

CaixaBank obté un benefici net de 5.891 milions d'euros el 2025, un 1,8% més, pel fort creixement del negoci

- **El conseller delegat de l'entitat, Gonzalo Gortázar**, ha afirmat que "2025 ha estat un gran any per a CaixaBank, en què hem superat els objectius que ens havíem fixat a l'inici de l'exercici, amb un creixement notable del negoci i una solidesa financera encara més robusta. Com a conseqüència, hem revisat a l'alça els objectius de creixement i de rendibilitat que havíem fixat en el nostre Pla Estratègic".
- **El dividend total amb càrrec als resultats del 2025 assoleix els 50 cèntims d'euro bruts per acció, un 15% més** que l'exercici anterior, i una quantia global de 3.499 milions d'euros.
- **L'entitat presta servei a 20,7 milions de clients a Espanya i Portugal** a través d'una xarxa que supera les 4.500 oficines. Durant el 2025, ha captat 390.000 clients nets a Espanya.
- **El volum de negoci ha arribat a 1,1 bilions d'euros a final de l'any, després de créixer un 6,9%**, amb una evolució positiva tant del crèdit com dels recursos. La cartera de crèdit sa s'ha incrementat un 7% i els recursos de clients un 6,8%.
- **La cartera de crèdit sa en empreses ha augmentat en 12.373 milions d'euros (+7,6%) durant l'any**; per a l'adquisició d'habitatge s'ha incrementat en 8.484 milions (+6,5%), i en consum, en 2.560 milions (+12,4%).
- **imagin creix en clients i activitat**. El neobanc impulsat per CaixaBank tanca l'exercici amb prop de 4 milions de clients (+10% en l'any) i un volum de negoci de 22.000 milions d'euros (+25%).
- **La morositat se situa en nivells mínims**, amb una taxa del 2,1% al tancament del 2025, respecte del 2,6% d'un any abans. El saldo de dubtosos es redueix en 1.611 milions d'euros i la ràtio de cobertura millora fins al 77%.
- **El Grup CaixaBank manté una rendibilitat adequada, amb un ROTE del 17,5%**, i la ràtio d'eficiència se situa en el 39,4%. A més, registra una forta generació orgànica de capital i té una còmoda posició de liquiditat.
- **Compromís social**. L'entitat està present, aproximadament, en 3.700 municipis mitjançant sucursals, caixers o oficines mòbils, i uns 82.550 clients hipotecaris han rebut ajuts des del desembre del 2022. A més, a través de MicroBank, el banc social de CaixaBank, el 2025 s'han concedit microcrèdits que han beneficiat 269.326 persones.

València, 30 de gener de 2026. El Grup CaixaBank ha registrat un benefici net de 5.891 milions d'euros el 2025, un 1,8% més que en l'exercici anterior (5.787 milions), gràcies a una intensa dinàmica comercial que ha afavorit un fort creixement del negoci, en un context de contenció de tipus d'interès, i a una fortalesa financera que s'ha reforçat al llarg de l'any.

CaixaBank, amb més de 664.000 milions d'euros en actius, presta servei a 20,7 milions de clients a Espanya i Portugal a través d'una xarxa que supera les 4.500 oficines. L'entitat, amb una clara vocació de servei al client i una plataforma única de distribució omnicanal, té unes elevades quotes de mercat a Espanya, on, a més, ha guanyat 390.000 clients nets durant el 2025.

L'entitat tanca el primer any del Pla Estratègic 2025-2027 superant les expectatives i amb un creixement més gran del previst tant en crèdit com en recursos de clients, en un entorn macroeconòmic a Espanya que ha evolucionat millor del que s'havia previst. El Grup manté el focus en la transformació i aprofita la tecnologia per impulsar l'activitat comercial i millorar l'experiència de client.

El conseller delegat de CaixaBank, **Gonzalo Gortázar**, ha afirmat que "2025 ha estat un gran any per a CaixaBank, en què hem superat els objectius que ens havíem fixat a l'inici de l'exercici. La confiança dels clients i l'impuls de l'activitat comercial ens han permès tancar un any molt exitós, amb un creixement notable del negoci i una solidesa financera encara més robusta. Com a conseqüència, hem revisat a l'alça els objectius de creixement i de rendibilitat que havíem fixat en el nostre Pla Estratègic".

Gortázar, a més, ha explicat que "per a CaixaBank és essencial contribuir al progrés econòmic i social del país donant suport activament a famílies i empreses en el seu dia a dia, facilitant el seu accés al crèdit, acompanyant els seus projectes i oferint solucions adaptades a les seves necessitats; i, també, reforçant el nostre compromís amb la inclusió financera, el suport als emprenedors i l'atenció als col·lectius més vulnerables".

Creixement del volum de negoci

CaixaBank, al llarg de l'exercici 2025, ha impulsat la seva activitat amb un volum de negoci que ha arribat a 1,1 bilions d'euros al tancament del període, després de créixer un 6,9% respecte del desembre del 2024, fruit d'una evolució positiva tant del crèdit com dels recursos de clients.

La cartera de crèdit s'ha incrementat un 7% durant l'any, amb 24.671 milions d'euros més, fins a situar-se en 376.182 milions gràcies al dinamisme de la demanda i a una bona evolució del crèdit a empreses i famílies (tant d'hipoteques com de consum). En concret, la cartera de crèdit a empreses ha augmentat en 12.373 milions d'euros (+7,6%) durant l'any; per a l'adquisició d'habitatge s'ha incrementat en 8.484 milions (+6,5%), i en consum, en 2.560 milions (+12,4%).

Pel que fa als recursos de clients, han crescut fins als 731.936 milions d'euros, un 6,8% durant l'any. Els recursos en balanç se situen en 524.626 milions (+5,8%); en destaquen l'evolució de l'estalvi a la vista (365.999 milions, un 6,3% durant l'any) i els passius per contractes d'assegurances (85.765 milions, un 7,2% més). L'estalvi a termini puja a 65.984 milions d'euros, amb un increment del 0,5% durant l'any.

Pel que fa als actius sota gestió, han augmentat un 10,9% durant l'exercici, fins als 202.860 milions d'euros, després d'una evolució favorable dels mercats i de les subscripcions. El patrimoni gestionat en fons d'inversió, carteres i SICAV puja a 150.947 milions, un 13,4% més; i els plans de pensions arriben a 51.913 milions, amb un increment del 4,2%.

Les subscripcions netes en fons d'inversió, assegurances d'estalvi i plans de pensions han mantingut, al llarg del 2025, una evolució molt positiva, amb un total de 15.948 milions d'euros en el període.

Pel que fa a l'activitat d'imagin, el neobanc impulsat per CaixaBank, durant el 2025 ha registrat un fort creixement de clients i d'activitat i ha tancat l'any amb prop de 4 milions de clients, fet que suposa un 10% més que en l'exercici anterior; i el volum de negoci se situa en 22.000 milions d'euros, després de créixer un 25%.

imagin és una palanca important per captar clients del Grup CaixaBank, ja que al voltant del 50% dels nous clients a Espanya ho són a través del neobanc, que ja té una quota de mercat en nòmines del 9%.

El creixement d'imagin l'ha impulsat especialment la seva completa oferta de productes i serveis bancaris, única entre els neobancs perquè inclou i s'adapta a una àmplia gamma de necessitats financeres i, a més, es gestiona d'una manera 100% digital. Els clients d'imagin tenen el suport de tota la xarxa de caixers i oficines de CaixaBank, la més extensa d'Espanya, i l'atenció de gestors especialitzats.

Solidesa del compte de resultats

L'exercici 2025 ha estat marcat per la caiguda dels tipus d'interès, que s'ha compensat parcialment, entre altres motius, per un increment de l'activitat comercial (volums superiors de crèdit i de recursos). CaixaBank ha mantingut una rendibilitat adequada durant l'exercici, amb el ROTE (12 mesos) en el 17,5%. D'altra banda, la ràtio d'eficiència (12 mesos) se situa en el 39,4%.

El marge d'interessos, amb 10.671 milions d'euros, ha caigut un 3,9% durant l'any. No obstant això, en la segona meitat de l'any l'evolució trimestral del marge d'interessos ha mostrat una tendència positiva, amb un increment de l'1,4% i de l'1,5% en el tercer i quart trimestres, respectivament.

Els ingressos per serveis (gestió patrimonial, assegurances de protecció i comissions bancàries) assoleixen els 5.266 milions d'euros en el conjunt del 2025, després incrementar-se un 5,4%. Per components, els ingressos per gestió patrimonial, que pugen un 11,2% (fins als 2.011 milions d'euros), creixen per l'increment del volum gestionat; els ingressos per assegurances de protecció augmenten un 4,8% (fins a 1.194 milions) amb el suport de la intensa activitat comercial, i les comissions bancàries (recurrents i de banca majorista) sumen 2.062 milions, amb un lleuger increment del 0,6%.

Els ingressos per dividends registren una caiguda del 39,1% el 2025 (fins a 61 milions d'euros), pel fet que l'any passat es va incloure el dividend de Telefónica (la participació es va vendre íntegrament en el segon trimestre del 2024), mentre que els resultats atribuïts d'entitats valorades pel mètode de la participació creixen un 10,2%, fins als 288 milions d'euros.

D'altra banda, el marge brut (ingressos totals) ha tancat l'any en 16.270 milions d'euros, amb un augment del 2,5% en taxa interanual, i les despeses d'administració i amortització han pujat un 5%, fins als 6.415 milions. Amb això, el marge d'exploació assolix els 9.855 milions d'euros en el conjunt de l'exercici, un 0,9% més.

El compte de resultats del 2025 també es veu impactat per la comptabilització de l'impost sobre el marge d'interessos i comissions (IMIC) per un import total de 611 milions d'euros, per sobre dels 493 milions abonats l'exercici anterior pel gravamen a la banca.

Morositat en mínims i fortaleza financera

CaixaBank tanca l'exercici 2025 amb una posició financera sòlida: la morositat es troba en nivells mínims, manté una forta capacitat de generació orgànica de capital i té una còmoda situació de liquiditat.

Entre el gener i el desembre, el saldo de dubtosos es va reduir en 1.611 milions d'euros, després de la bona evolució orgànica de la qualitat d'actiu i la gestió activa de la morositat, que inclou vendes de carteres. Així, la ràtio de morositat es va situar en el 2,1%, cinc dècimes per sota del tancament del 2024 (2,6%) i prop de la meta del 2% marcada per al final de l'horitzó del Pla Estratègic 2025-2027, de manera que s'accelera el compliment d'aquest objectiu. Els fons per a insolvències (6.635 milions d'euros) situen la ràtio de cobertura en el 77%, amb una millora de vuit punts percentuals respecte d'un any abans. A més, el cost del risc (últims 12 mesos) es modera al 0,22%.

Pel que fa a la liquiditat, els actius líquids totals se situen en 171.830 milions d'euros i la *Liquidity Coverage Ratio* del Grup (LCR) és del 202%, la qual cosa mostra una posició de liquiditat folgada i molt per sobre del mínim requerit del 100%.

D'altra banda, la ràtio *Common Equity Tier 1* (CET1) arriba al 12,6%, respecte del 12,2% de l'exercici anterior. Aquesta ràtio recull, d'una banda, l'impacte extraordinari positiu de 20 punts bàsics (pb) per l'entrada en vigor el gener del 2025 de la normativa CRR31 (Basilea IV) i, de l'altra, l'impacte extraordinari del programa de recompra d'accions anunciat el 31 d'octubre de 2025 per 500 milions d'euros (-21 pb).

L'evolució de la ràtio CET1 durant l'any, excloent aquests dos impactes extraordinaris, millora en 38 punts bàsics i s'explica per la generació de capital (+270 pb), minorada per l'evolució orgànica dels actius ponderats per risc (-68 pb), la previsió de dividend amb càrrec a l'exercici (*payout* del 59,4%) i el pagament del cupó d'AT1 (-154 pb), i l'evolució del mercat i altres (-9 pb).

Retribució a l'accionista i compromís social

El Consell d'Administració de CaixaBank ha aprovat en l'última reunió proposar a la Junta General d'Accionistes que es distribueixi un dividend complementari en efectiu de 2.320 milions d'euros, equivalent a 33,21 cèntims d'euro bruts per acció, amb càrrec als beneficis del 2025, per abonar durant el mes d'abril vinent.

Amb aquest segon pagament, l'import total de la remuneració a l'accionista corresponent a l'exercici 2025 serà equivalent al 59,4% del benefici net consolidat (50 cèntims d'euro bruts per acció, un 15% més que en l'exercici anterior, i arribarà als 3.499 milions d'euros), després que el novembre passat es va abonar el dividend a compte per un import de 1.179 milions d'euros (16,79 cèntims d'euro bruts per acció). D'aquest total de retribució a l'accionista, al voltant del 50% reverteix directament en la societat, ja que el reben la Fundació "la Caixa" i el FROB.

A més, el Consell d'Administració ha acordat mantenir el mateix pla de dividends per a l'exercici 2026, és a dir, una distribució en efectiu d'entre el 50% i el 60% del benefici net consolidat, per abonar en dos pagaments: un dividend a compte per un import d'entre el 30% i el 40% del benefici net consolidat corresponent al primer semestre del 2026 (per pagar durant el mes de novembre del 2026) i un dividend complementari, subjecte a aprovació final per part de la Junta General d'Accionistes (per abonar l'abril del 2027).

D'altra banda, l'entitat està executant un programa de recompra d'accions per un import de 500 milions d'euros. El Pla Estratègic 2025-2027 estableix un llindar per a la distribució addicional d'excés de capital del 12,25% de CET1 el 2025 i del 12,5% a partir del 2026.

CaixaBank, que porta en l'ADN el compromís amb la societat i amb el desenvolupament de totes les persones, ha reforçat durant el 2025 l'aposta per la inclusió social i financera, el suport als emprenedors i al col·lectiu sènior, i la sostenibilitat.

L'entitat està present, aproximadament, en 3.700 municipis mitjançant sucursals, caixers o oficines mòbils, i uns 82.550 clients hipotecaris han rebut ajuts des del desembre del 2022. Pel que fa a l'impuls a emprenedors, a través de MicroBank, el banc social de CaixaBank, el 2025 s'han concedit microcrèdits que han beneficiat 269.326 persones.

A tot això, s'hi afegeix el llançament, el maig de l'any passat, de 'Generació +', una nova gamma de productes dissenyada per donar resposta als desafiaments que planteja la creixent longevitat de la població i impulsar solucions de previsió a edats més primerenques. Més d'un milió de clients van fer aportacions periòdiques d'estalvi per a la jubilació el 2025.

A més, en l'aposta per avançar cap a una economia més sostenible, CaixaBank ha mobilitzat al llarg del 2025 un total de 46.167 milions d'euros en finances sostenibles.

DADES RELLEVANTS DEL GRUP

	Gener - Desembre		Variació	4T25	Variació trimestral
	2025	2024			
RESULTATS (en M€)					
Marge d'interessos	10.671	11.108	(3,9)%	2.715	1,5%
Ingressos per serveis¹	5.266	4.995	5,4%	1.383	6,3%
Marge brut	16.270	15.873	2,5%	4.152	1,8%
Despeses d'administració i amortització	(6.415)	(6.108)	5,0%	(1.617)	(0,2)%
Marge d'explotació	9.855	9.765	0,9%	2.535	3,2%
Resultat atribuït al Grup	5.891	5.787	1,8%	1.494	3,4%
RÀTIOS PRINCIPALS (últims 12 mesos) (en %)					
Ràtio d'eficiència	39,4%	38,5%	0,9	39,4%	0,3
Cost del risc	0,22%	0,27%	(0,05)	0,22%	(0,02)
ROE	14,9%	15,4%	(0,5)	14,9%	(0,3)
ROTE	17,5%	18,1%	(0,6)	17,5%	(0,4)
ROA	0,9%	0,9%	(0,0)	0,9%	(0,0)
RORWA	2,3%	2,4%	(0,0)	2,3%	(0,0)
	Desembre	Desembre	Variació	Setembre	Variació trimestral
	2025	2024		2025	
BALANÇ (en M€)					
Actiu total	664.040	631.003	5,2%	664.999	(0,1)%
Patrimoni net	38.526	36.865	4,5%	38.505	0,1%
ACTIVITAT (en M€)					
Recursos de clients	731.936	685.365	6,8%	720.242	1,6%
Crèdit a la clientela, brut	384.334	361.214	6,4%	376.691	2,0%
Volum de negoci²	1.108.118	1.036.876	6,9%	1.088.115	1,8%
GESTIÓ DEL RISC (en M€; en %)					
Dubtosos	8.624	10.235	(1.611)	9.347	(723)
Ràtio de morositat	2,1%	2,6%	(0,5)	2,3%	(0,2)
Provisions per a insolvències	6.635	7.016	(381)	6.695	(60)
Cobertura de la morositat	77%	69%	8	72%	5
Adjudicats nets disponibles per a la venda	1.079	1.422	(344)	1.156	(77)
LIQUIDITAT (en M€; en %)					
Actius líquids totals	171.830	171.367	462	173.883	(2.053)
Liquidity Coverage Ratio (LCR)	202%	207%	(4)	199%	3
Net Stable Funding Ratio (NSFR)	146%	146%	(1)	148%	(2)
Loan to deposits	87%	86%	1	86%	1
SOLVÈNCIA³ (en M€; en %)					
Common Equity Tier 1 (CET1)	12,6%	12,2%	0,4	12,4%	0,1
Tier 1	14,5%	14,0%	0,5	14,4%	0,1
Capital total	17,5%	16,6%	0,9	16,9%	0,6
MREL total	27,7%	28,1%	(0,4)	27,9%	(0,2)
Actius ponderats per risc (APR)	245.063	237.969	7.094	243.704	1.360
Leverage Ratio	5,7%	5,7%	0,1	5,6%	0,1
ACCIÓ					
Cotització (€/acció)	10,445	5,236	5,209	8,946	1,499
Capitalització borsària (en M€)	73.200	37.269	35.931	62.922	10.278
Valor teòric comptable (€/acció)	5,49	5,17	0,32	5,47	0,02
Valor teòric comptable tangible (€/acció)	4,69	4,41	0,28	4,69	(0,00)
BPA - Benefici net atrib. per acció (€/acció; 12 mesos)	0,83	0,80	0,04	0,84	(0,00)
PER (cotització / BPA; vegades)	12,52	6,57	5,95	10,70	1,82
P/VTC (cotització s/ valor comptable)	1,90	1,01	0,89	1,63	0,27
ALTRES DADES (nombre)					
Empleats	47.120	46.014	1.106	46.950	170
Oficines⁴	4.552	4.583	(31)	4.555	(3)
Terminals d'autoservei	12.272	12.378	(106)	12.283	(11)

1. Correspon a la suma dels epígrafs "Comissions netes" i "Resultat del servei d'assegurances" del compte de resultats en format gestió.

2. Correspon al total de recursos de clients més cartera de crèdit sa.

3. A partir de l'any 2025, d'acord amb les expectatives supervisores, les ràtios reguladores han d'incloure una deducció en CET1 de qualsevol excedent per sobre del llindar establert per a distribucions extraordinàries de capital (12,25% en el cas de CaixaBank). En conseqüència, la ràtio CET1 reguladora a 31 de desembre del 2025 se situa en el 12,25%.

4. No inclou sucursals internacionals (9) ni oficines de representació (17). Del total d'oficines, 4.251 estan a Espanya.

RESULTATS

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS DEL GRUP

| EVOLUCIÓ INTERANUAL

En milions d'euros	2025	2024	Var. %
Marge d'interessos	10.671	11.108	(3,9)
Ingressos per dividends	61	100	(39,1)
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	288	261	10,2
Comissions netes	3.966	3.779	5,0
Resultats d'operacions financeres	246	223	10,4
Resultat del servei d'assegurances	1.300	1.216	6,9
Altres ingressos i despeses d'explotació	(262)	(814)	(67,8)
Marge brut	16.270	15.873	2,5
Despeses d'administració i amortització	(6.415)	(6.108)	5,0
Marge d'explotació	9.855	9.765	0,9
Pèrdues per deteriorament d'actius financers	(903)	(1.056)	(14,5)
Altres dotacions a provisions	(221)	(353)	(37,4)
Guany/pèrdues en baixa d'actius i altres	(58)	(37)	57,1
Resultat abans d'impostos	8.674	8.319	4,3
Impost sobre beneficis	(2.775)	(2.525)	9,9
Resultat després d'impostos	5.898	5.794	1,8
Resultat atribuït a interessos minoritaris i altres	7	7	11,4
Resultat atribuït al Grup	5.891	5.787	1,8