros.

El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. Se advierte expresamente de que este documento contiene datos suministrados por terceros considerados fuentes de información fiables generalmente, si bien no se ha comprobado su exactitud. Ninguno de los administradores, directores o empleados de CaixaBank, S.A. ("CaixaBank"), está obligado, ya sea implícita o expresamente, a garantizar que estos contenidos sean exactos, precisos, íntegros o completos, ni a mantenerlos actualizados o corregidos, en caso de detectar cualquier carencia, error u omisión. Asimismo, en su reproducción a través de cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime convenientes u omitir parcial o totalmente los elementos actuales y, en caso de discrepancia con esta versión, no asume ninguna responsabilidad. Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por CaixaBank y, en particular, por los analistas e inversores que manejen el presente documento. Se invita a todos ellos a consultar la documentación e información pública comunicada o registrada por CaixaBank ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores ("CNMV"). En particular, se advierte de que este documento contiene información financiera no auditada.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones sobre negocios y rentabilidades futuras, particularmente en relación con la información, tanto financiera como no financiera, relativa a inversiones y sociedades participadas, elaborada fundamentalmente sobre la base de estimaciones realizadas por CaixaBank (incluyendo los factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo ("ASG")). Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas. Estas previsiones y estimaciones representan los juicios actuales de CaixaBank sobre expectativas futuras de negocios, pero determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes podrían conllevar que los resultados fueran sustancialmente diferentes de lo esperado. Estos factores, entre otros, hacen referencia a la situación del mercado, cuestiones de orden macroeconómico, directrices regulatorias y gubernamentales, movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, cambios en la posición financiera de nuestros clientes, deudores o contrapartes, así como nuestra capacidad para alcanzar nuestras expectativas o compromisos en materia ASG, que pueden depender de terceros, como nuestros objetivos de descarbonización, etc. Estos elementos, junto con los factores de riesgo indicados en presentaciones pasadas o futuras, podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos, incluyendo los relativos a objetivos ASG. Otras variables desconocidas o imprevisibles, o en las que exista incertidumbre sobre su evolución y/o sus potenciales impactos pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquéllos descritos en las previsiones y estimaciones.

Los estados financieros pasados y tasas de crecimiento anteriores no deben entenderse como una garantía de la evolución, resultados futuros o comportamiento y precio de la acción (incluyendo el beneficio por acción). Ningún contenido en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios futuros. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta presentación se ha preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por CaixaBank y por el resto de entidades integradas en el Grupo CaixaBank, e incluye ciertos ajustes y reclasificaciones que tienen por objetivo homogeneizar los principios y criterios seguidos por las sociedades integradas con los de CaixaBank, como en el caso concreto de BPI, por lo que los datos contenidos en esta presentación pueden no coincidir en algunos aspectos con la información financiera publicada por dicha entidad.

De acuerdo con las Medidas Alternativas del Rendimiento ("MAR", también conocidas por sus siglas en inglés como "APMs", Alternative Performance Measures) definidas en las Directrices sobre Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415) ("las Directrices ESMA"), este informe utiliza ciertas MAR, que no han sido auditadas, con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión de la evolución financiera de CaixaBank. Estas medidas deben considerarse como información adicional, y en ningún caso sustituyen la información financiera elaborada bajo las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), también conocidas por sus siglas en inglés como "IFRS" (International Financial Reporting Standards). Asimismo, tal y como el Grupo CaixaBank define y calcula estas medidas puede diferir de otras medidas similares calculadas por otras compañías y, por tanto, podrían no ser comparables. Se ruega consultar el apartado correspondiente del informe financiero en el que se recoge el detalle de las MAR utilizadas, así como para la conciliación de ciertos indicadores de gestión con los indicadores presentados en los estados financieros consolidados elaborados bajo las NIIF. Señalar que el Grupo, desde 1 de enero de 2023, ha aplicado la NIIF 17 "Contratos de Seguro" y la NIIF 9 "Instrumentos Financieros" a los activos y pasivos afectos al negocio asegurador. El Grupo considera también los requerimientos de NIIF 9, norma contable que ya venía aplicando al negocio bancario para el registro y medición de sus activos y pasivos financieros.

Esta presentación no ha sido objeto de aprobación o registro por parte de la CNMV ni de ninguna otra autoridad en otra jurisdicción. En todo caso, se encuentra sometido al derecho español aplicable en el momento de su elaboración y, en particular, se hace constar que no va dirigido a ninguna otra persona física o jurídica localizada en otras jurisdicciones, donde puede no adecuarse a las normas imperativas o a los requisitos legales que resulten de obligada observación. El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y no pretende prestar un servicio de asesoramiento financiero ni debe entenderse de ningún modo como una oferta de venta, intercambio, adquisición o invitación para adquirir cualquier clase de valores, producto o servicios financieros de CaixaBank o de cualquier otra de las sociedades mencionadas en él. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo únicamente en base a su propio juicio y/o por la idoneidad del valor para su propósito y ello exclusivamente sobre la base de la información pública contenida en la documentación elaborada y registrada por el emisor en el contexto de la oferta o emisión de valores concreta de la que se trate habiendo recibido el asesoramiento profesional correspondiente, si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio del régimen legal o del resto de limitaciones impuestas por Grupo CaixaBank que resulten aplicables, se prohíbe expresamente cualquier modalidad de explotación de este documento y de las creaciones y signos distintivos que incorpora, incluyendo toda clase de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, con finalidades comerciales, sin autorización previa y expresa de sus titulares respectivos. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir una infracción que la legislación vigente puede sancionar en estos casos.

# Claves del trimestre

## » Fuerte actividad comercial

	Variación interanual
- Nueva producción crédito	+3,5%
- Activos bajo gestión y seguros	+9,1%
- Primas de seguros de protección	+8,7%

## » Baja morosidad (2,8%)

## » Alta solvencia (12,3% CET1) y liquidez (157.022 MM€)

## » Elevada carga tributaria (1.135 MM€)

**1.005 MM€ | +17,5%**

Resultado neto

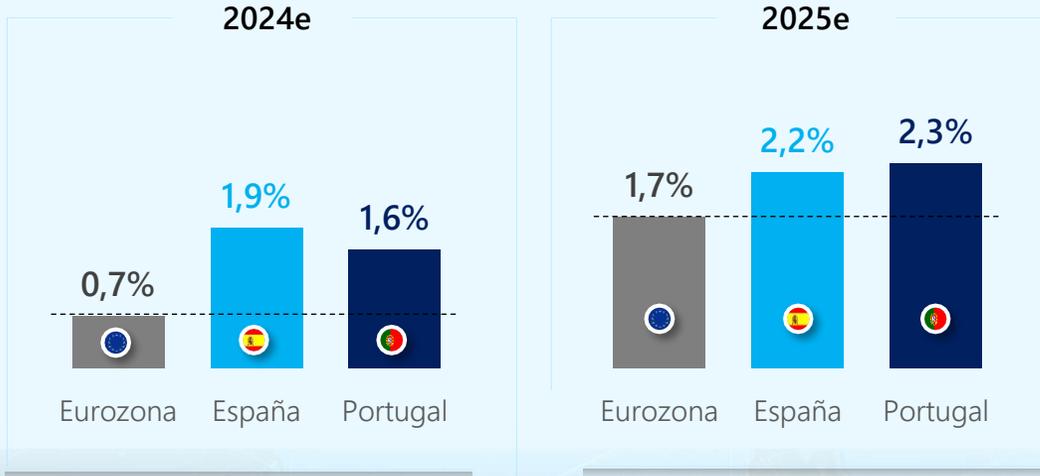
**13,4%**

Rentabilidad (RoE)

# La economía sigue mostrando resiliencia: las previsiones de crecimiento mejoran

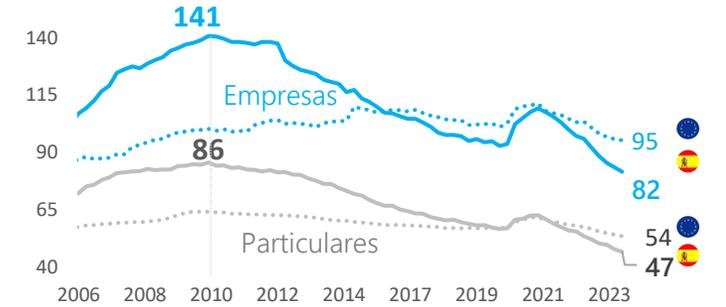
## Esperamos que España supere de nuevo a la Eurozona

Variación interanual PIB real 2024e y 2025e<sup>(1)</sup>



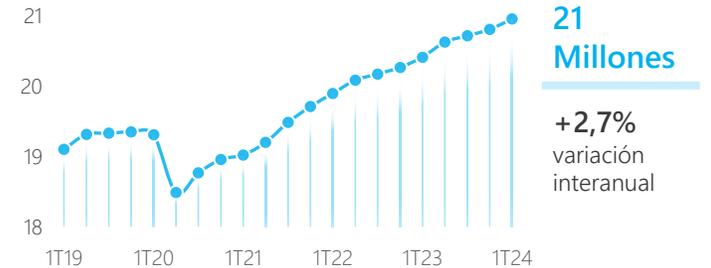
## » Menor endeudamiento del sector privado

Deuda privada en % del PIB<sup>(2)</sup>, España y Eurozona



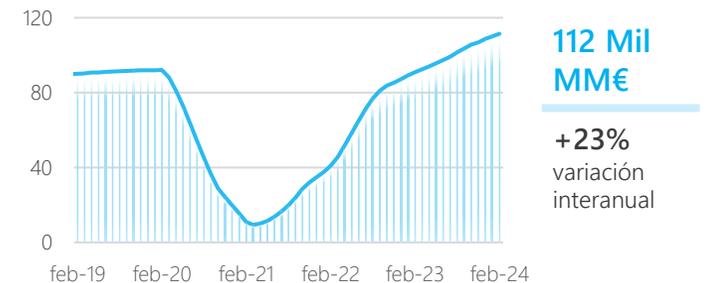
## » El mercado laboral apoya el consumo interno

Trabajadores afiliados a la Seguridad Social<sup>(3)</sup> en España, media trimestral (en millones)



## » El turismo se encamina a otro año récord tras un 2023 sólido

Gasto anual de los turistas extranjeros en España<sup>(4)</sup> en miles de millones de euros

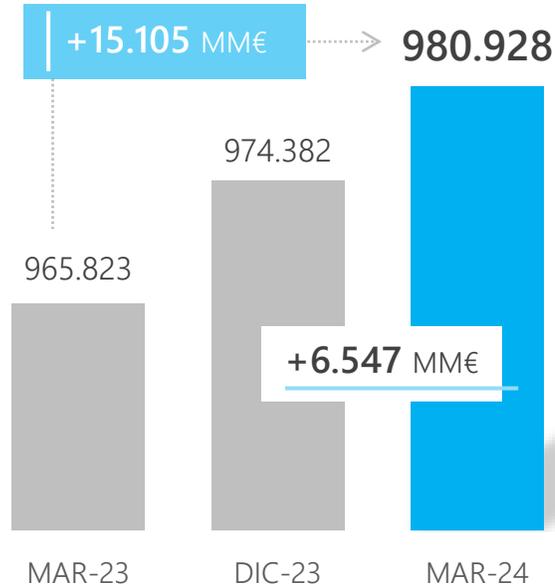


(1) Proyecciones a abril 2024 de CaixaBank Research. (2) Fuente: Eurostat. (3) Corregida de estacionalidad, Fuente: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migración.

(4) Fuente: INE. Encuesta de Gasto Turístico, última información disponible a febrero de 2024

# Muy buen inicio de año

**Crecimiento en volumen de negocio<sup>(1)</sup>**  
en millones de euros



- Mejor Banco en España 2023
- Mejor Banco Digital en Europa Occidental 2023



- Mejor Banco en España 2024
- Mejor Banco en Europa Occidental 2024



**Sólida base de clientes**

**20,1 M** clientes<sup>(2)</sup>  
**71,3%** clientes vinculados<sup>(3)</sup>



**Foco en la innovación**

**~42%** penetración clientes digitales<sup>(4)</sup>  
**10,6 M** clientes/mes en canal digital<sup>(5)</sup>  
**+25%** contrataciones en canales digitales<sup>(5)</sup>  
**MyBox VidaCare** lanzamiento nuevos productos y servicios



**Cerca del cliente para cubrir todas sus necesidades**

**~3.600** oficinas retail<sup>(5)</sup>  
**3.140** municipios presentes con oficina, cajeros o ofimóvil<sup>(5)</sup>

## Mejora de los indicadores de calidad

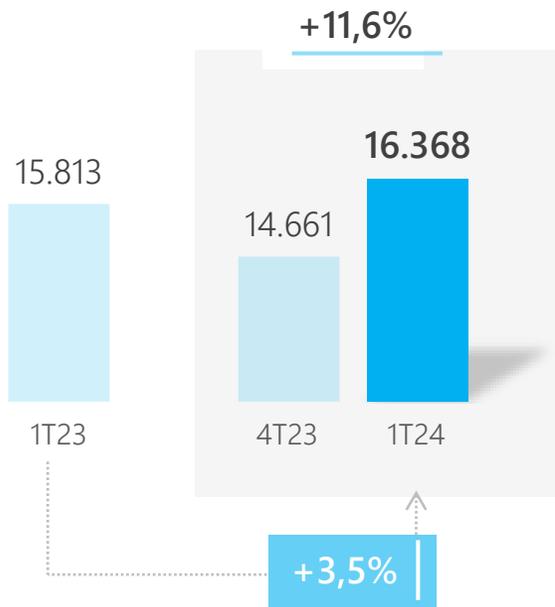
(1) Cartera de crédito sana + recursos de clientes (2) En España y Portugal (3) Clientes, personas físicas, con 3 o más familias de productos contratados. En España (4) Media 12 meses. Últimos datos disponibles a 31 de Diciembre de 2023. Penetración total de banca digital (PC + móvil). Incluye clientes exclusivos y compartidos con otras entidades. Fuente: audiencias de los portales eBanking de Comscore MP y Hogar y Trabajo (España). En España (5) En España

# La nueva producción avanza especialmente en vivienda y consumo

Nueva producción de crédito, en millones de euros (datos Grupo CaixaBank, sin BPI)

## Nueva producción de crédito<sup>(1)</sup>

En millones de euros



### Vivienda

+24,1%



~60% a tipo fijo<sup>(2)</sup>

**MyHome**



### Consumo

+15,0%



~90% clientes<sup>(3)</sup>  
con ingresos  
domiciliados en  
CaixaBank



### Empresas<sup>(4)</sup>

-3,5%



**43.000**  
operaciones a  
pymes en 1T24  
(+28% vs. 1T23)

(1) Nueva producción de crédito para la adquisición de vivienda, crédito al consumo y crédito a empresas (2) En 1T24, 34% hipotecas mixtas (3) % sobre préstamos personales CaixaBank

(4) Productos: préstamos y cuentas de crédito; no incluye productos de circulante. Producción de empresas incluye banca de Empresas, negocio promotor, Corporativa España, Corporativa filiales España y Sucursales internacionales

# Crecimiento de la cartera de empresas y consumo, la de vivienda modera caída

Cartera de crédito sana<sup>(1)</sup> del Grupo CaixaBank

**344.438**  
Millones de €

**+0,1%**  
Variación anual

del que:

**+2,0%**

Crédito al consumo

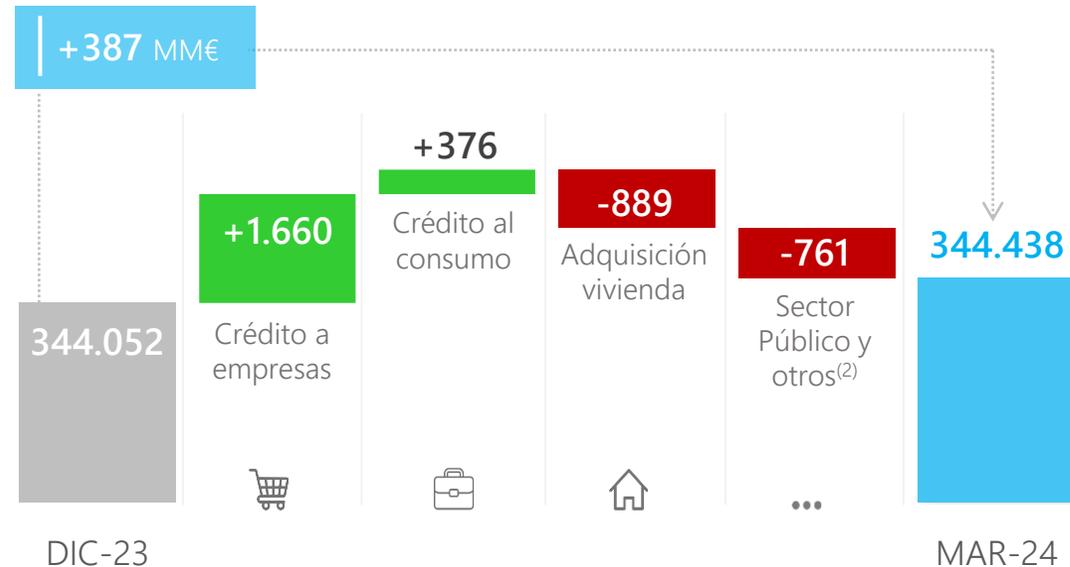
**+1,1%**

Crédito a empresas

**-0,7%**

Adquisición vivienda

Evolución de la cartera de crédito sana, en millones de euros



## Cuotas de mercado

Cuota de crédito <sup>(3)</sup>  
**23,4%**  
estable en el año

Cuota de crédito a empresas <sup>(3)</sup>  
**23,5%**  
+5 pbs en el año

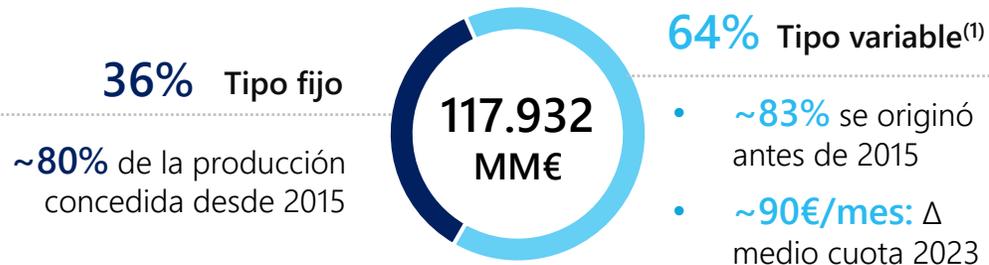
(1) Cartera bruta menos dudosos. (2) Incluye Sector Público y otros créditos a particulares – otras finalidades (3) Datos calculados en base a las cifras del Banco de España de marzo. Corresponden a sector privado residente.

# Cartera hipotecaria – situación actual



## Cartera adquisición vivienda

Desglose por tipo de referencia del Grupo CaixaBank, sin BPI



**2,7%** Ratio de morosidad<sup>(2)</sup>

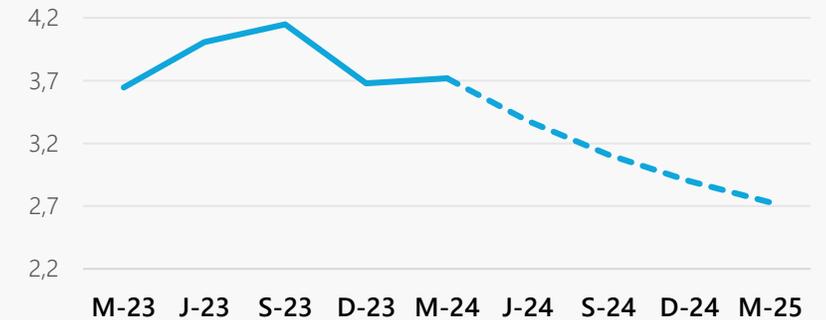
**CaixaBank dispone de herramientas y medidas para ayudar a clientes con dificultades**

**~43.000**

Beneficiarios de operaciones de refinanciación, adhesiones al CBP y novaciones de tipo variable a fijo<sup>(3)</sup>

## La caída de tipos se estima gradual

**Evolución tipos de interés.** Euribor 12 meses y tipos implícitos esperados por el mercado (a 28 de marzo de 2024)



Con la curva de marzo, 1,3 millones de clientes con hipoteca sobre su vivienda verían reducir su cuota hipotecaria en 2024

(1) Incluye hipotecas a tipo mixto (~7%). (2) Adquisición vivienda. Dato Grupo CaixaBank.

(3) Dato acumulado desde inicio subida de tipos. Los CBP incluyen las solicitudes recibidas en 2023 y 1T24 sujetas al código de buenas prácticas.

# Buena evolución de los recursos de clientes apoyado en las suscripciones y el efecto mercado positivo

Recursos de clientes del Grupo CaixaBank

**636.490**  
Millones de €

**+1,0%**  
Variación anual

del que:

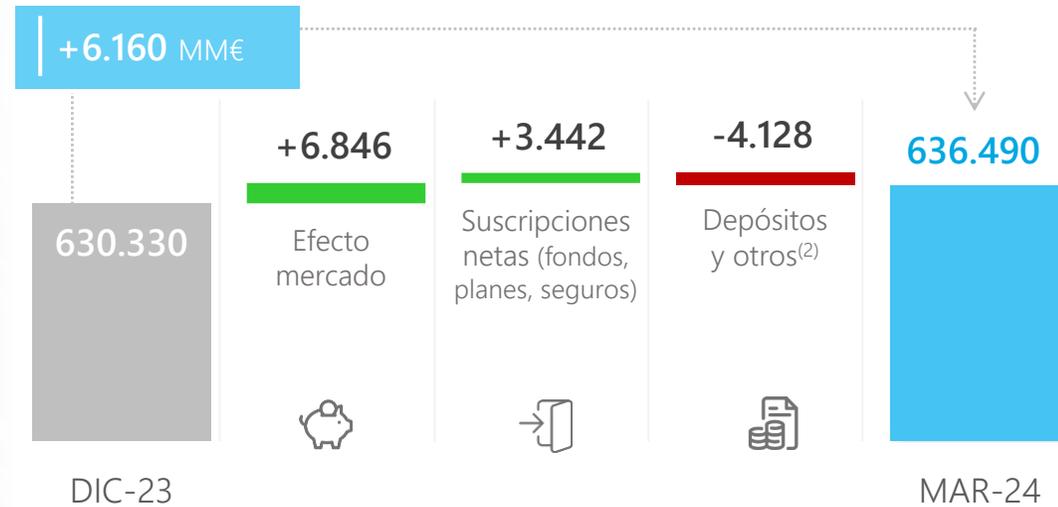
**+4,4%**

**Gestión patrimonial<sup>(1)</sup>**  
(fondos, planes, seguros)

**-1,0%**

**Depósitos y otros<sup>(2)</sup>**

Evolución de los recursos de clientes, en millones de euros



## Mejora en cuotas

**Cuota ahorro en fondos, planes, seguros<sup>(3)</sup>**

**29,6%**  
+25 pbs en el año

**Cuota de depósitos + activos bajo gestión + seguros<sup>(4)</sup>**

**26,3%**  
+5 pbs en el año

(1) Ahorro a largo plazo. Incluye fondos de inversión (carteras gestionadas y SICAVs), planes de pensiones y seguros de ahorro (incluyendo Unit Linked). (2) Incluye depósitos (vista, plazo y empréstitos retail) y otros (CTAs y otras cuentas)

(3) Datos a marzo de 2024. Fuente: ICEA e INVERCO. Para seguros de ahorro, la cuota y variación trimestral en base a estimaciones internas, tomando como base la evolución del sector para total seguros vida (ahorro y riesgo)

(4) Datos a marzo de 2024. Fuente: Banco de España

# Fuerte crecimiento del patrimonio gestionado en fondos y seguros de ahorro



Suscripciones netas en fondos, planes y seguros ahorro en miles de millones de euros



**245.991 MM€**

Patrimonio gestionado en fondos, planes y seguros

**+9,1%**

vs. MAR-23

## Potencial para seguir creciendo entre nuestra base de clientes...

% clientes con productos de gestión patrimonial (fondos, planes, seguros ahorro)<sup>(2)</sup>



## ... y ampliando nuestra base de clientes

Activos bajo gestión y seguros como % del ahorro total de las familias<sup>(5)</sup>



Cuota de fondos de inversión

**23,8%**

+23 pbs en el año

Cuota de planes de pensiones

**34,1%**

+13 pbs en el año

Cuota de seguros de ahorro<sup>(1)</sup>

**37,2%**

+66 pbs en el año

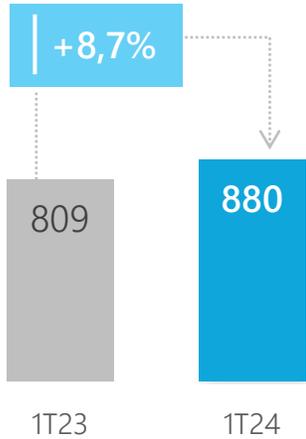
Mejor Entidad de Banca Privada en España y Portugal



(1) Cuota y variación trimestral en base a estimaciones internas, tomando como base la evolución del sector para total seguros vida (ahorro y riesgo). A diciembre (último dato publicado por ICEA), la cuota es del 36,5%. (2) Clientes particulares en España, por origen. Incluye fondos de inversión, planes de pensiones, seguros de vida ahorro y valores. (3) Excluye clientes compartidos con la antigua BKIA. (4) Clientes CABK a marzo de 2021 (fecha de la fusión) incluye compartidos con BKIA. (5) Última información disponible (4T23). Fuente: Eurostat, Banco de España y Banco de Portugal

# Dinámica positiva en seguros de protección

Stock de primas de protección<sup>(1)</sup>  
En millones de euros



Desglose de la nueva producción de primas de seguros protección (últimos 12 meses)



VidaCaixa  
SegurCaixa Adeslas

Peso de MyBox en los últimos 12 meses, en la nueva producción

**MyBox 82%**

## Potencial para seguir creciendo entre nuestra base de clientes...

% clientes con productos de seguros no-vida<sup>(2)</sup>



## ... y ampliando nuestra base de clientes

Primas de seguros de no-vida como % PIB<sup>(6)</sup>



Cuota de seguros vida-riesgo

**26,0%**

+282 pbs en el año<sup>(5)</sup>

(1) Cartera de primas devengadas. Incluye primas de vida riesgo de VidaCaixa y primas de no vida de SegurCaixa Adeslas comercializadas a través de la red de bancaseguros. (2) Clientes particulares en España, por origen. Incluye seguros hogar, salud, dental, auto y otros seguros de no-vida para autónomos. (3) Excluye clientes compartidos con la antigua BKIA. (4) Clientes CABK a marzo de 2021 (fecha de la fusión) incluye compartidos con BKIA. (5) Últimos datos disponibles, diciembre 2023. Variación en el año 2023. (6) Fuente: OCDE, últimos datos disponibles (2022)

# Continúa la buena evolución del negocio en Portugal

## Ganancias generalizadas en cuotas de mercado

Cuotas de mercado en Portugal<sup>(1)</sup>, en %

Variación interanual (pbs)

	Crédito	<b>11,7%</b>	+21
	Hipotecas	<b>14,4%</b>	+47
	Créditos a empresas	<b>11,2%</b>	+30
	Depósitos	<b>10,6%</b>	+4
	Planes de pensiones	<b>11,8%</b>	+47

**40,6%**  
Ratio de eficiencia<sup>(2)</sup> vs. MAR-23 -8,8 p.p.

**1,7%**  
Ratio de morosidad<sup>(2)</sup> vs. 3,4% sector<sup>(3)</sup>

## Resultado BPI<sup>(2)</sup>

**111 MM€**  
+55%. vs. 1T23

**Banco comprometido con las personas,  
la sociedad y el medio ambiente**



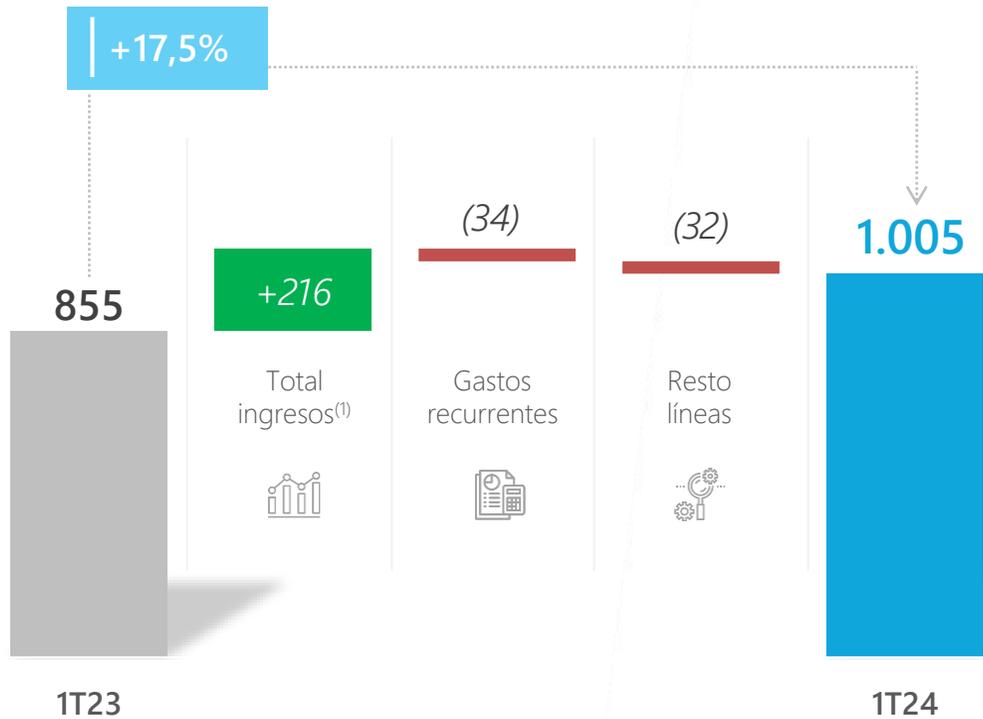


# Resultados y fortaleza financiera

# Los resultados reflejan el crecimiento de los ingresos y la rigurosa gestión del riesgo

## Resultado atribuido al Grupo CaixaBank

en millones de euros netos de impuestos y variación interanual en porcentaje



**Mejora de la eficiencia**



**Moderado coste del riesgo**



**Impuesto a la banca  
registrado íntegramente  
(493 MM€)**

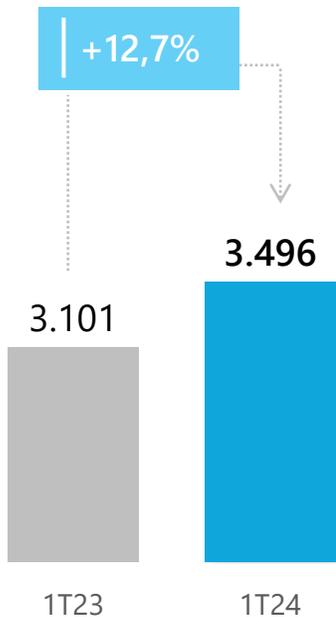
(1) Incluye impacto del pago total del impuesto a la banca

# Crecimiento de los ingresos



## Ingresos totales (margen bruto)

En millones de euros y variación en porcentaje



## Desglose de los ingresos totales

En millones de euros y porcentaje

	1T-24	Variación interanual	Variación trimestral
Margen de intereses	<b>2.781</b>	+27,4%	→ +1,2%
Ingresos por servicios <sup>(1)</sup>	<b>1.197</b>	+1,3%	
<i>Gestión patrimonial<sup>(2)</sup></i>	<b>420</b>	+15,8%	
<i>Seguros de protección</i>	<b>282</b>	+6,9%	
<i>Comisiones bancarias</i>	<b>495</b>	-10,8%	
Resto ingresos <sup>(1)</sup>	<b>(482)</b>	+83,7%	

- El margen de intereses recoge el impacto de la nueva producción y el entorno de tipos.
- Menores comisiones bancarias (mantenimiento cuentas) y mayores ingresos de la actividad de protección y de gestión de patrimonios por mayor actividad.
- Resto ingresos incluye, entre otros, el pago del impuesto a la banca ya registrado en 1T (493 MM€)

(1) Ingresos por servicios se presentan distribuidos según su naturaleza (en anexo se presenta su conciliación con la visión de gestión). En Resto de ingresos se incluye resultado de participadas (incluido el de SecurCaixa Adeslas), ROF y otros productos y cargas, donde se encuentra, entre otros, el pago del impuesto a la banca.

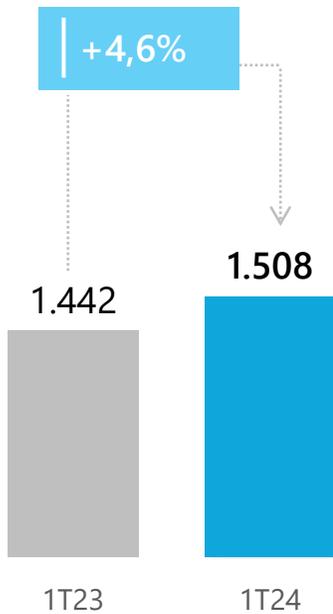
(2) Ingresos vinculados a la gestión de fondos de inversión, seguros de ahorro y planes de pensiones

# La eficiencia sigue mejorando



## Total gastos

En millones de euros y  
variación en porcentaje



## Desglose de los gastos

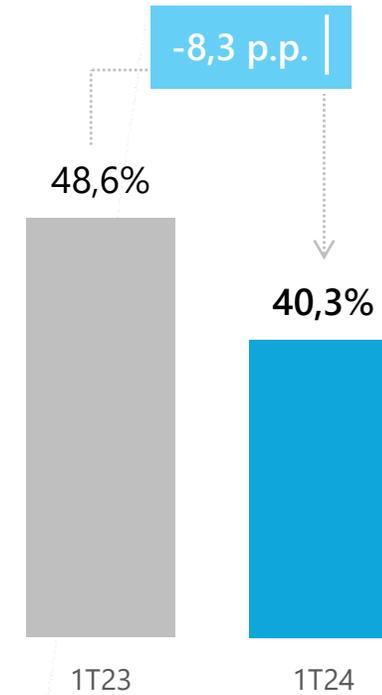
En millones de euros y porcentaje

	1T-24	Variación interanual
Personal	925	+6,6%
Generales y amortizaciones	583	+2,0%



## Ratio de eficiencia

Datos acumulados 12 meses, en porcentaje

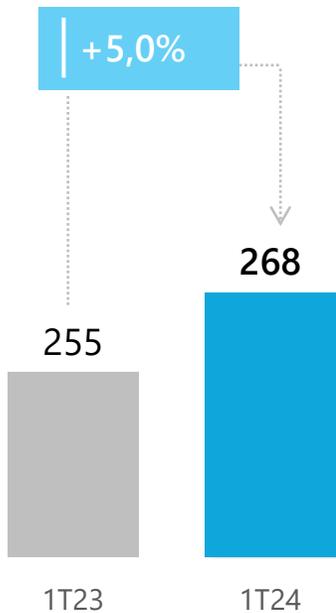


# Gestión rigurosa y prudente del riesgo de crédito



## Pérdida por deterioro de activos financieros

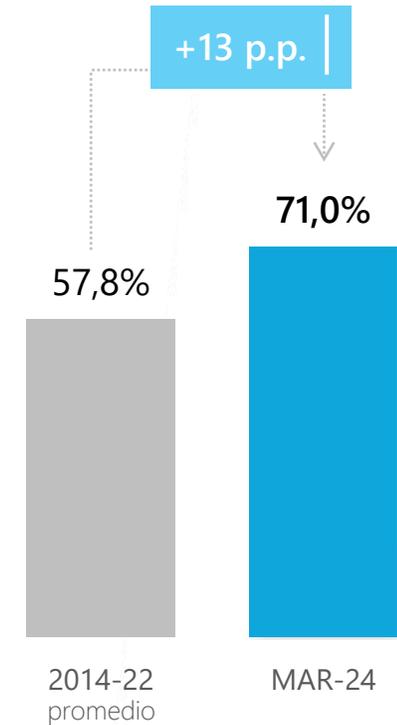
En millones de euros y variación en porcentaje



- Coste del riesgo continúa moderado en el 0,29%
- Elevados niveles de cobertura
  - Provisiones totales 7.667 millones de euros
  - Fondo colectivo de provisiones no asignadas<sup>(1)</sup> 788 MM€

## Ratio de cobertura

En porcentaje



(1) Incluye provisiones colectivas no asignadas y PPA Bankia

## Rentabilidad en niveles del 13%

### Cuenta de resultados Grupo CaixaBank

En millones de euros

	1T24	Variación interanual
<b>Margen de intereses</b>	<b>2.781</b>	<b>+27,4%</b>
Ingresos por servicios	1.197	+1,3%
Otros ingresos	(482)	+83,7%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.496</b>	<b>+12,7%</b>
Total gastos de adm. y amortización	(1.508)	+4,6%
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.988</b>	<b>+19,8%</b>
Pérdidas deterioro activos financieros	(268)	+5,0%
Otras dotaciones a provisiones	(91)	-
Bº/pérdidas en baja de activos y otros	(8)	(59,3%)
Impuestos, minoritarios y otros	(615)	+22,1%
<b>Resultado atribuido al Grupo</b>	<b>1.005</b>	<b>+17,5%</b>
<b>Rentabilidad (ROE)</b>	<b>13,4%</b>	



## 1.005 MM€

Resultado atribuido al Grupo CaixaBank



## 1.135 MM€

Impuestos devengados

del que:

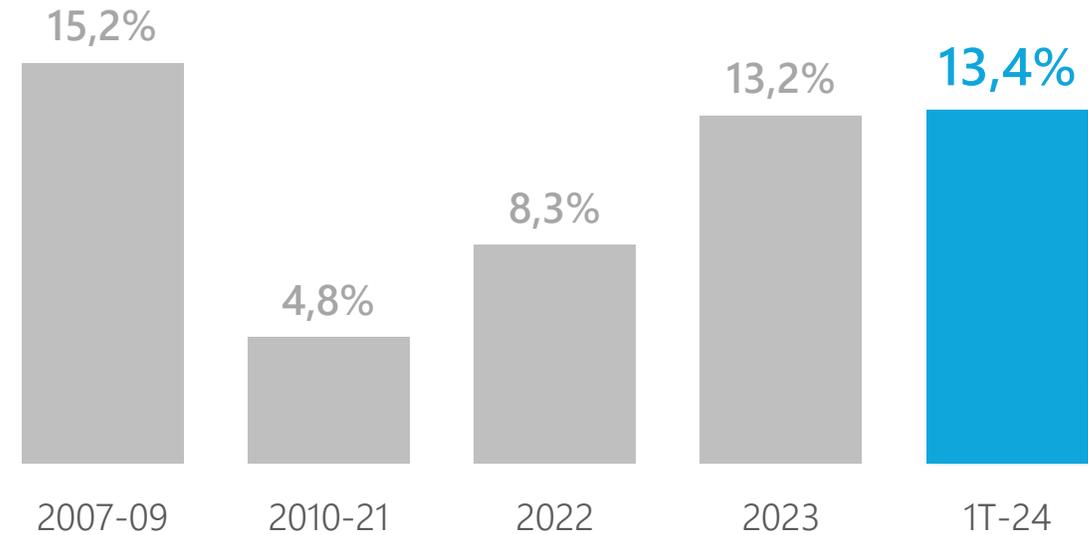
- 614 MM€ impuesto de sociedades
- 493 MM€ impuesto a la banca
- 28 MM€ impuesto sobre depósitos



## Rentabilidad en niveles del 13%



Rentabilidad CaixaBank (ROE)<sup>(1)</sup>



ROE entidades  
de depósito 2023<sup>(2)</sup> **11%**

ROE medio del  
IBEX-35 2023<sup>(3)</sup> **17%**

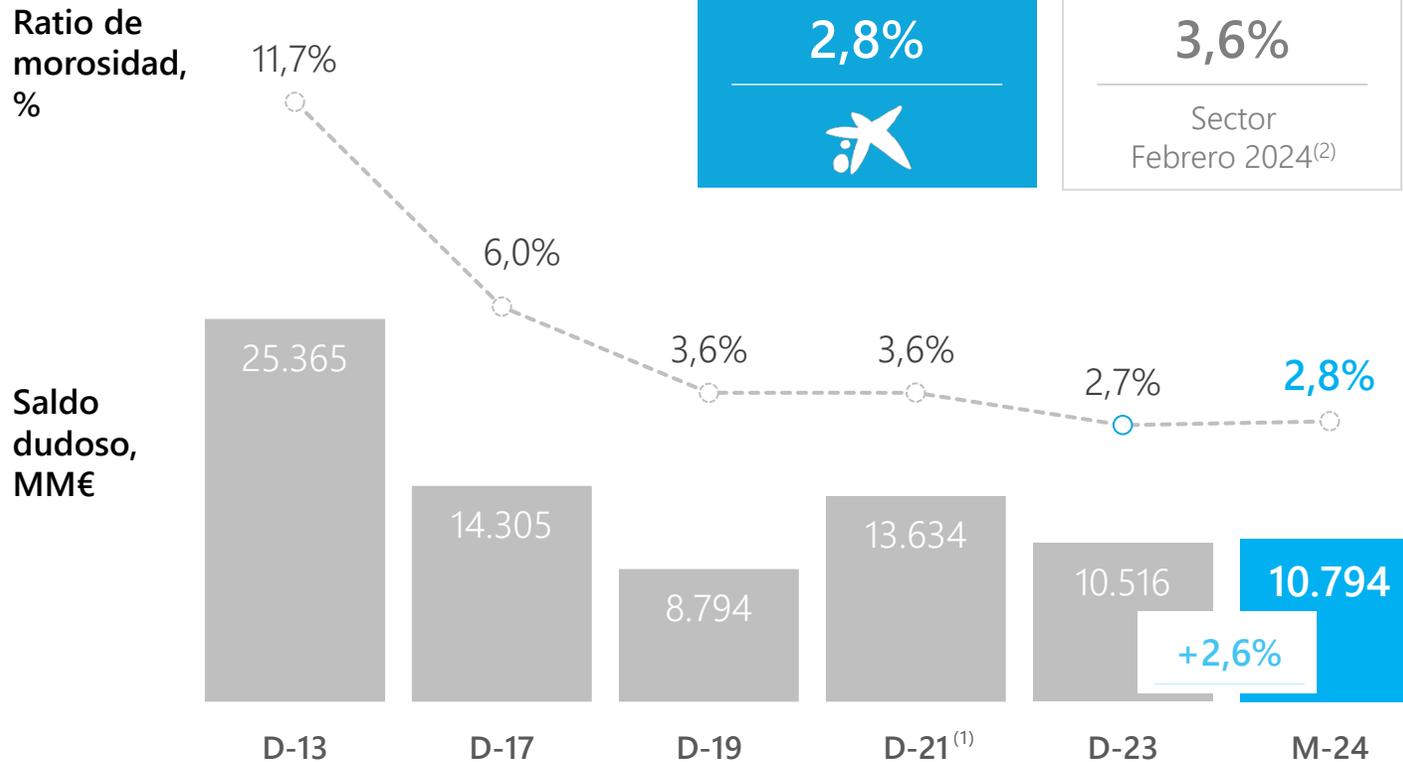
(1) Datos anteriores a 2011 se refieren a Grupo "la Caixa"  
(2) Fuente: Banco de España. Datos individuales  
(3) Fuente: Bloomberg

# La ratio de morosidad se mantiene estable y por debajo del mercado

## Morosidad

## Solvencia

## Liquidez



Morosidad continúa en niveles históricamente bajos

Dudosos aumentan ligeramente (+278MM€/ +2,6%) asociados a criterios subjetivos

60% de los préstamos ICO concedidos ya se han amortizado<sup>(3)</sup>

(1) Datos de 2021 afectados por la incorporación de Bankia

(2) Datos del Banco de España. Ratio de mora de los créditos al sector privado residente.

(3) Incluye amortizaciones y cancelaciones

# Confortables niveles de solvencia

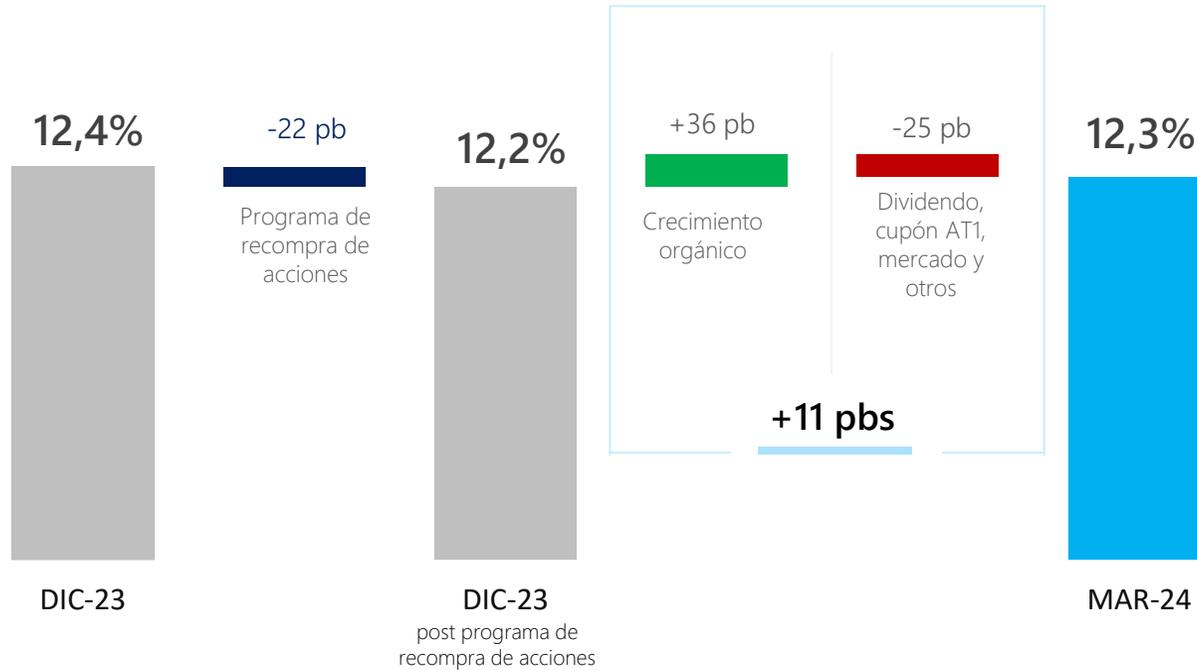
Morosidad

Solvencia

Liquidez

## Solvencia – Ratio CET1

Datos en % de los activos ponderados por riesgo



# 12,3% Ratio CET1

+366 pbs <sup>(1)</sup>

Colchón sobre el requerimiento mínimo

**Tercer programa de recompra de acciones:  
~75% ya ejecutado a 26 abril**

(1) 349 pbs datos proforma tras la autorización para amortizar 395 MM€ de AT1

# Holgados niveles de liquidez

Morosidad

Solvencia

Liquidez

**157.022 MM€**

Activos líquidos

**197%** puntual

Ratio LCR<sup>(1)</sup>

**144%**

Ratio NSFR<sup>(2)</sup>

**90%**

Ratio Loan to Deposits (LtD)

Exitoso acceso al mercado con fuerte capacidad de emisión<sup>(3)</sup>



**38%**

Emisiones en bonos verdes

Primer banco europeo por emisiones en bonos ODS 2019-1T24<sup>(4)</sup>

**MOODY'S**  
Mejora de rating

**SP** \_\_\_\_\_  
A3 (desde Baa1)

**SNP** \_\_\_\_\_  
Baa2 (desde Baa3)

**Tier 2** \_\_\_\_\_  
Baa3 (desde Ba1)

**S&P Global**  
Ratings

Mejora de la perspectiva a positiva (*desde estable*)

(1) LCR, *Liquidity Coverage Ratio* (coeficiente de cobertura de liquidez). Dato puntual a 31 de marzo de 2024. El % LCR promedio acumulado 12 meses es un 203% (2) NSFR, *Net Stable Funding Ratio* (coeficiente de financiación estable neta). (3) CaixaBank sin BPI (4) Datos a cierre de marzo 2024. Fuente: Dealogic

# Avanzamos en nuestros objetivos de descarbonización



- **58.700 MM€ movilizados** en financiación sostenible desde el inicio del Plan Estratégico (92% del target)
- **DJSI** entre los bancos más sostenibles del mundo (#2 en Europa)
- **Líder en financiación sostenible en Europa**

Evolución del importe movilizado en financiación sostenible desde inicio del Plan Estratégico. Datos acumulados para CaixaBank, sin BPI, en millones de euros



## Objetivos de descarbonización en 2030 para 5 sectores más

<p><b>REAL ESTATE - COMERCIAL</b></p> <p>-41% kgCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup></p>	<p><b>REAL ESTATE - RESIDENCIAL</b></p> <p>-19% kgCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup></p>	<p><b>AVIACIÓN</b></p> <p>-30% gCO<sub>2</sub>e/RPK</p>	<p><b>NAVAL</b></p> <p>-11,9% (AD)</p>	<p><b>AGROPECUARIO</b></p> <p>Objetivo cualitativo<sup>(1)</sup></p>
<p><b>ELECTRICIDAD</b></p> <p>-30% kgCO<sub>2</sub>e/MWh</p>	<p><b>PETRÓLEO Y GAS</b></p> <p>-23% MtCO<sub>2</sub>e</p>	<p><b>CARBÓN TÉRMICO</b></p> <p>-100%, exposición MM€</p>	<p><b>AUTOMOCIÓN</b></p> <p>-33% gCO<sub>2</sub>/vkm</p>	<p><b>HIERRO Y ACERO</b></p> <p>-[10-20%] kgCO<sub>2</sub>e/MWh</p>



**Mejor Banco en Sostenibilidad en España en 2023**

(1) El establecimiento de un objetivo cualitativo está contemplado por la NZBA y ha sido la opción elegida por la mayor parte de las pocas entidades que, hasta la fecha, han fijado objetivos para este sector

# Mantenemos intacto nuestro compromiso con la sociedad

Estar cerca de las personas para todo lo que importa

## Fomento inclusión financiera

- Único banco en 458 municipios
- 798 municipios con oficinas móviles
- ~370.000 clientes con cuentas sociales o básicas

## Líder europeo en microcréditos

- >1,4 millones de microcréditos concedidos desde origen
- ~338.000 empleos creados desde origen
- Lanzamiento de MicroBank Academy

## Soluciones con impacto social

- ~43.000 beneficiarios<sup>(1)</sup> por acuerdos de pago, refinanciaciones y CBPs
- >10.000 viviendas sociales; >860 nuevos alquileres sociales en el año
- Impulsa: >6.000 hogares beneficiados desde el inicio del programa

## Proyectos sociales

- Programa de Voluntariado: 17.700 participantes y 7.700 actividades en el trimestre
- Dualiza: >10.000 estudiantes beneficiados en el último año

*Una manera diferente de hacer banca*

(1) Desde inicio subida de tipos. Acciones sobre clientes particulares con hipoteca

A photograph of a modern building facade with a complex, geometric metal structure. A large, blue, five-pointed star sculpture is mounted on the facade, with a red circle and a yellow circle positioned near its center. The building has multiple levels with glass railings and balconies. The sky is clear and blue.

# ANEXO

## Conciliación visión ingresos por naturaleza y visión contable

### Ingresos por naturaleza

En millones de euros

1T-24

	MM€	Variación interanual
Margen de intereses	2.781	+27,4%
Ingresos por servicios	1.197	+1,3%
<i>Gestión patrimonial (fondos, planes de pensiones, seguros vida-ahorro)</i>	420	+15,8%
<i>Seguros de protección (ingresos vida riesgo y comercialización seguros)</i>	282	+6,9%
<i>Comisiones bancarias (comisiones recurrentes y mayoristas)</i>	495	-10,8%
Resto ingresos <sup>1</sup>	(482)	+83,7%
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>3.496</b>	<b>+12,7%</b>

### Ingresos visión contable-gestión

En millones de euros

1T-24

	MM€	Variación interanual
Margen de intereses	2.781	+27,4%
Comisiones netas	902	-3,8%
Resultado del servicio de seguros	295	+20,9%
Resultado de participadas	61	-58,4%
Resultado de operaciones financieras	61	-25,1%
Otros ingresos y gastos de explotación	(604)	+23,1%
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>3.496</b>	<b>+12,7%</b>

(1) Resto de ingresos incluye resultado de participadas (incluido el de SegurCaixa Adeslas), Resultado de operaciones financieras y otros productos y cargas, donde se encuentra, entre otros, el pago del impuesto a la banca.



Pintor Sorolla, 2-4  
46002 Valencia  
[www.CaixaBank.com](http://www.CaixaBank.com)

*#ResultadosCABK*

 **CaixaBank**  
Tú y yo. Nosotros.