



**CaixaBank**

---

**2020** **Presentación de resultados**  
Viernes 29 de enero de 2021



El propósito de esta presentación es meramente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. En particular, respecto a los datos proporcionados por terceros, ni CaixaBank, S.A. ("CaixaBank") como persona jurídica, ni ninguno de sus administradores, directores o empleados, está obligado, ya sea explícita o implícitamente, a dar fe de que estos contenidos sean exactos, completos o totales, ni a mantenerlos debidamente actualizados, ni a corregirlos en caso de deficiencia, error u omisión que se detecte. Por otra parte, en la reproducción de estos contenidos en cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime conveniente, podrá omitir parcial o totalmente cualquiera de los elementos de este documento, y en el caso de desviación entre una versión y ésta, no asume ninguna responsabilidad sobre cualquier discrepancia.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener información con proyección de resultados futuros. Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas. Estas previsiones y estimaciones representan los juicios actuales de la Compañía sobre expectativas futuras de negocios, pero determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes podrían conllevar que los resultados fueran materialmente diferentes de lo esperado. Estos factores, entre otros, hacen referencia a la situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales, movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, cambios en la posición financiera de nuestros clientes, deudores o contrapartes, etc. Estos elementos, junto con los factores de riesgo indicados en presentaciones presentes o futuras, podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos. Otras variables desconocidas o imprevisibles, o en las que exista incertidumbre sobre su evolución y/o sus potenciales impactos pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquéllos descritos en las previsiones y estimaciones. Asimismo, esta presentación contiene información relativa al proyecto común de fusión por absorción de Bankia, S.A. (sociedad absorbida) por CaixaBank (sociedad absorbente) anunciado el 18 de septiembre de 2020 y aprobado por las juntas generales de accionistas de ambas entidades en diciembre de 2020. No obstante, la realización de la fusión no está garantizada ya que requiere de la obtención de las preceptivas autorizaciones administrativas. CaixaBank no puede asegurar que los beneficios identificados al formular el proyecto común de fusión y hechos públicos se materialicen o que el Grupo no se expondrá a dificultades operacionales, gastos y riesgos asociados a la integración.

Los datos que hacen referencia a evoluciones pasadas, cotizaciones históricas o resultados no permiten suponer que en el futuro la evolución, la cotización o los resultados futuros de cualquier periodo se correspondan con los de años anteriores. No se debe considerar esta presentación como una previsión de resultados futuros.

En la medida en que se relaciona con los resultados de las inversiones, la información financiera del Grupo CaixaBank durante el ejercicio 2020 ha sido elaborada sobre la base de las estimaciones.

Esta presentación no ha sido presentada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) para su aprobación o escrutinio ni de ninguna otra autoridad en otra jurisdicción. En todo caso, se encuentra sometido al derecho español aplicable en el momento de su creación y, en particular, no se dirige a ninguna persona física o jurídica localizada en otras jurisdicciones, razón por la cual puede no adecuarse a las normas imperativas o a los requisitos legales de observación obligada en otras jurisdicciones extranjeras.

Esta presentación en ningún caso debe interpretarse como un servicio de análisis financiero o de asesoramiento, tampoco tiene como objetivo ofrecer cualquier tipo de producto o servicio financiero. En particular, está expresamente señalado aquí que ninguna información contenida en este documento debe ser tomada como una garantía de rendimiento o resultados futuros.

Con esta presentación, CaixaBank no realiza ningún tipo de asesoramiento o recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación de las acciones de CaixaBank, u otro tipo de valor o inversión. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo solo en base a su propio juicio o por la idoneidad del valor para su propósito y basándose solamente en la información pública disponible, pudiendo haber recibido asesoramiento si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio de régimen legal o del resto de limitaciones impuestas por Grupo CaixaBank que resulten aplicables, se prohíbe expresamente cualquier modalidad de explotación de este documento y de las creaciones y signos distintivos que incorpora, incluyendo toda clase de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, con finalidades comerciales, sin autorización previa y expresa de sus titulares respectivos. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir una infracción que la legislación vigente puede sancionar.

## Caída histórica de la actividad, con diferencias entre países

### Evolución del PIB real

Variación anual (%)

	2020 (e)	2021 (p)	Acum. 20-21
<b>Economía mundial</b>	<b>-3,9%</b>	5,6%	1,5%
<b>Eurozona</b>	<b>-7,4%</b>	4,3%	-3,4%
<b>España</b>	<b>-11,4%</b>	6,0%	-6,2%
<b>Portugal</b>	<b>-8,3%</b>	4,9%	-3,8%

- > El retroceso del turismo penaliza a España
- > Las vacunas marcarán un punto de inflexión
- > Incertidumbre acerca del ritmo de recuperación

Nota: (e) estimación; (p) previsión.

Fuente: CaixaBank Research.

## Apoyo extraordinario de las políticas monetaria y fiscal



### BCE

- Tipos de interés en mínimos durante años
- Liquidez para créditos bancarios (TLTROs)<sup>1</sup>
- Compras de deuda pública y privada (APP y PEPP)<sup>2</sup>

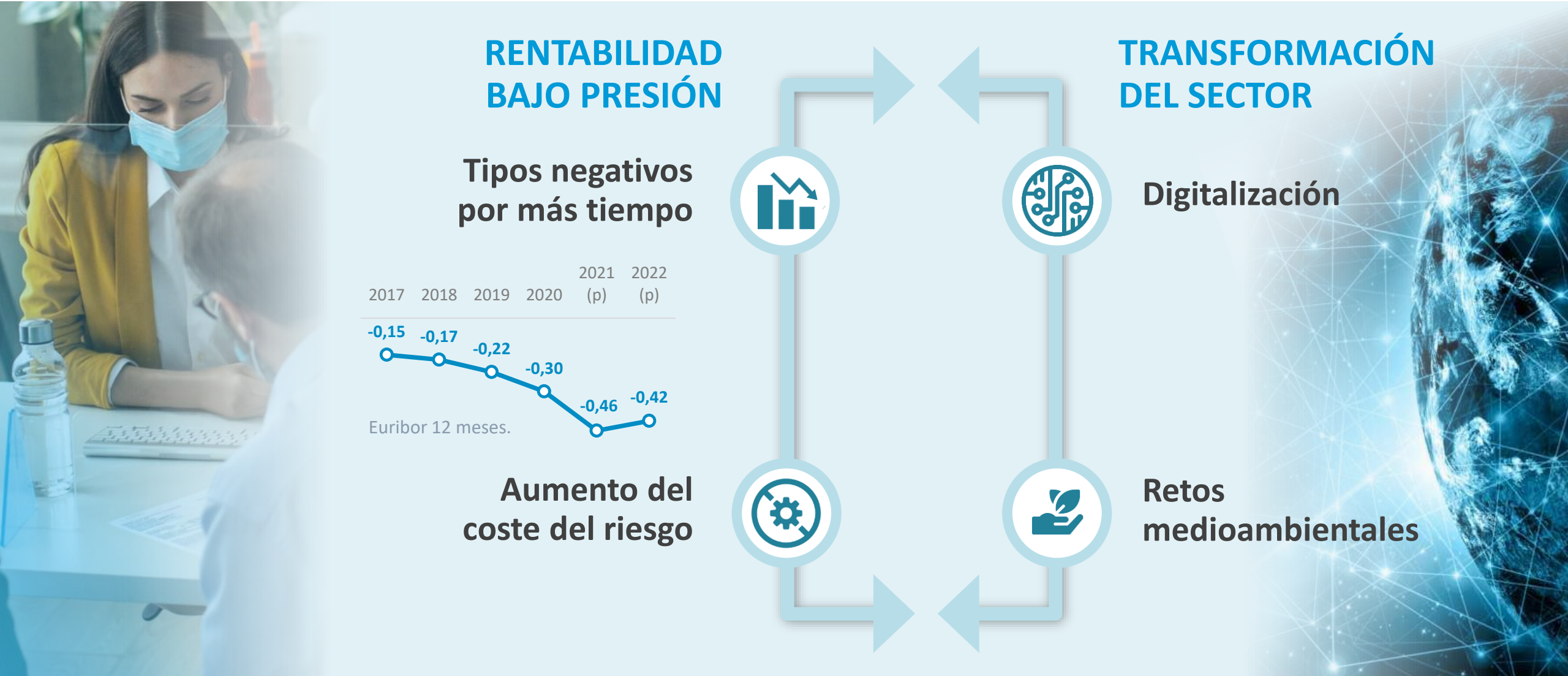
### UE

- Next Generation EU y SURE<sup>3</sup>
- Relajación marco ayudas de estado y reglas fiscales
- Flexibilización requisitos prudenciales
- Presupuesto 2021-27

### ESPAÑA

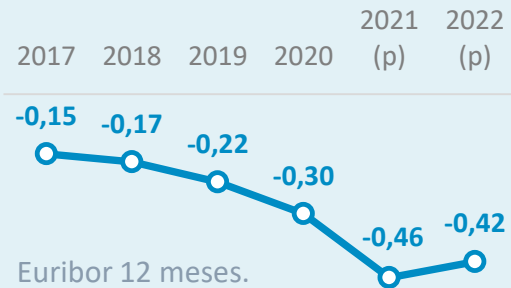
- ERTEs
- Avales ICO
- Moratorias públicas y sectoriales
- Presupuesto 2021

# La Covid-19 acentúa los desafíos del sector



## RENTABILIDAD BAJO PRESIÓN

Tipos negativos por más tiempo



Aumento del coste del riesgo

## TRANSFORMACIÓN DEL SECTOR

Digitalización

Retos medioambientales



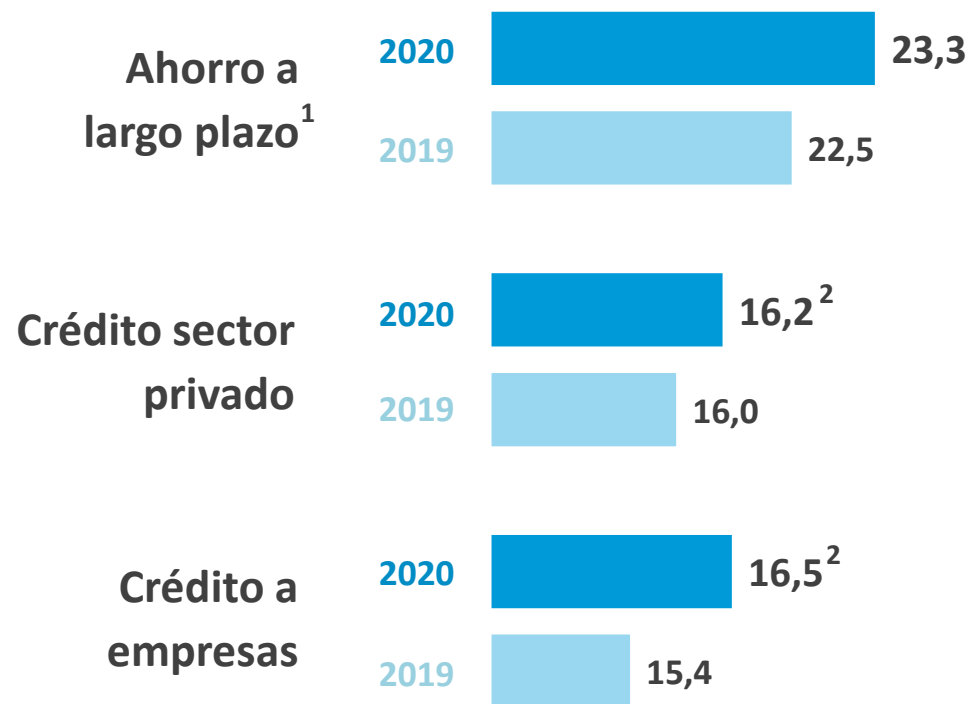
Nota: (p) previsión. Previsiones en base a implícitos de 31/12/2020.

Fuente: BCE y CaixaBank Research.



## Fortaleza comercial en un contexto muy complejo

### Mejora generalizada de cuotas de mercado en España



### Apoyo a nuestros clientes y a la recuperación económica



#### Moratorias en España y Portugal



**17.224 millones €<sup>3</sup>**  
497.253 operaciones

#### Financiación a empresas en España



**12.640 millones €**  
Créditos con aval ICO



**83.700 millones €**  
Créditos sin aval ICO<sup>4</sup>

## Resiliencia de los resultados y gestión prudente del riesgo

### Resiliencia en resultados

	2020	Var. en el año
Resultado atribuido	<b>1.381M€</b>	<b>-19%</b>
ROTE <sup>1</sup>	<b>6,1%</b>	<b>-1,6 p.p.</b>

### Reducción de morosidad

	2020	Var. en el año
Tasa de morosidad <sup>2</sup>	<b>3,3%</b>	<b>-30 pbs</b>
Ratio de cobertura	<b>67%</b>	<b>+12 p.p.</b>

### Anticipación de provisiones

	2020	Var. en el año
Fondo genérico COVID	<b>1.252M€</b>	
Coste del riesgo	<b>0,75%</b>	<b>60 pbs</b>

### Fortaleza en Capital

	2020	Var. en el año
Ratio CET1 <sup>3</sup>	<b>13,6%</b>	<b>+1,6 p.p.</b>
Colchón MDA <sup>4</sup>	<b>554 pbs</b>	<b>+229 pbs</b>

## Retorno para el accionista condicionado por los efectos de la pandemia

### Política de dividendos

#### Ejercicio 2019

Reducción de dividendo por prudencia y responsabilidad social

**24,6%**  
*Cash pay-out*


#### Ejercicio 2020

Dividendo limitado por el BCE

**15%**  
*Cash pay-out <sup>1</sup>*

### Cotización de la acción

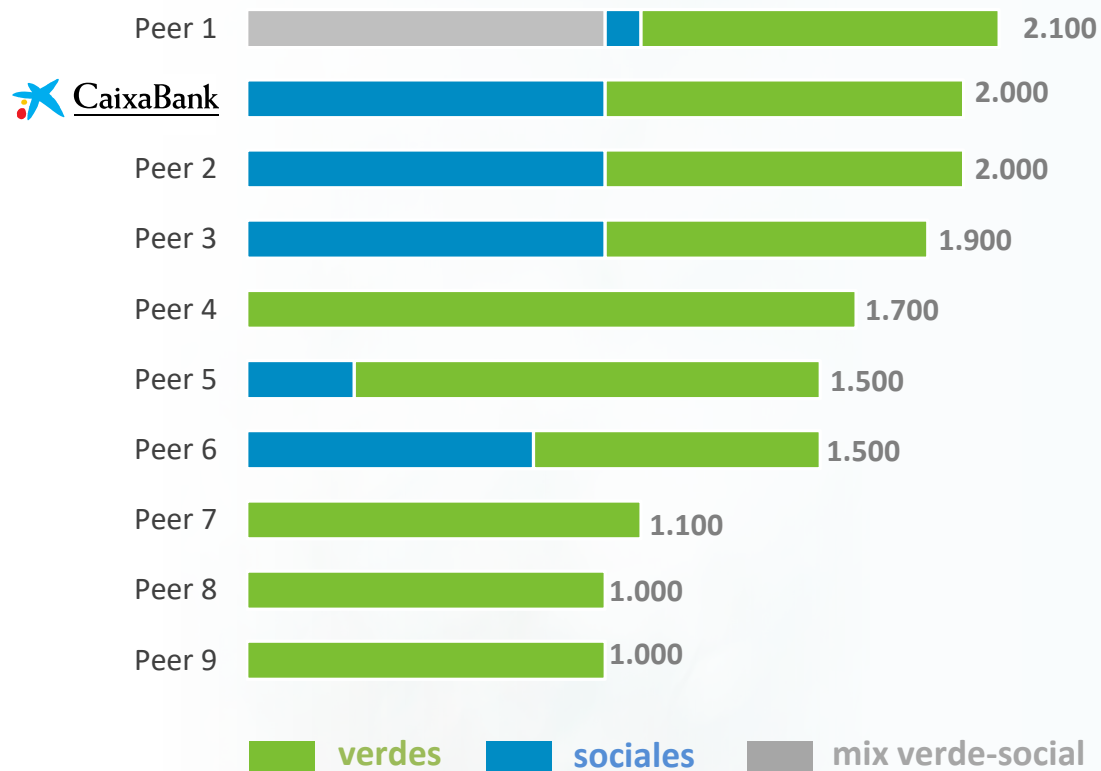
*Variaciones en el año y precio / valor contable tangible*

	Evolución acción 2020	P/TBV (31 dic20)
	<b>-25%</b>	<b>0,60</b>
<i>Ibex-35 Bancos</i>	<b>-27%</b>	<b>0,57<sup>2</sup></b>
<i>Eurostoxx Bancos</i>	<b>-24%</b>	<b>0,79<sup>2</sup></b>



## Referentes en banca socialmente responsable

### Emisiones de bonos verdes/sociales por entidades europeas en 2020



### MEDIOAMBIENTE

- Bono Verde (1.000M€)
- Movilización de financiación sostenible y verde

### INCLUSIÓN Y CULTURA FINANCIERA

- > 1M de micropréstamos concedidos
- Con presencia en 2.000 municipios

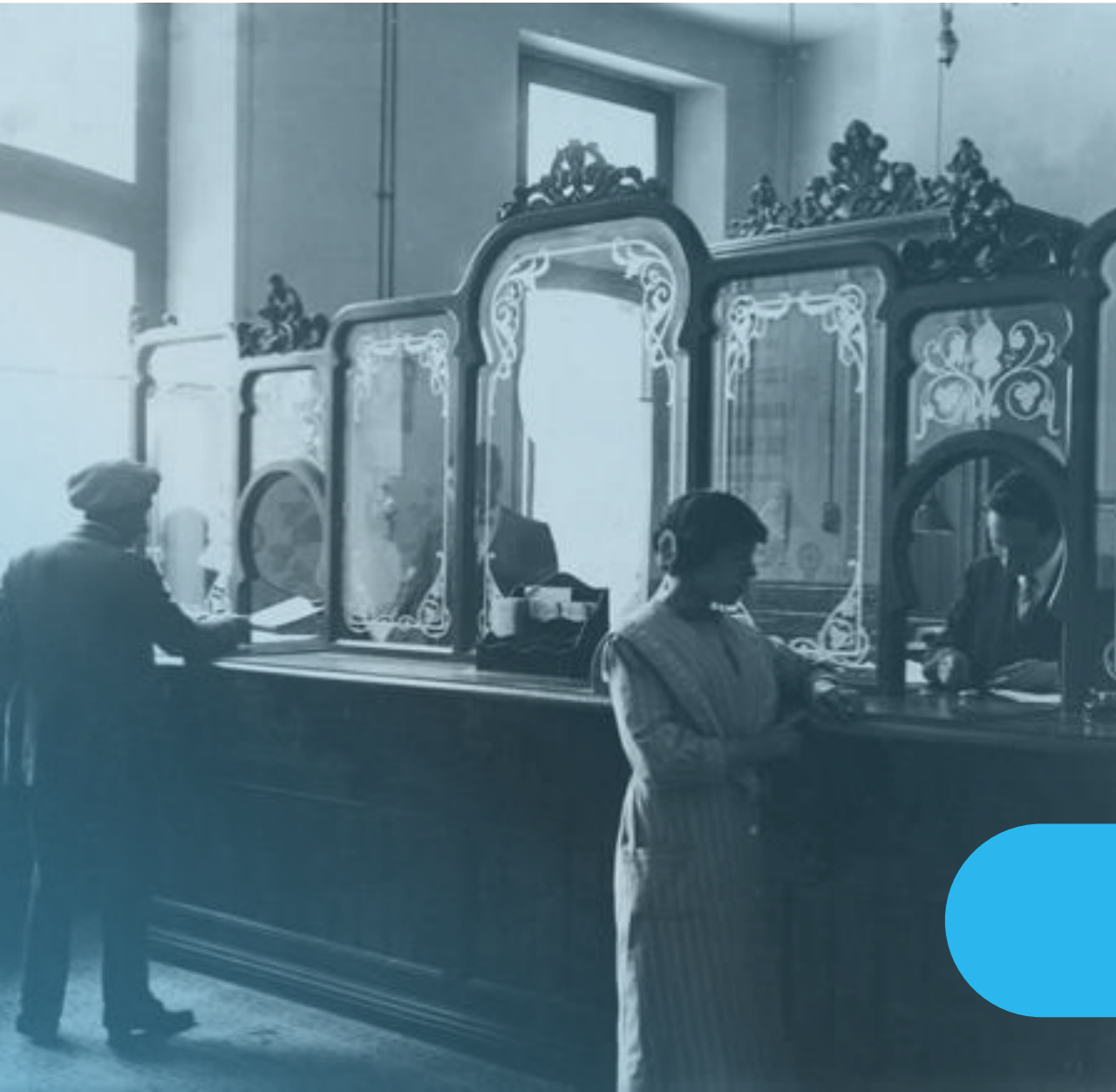
### SOCIEDAD

- Bono Social (1.000M€)
- >14.400 viviendas de alquiler social
- >11.000 voluntarios durante la semana social

### COLABORACIÓN CON OBRA SOCIAL "LA CAIXA"

- Obra Social Descentralizada
- Pobreza infantil, integración socio-laboral, salud, personas mayores, ...





Desde 1904, fieles a nuestros valores:  
calidad, confianza y compromiso social



**CaixaBank**

---

**2020**

**Presentación de resultados**

Viernes 29 de enero de 2021





## Claves del año



- ▶ **Fuerte crecimiento del volumen de negocio y mejora de cuotas de mercado**
  - **Amplio soporte a clientes y sociedad: operativos en todo momento como proveedores de servicios esenciales**
  - **Recuperación del ritmo comercial durante la segunda parte del año**
- ▶ **Mejora de nuestra fortaleza financiera** que nos permite seguir apoyando la recuperación económica
  - **Capital CET1 sube del 12,0% al 13,6%**
  - **Anticipación de los efectos del COVID: 1.252MM€ provisiones**
  - **Caída ratio morosidad hasta el 3,3% y mejora de la cobertura hasta el 67%**
- ▶ **Y a pesar del entorno, fuerte mejora de la eficiencia y la rentabilidad (ROTE) supera el 6%**

*Proyecto de fusión CaixaBank – Bankia avanza según plan*

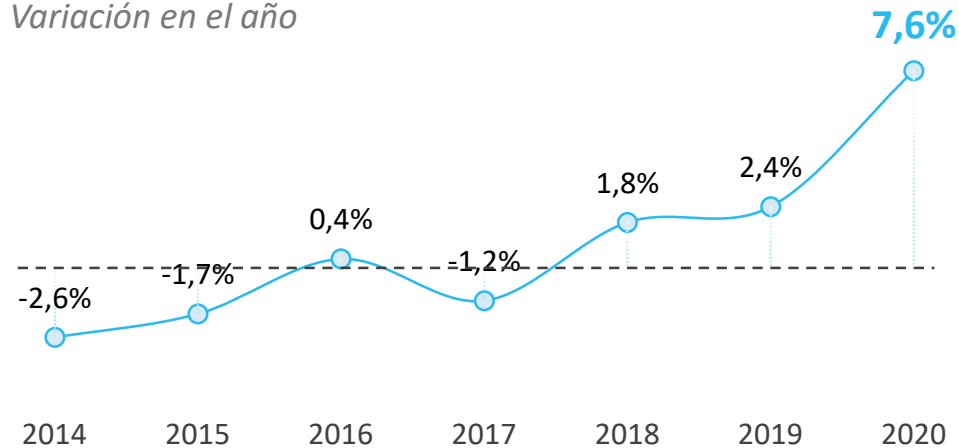
## Niveles récord de actividad en el año

Tanto en crédito como en recursos gestionados

Volumen de negocio 659.332MM€ (+7,8% en el año)

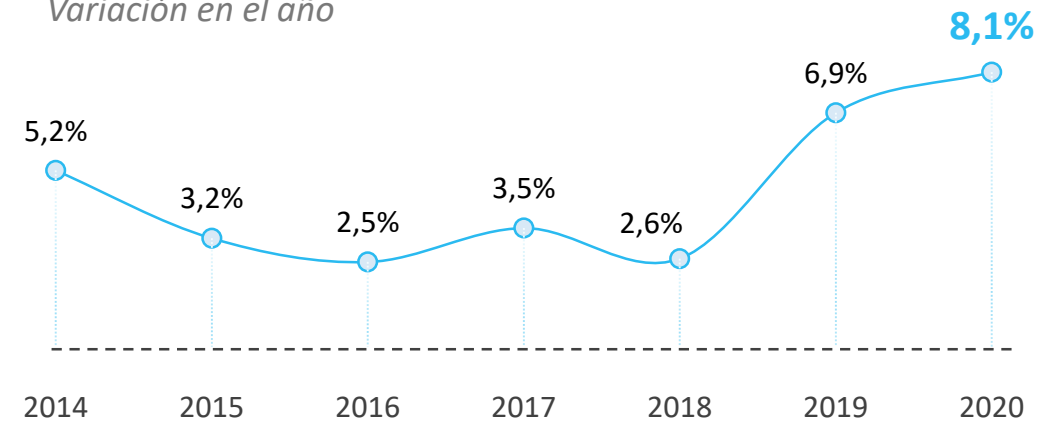
### » Crecimiento de la cartera de crédito<sup>1</sup> (sin activos dudosos)

Variación en el año



### » Crecimiento de los recursos de clientes<sup>1</sup>

Variación en el año



### Crecimiento 2020, cartera sana (sin dudosos)

Crédito a empresas

**+15.217**  
Millones de €

Resto crédito

**+1.432**  
Millones de €

### Crecimiento 2020

Seguros y Activos bajo gestión

**+6.241**  
Millones de €

Resto recursos

**+24.881**  
Millones de €

(1) Crecimiento orgánico, sin tener en cuenta el impacto de las integraciones

Nota: detalle en Anexo de esta presentación



# Apoyo a autónomos, familias y tejido empresarial

Operativos en todo momento como proveedores de servicios esenciales

## Facilitar el acceso a la liquidez

- **12.640 MM€** de préstamos concedidos con aval ICO<sup>1</sup>
- **105.400** microcréditos concedidos en 2020
- **Acuerdos** con los sectores más afectados (turismo...)
- **83.700 MM€** financiación aprobada sin aval del ICO<sup>2</sup>

## Moratorias de préstamos

- **388.641** moratorias concedidas en España

## Anticipo del pago de rentas

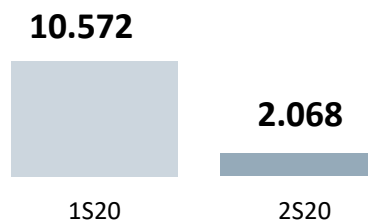
- **4 millones clientes** (ERTE, pensiones, desempleo)
- Llamadas de acompañamiento a clientes >75 años

## Condonación alquileres (BuildingCenter)

- **4.800** clientes

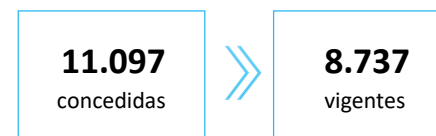
### Préstamos con aval del ICO

Grupo CaixaBank, sin BPI.  
Importes desembolsados en MM€



### Moratorias concedidas

Grupo CaixaBank, sin BPI.  
Importes en MM€



### Excelencia en liderazgo en Europa Occidental 2020

por nuestro compromiso social y respuesta a la crisis del COVID-19



### Outstanding Crisis Leadership

por nuestro liderazgo empresarial en la respuesta a la crisis por la COVID-19

(1) Adicionalmente, 1.679MM€ concedidos y aún no dispuestos. Total operaciones: 184.514.

(2) Incluye créditos constituidos, formalizados o aprobados desde 16 de marzo de 2020 a 31 de diciembre de 2020. No incluye personas físicas. Datos sin BPI

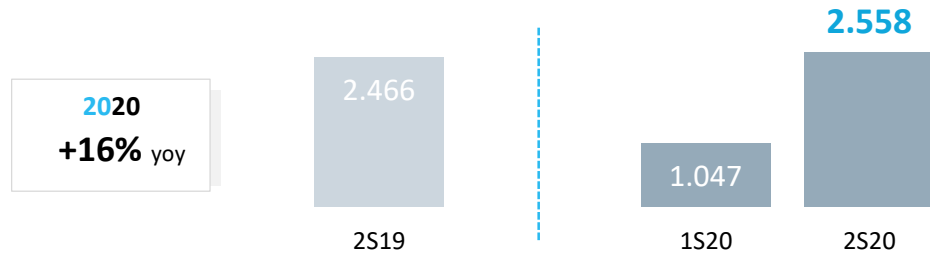
# Recuperación de los niveles de actividad recurrentes durante la segunda parte del año

## El ritmo comercial se recupera



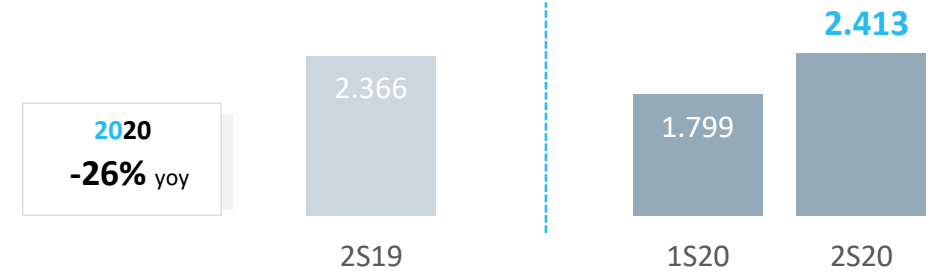
### Suscripc. netas seguros y activos bajo gestión

Grupo CaixaBank, sin BPI. En millones de euros



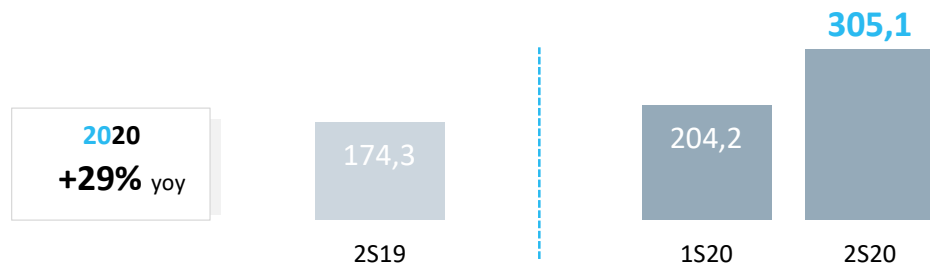
### Nueva producción crédito hipotecario

Grupo CaixaBank, sin BPI. En millones de euros



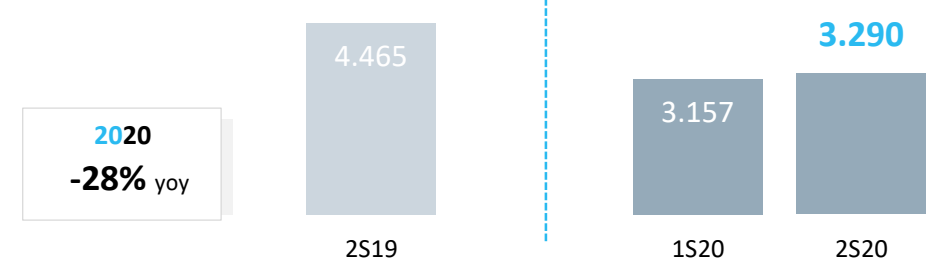
### Protección- Nuevas pólizas MyBox\*

Grupo CaixaBank, sin BPI. En número pólizas (miles)



### Nueva producción financiación consumo

Grupo CaixaBank, sin BPI. En millones de euros



(\*) Seguros generales y seguros vida-riesgo

# Mejora de cuotas de mercado y aumento de la vinculación de clientes

## España: cuotas de mercado y variaciones anuales

En porcentaje y puntos básicos respectivamente

Ahorro a largo plazo<sup>(2)</sup>

**23,3%** **+79 pbs**

Fondos de inversión

**17,5%** **+45 pbs**

Planes de pensiones

**26,3%** **+79 pbs**

Seguros de vida

**29,3%** **+118 pbs**

Crédito a empresas<sup>(1)</sup>

**16,5%** **+111 pbs**

Crédito<sup>(1)</sup>

**16,2%** **+25 pbs**



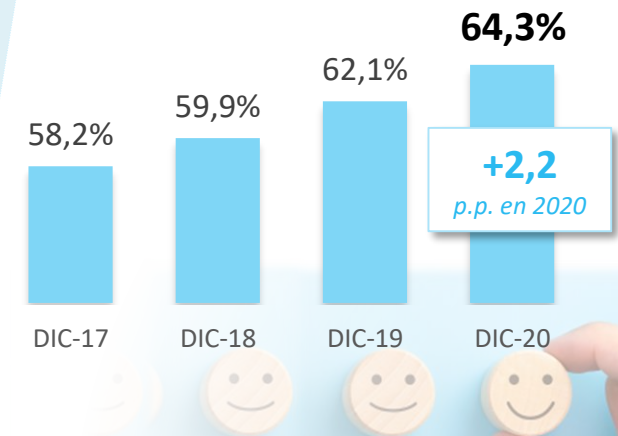
- Mejor entidad del mundo en banca particulares
- Mejor banco digital en banca particulares de España
- Mejor aplicación móvil de banca particulares de Europa Occidental



- Mejor entidad en Banca Privada en España 2020, por segundo año consecutivo

## España: Indicador de vinculación

% de clientes particulares vinculados <sup>(3)</sup>



**15,2 millones de clientes en España y Portugal confían en CaixaBank.**  
**Seguimos impulsando programas que promuevan la vinculación**

1. Créditos a sector privado residente. Elaboración propia en base a datos de BdE

2. Estimación en base a datos de INVERCO e ICEA. Cuota en España de fondos de inversión gestionados por CaixaBank Asset Management, planes de pensiones y seguros de ahorro.

3. Datos CaixaBank, sin BPI. Cliente vinculado: tiene 3 o más familias de productos/servicios

FUENTE: INVERCO, ICEA y Banco de España. NOTA: crédito sector residente (octubre) // crédito empresas (noviembre) // ahorro a largo plazo, seguros vida (por provisiones), planes de pensiones, fondos de inversión a diciembre 2020

# BPI sigue con buena evolución, apoyando a la recuperación de la economía portuguesa y como un referente de calidad de activo

## Dinamismo comercial y aumento del portfolio de productos y servicios

	Variación anual <sup>(1)</sup>	Cuota mercado <sup>(2)</sup>
Cartera de crédito bruto	<b>+5,5%</b>	<b>10,7%</b>
Crédito a empresas	<b>+6,6%</b>	<b>10,4%</b>
Recursos de clientes	<b>+9,5%</b>	<b>10,6%</b> <sup>(3)</sup>

inTouch BPIFamily BPIEmpresas

## Comprometidos con familias y empresas

**97.488**

Número de moratorias <sup>(4)</sup>

**551 MM€**

Préstamos con aval público - COVID-19, Importes desembolsados

## Buena gestión de activos problemáticos

	Dato a 31.12.20 <sup>(1,5)</sup>	Variación en el año
Activos dudosos, millones de €	<b>576</b>	<b>-15,5%</b>
Ratio de morosidad, %	<b>2,3%</b>	<b>-70pbs</b>



Mejor banco del año en Portugal



Mejor banco de Portugal entre los grandes Bancos



Mejor Marca de confianza en el segmento bancario



Mejor Banca Privada en Portugal

1. Según la segmentación por negocios. Variación anual  
2. Datos a noviembre 2020. Fuente: BPI y Banco de Portugal  
3. Cuota de mercado en depósitos

4. Moratorias vigentes, valor de las moratorias vigentes a 31.12.2020 es de 5.620MM€  
5. Aplicando misma metodología que en los ratios calculados para CaixaBank

# Resultados y fortaleza financiera





## El resultado acumulado refleja una aproximación muy prudente en el registro de dotaciones y una gestión eficiente de los costes

Datos del Grupo CaixaBank  
En millones de euros

	2020	2019	Variación interanual
<b>Ingresos "core"</b>	<b>8.310</b>	<b>8.316</b>	<b>(0,1%)</b>
<i>Margen de intereses</i>	4.900	4.951	(1,0%)
<i>Comisiones</i>	2.576	2.598	(0,9%)
<i>Ingresos seguros <sup>(1)</sup></i>	834	767	8,7%
Otros ingresos	100	289	(65,4%)
<i>Resultado de participadas<sup>(2)</sup></i>	218	377	(42,2%)
<i>Trading - operaciones financieras</i>	238	298	(20,1%)
<i>Otros productos y cargas de explotación</i>	(356)	(386)	(7,8%)
<b>Margen bruto</b>	<b>8.409</b>	<b>8.605</b>	<b>(2,3%)</b>
Gastos de adm. y amortización recurrentes	(4.579)	(4.771)	(4,0%)
<b>Margen de explotación, sin gastos extraordinarios</b>	<b>3.830</b>	<b>3.834</b>	<b>(0,1%)</b>
Gastos de adm. y amortización extraord.	--	(979)	
<b>Margen de explotación</b>	<b>3.830</b>	<b>2.855</b>	<b>34,2%</b>
Pérdidas deterioro activos financ. y otros	(2.162)	(611)	-
Bº/pérdidas en baja de activos y otros	(67)	(167)	(59,8%)
Impuestos, minoritarios y otros	(219)	(372)	-
<b>Resultado atribuido al Grupo</b>	<b>1.381</b>	<b>1.705</b>	<b>(19,0%)</b>

### Claves 2020

**Estabilidad de los ingresos "core": reducción del margen de intereses y las comisiones y mejora de los ingresos por actividad de seguros<sup>1</sup>**

**Resto ingresos impactados por situación COVID y volatilidad del mercado**

**Esfuerzo muy significativo en contención de los gastos**

**Registro conservador de provisiones: 1.252MM€ fondo COVID**

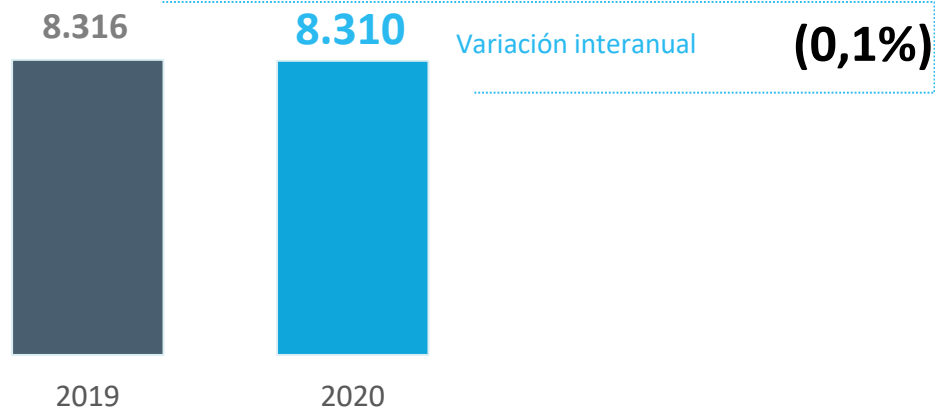
**Extraordinarios: venta parcial Comercia y saneamiento participación en Erste Bank**

(1) Incluye ingresos por contratos de seguros y la puesta en equivalencia de SegurCaixa Adeslas y BPI Bancaseguros  
(2) Resultado de participadas excluyendo la puesta en equivalencia de SegurCaixa Adeslas y BPI Bancaseguros

Ingresos “core” se mantienen en un año muy complicado y se realiza un gran esfuerzo en contención de costes. La eficiencia “core” mejora 2,3 pp.

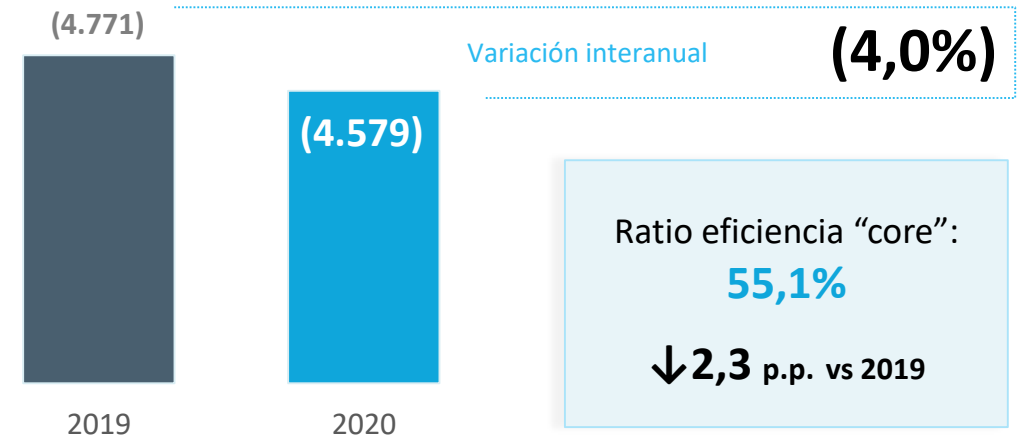
### Ingresos “Core” (1)

En millones €, variación interanual



### Gastos recurrentes

En millones €, variación interanual



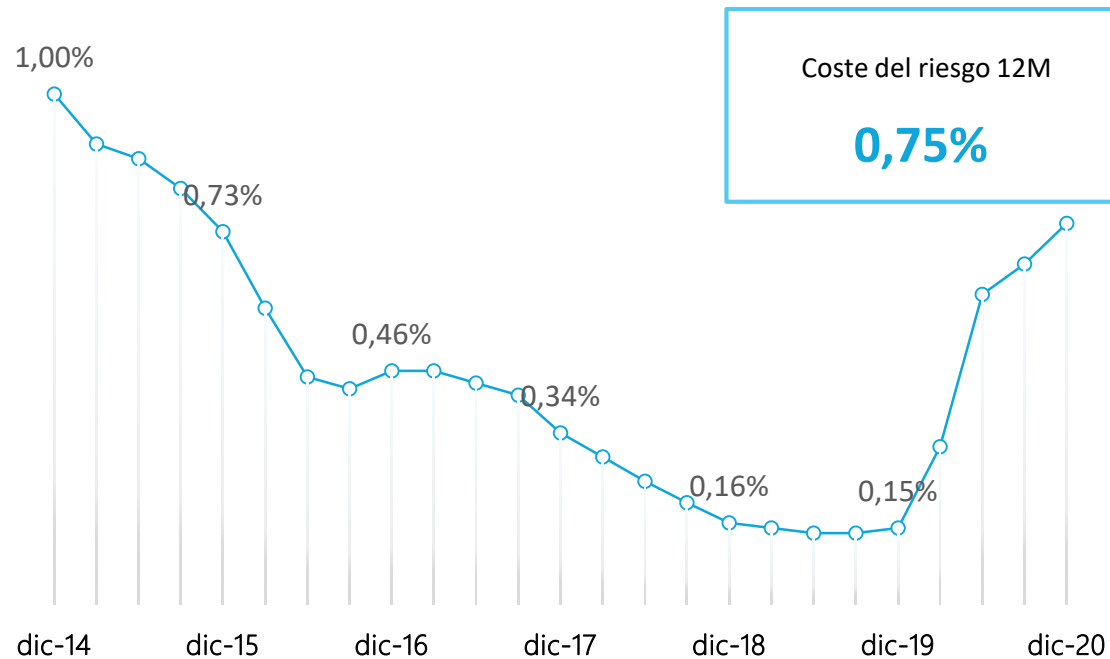
Fortaleza del negocio, pese a la caída de tipos de interés y la menor actividad de algunos servicios durante el confinamiento

La fuerte reducción de costes recoge las medidas de contención aplicadas en el ejercicio y los ahorros de las salidas de 2019

(1) Incluye margen de intereses + comisiones netas + ingresos/gastos por contratos de seguros + puesta en equivalencia de SCA + participaciones BPI Bancaseguros

## Anticipación en la primera parte del año de los impactos futuros asociados a la COVID-19

Coste del riesgo<sup>(1)</sup>, acumulado 12 meses (%)



Registro conservador  
de dotaciones de crédito

Provisiones extraordinarias:  
**1.252MM€ de Fondo COVID**

(1) Excluyendo extraordinarios en 4T16 y 3T18

# Reducción de la ratio de morosidad y aumento del nivel de cobertura hasta el 67%

Datos a 31 de diciembre 2020

**Activos dudosos**  
en millones €

**8.601**

*variación en el año*

**-193**

**Ratio de Morosidad**

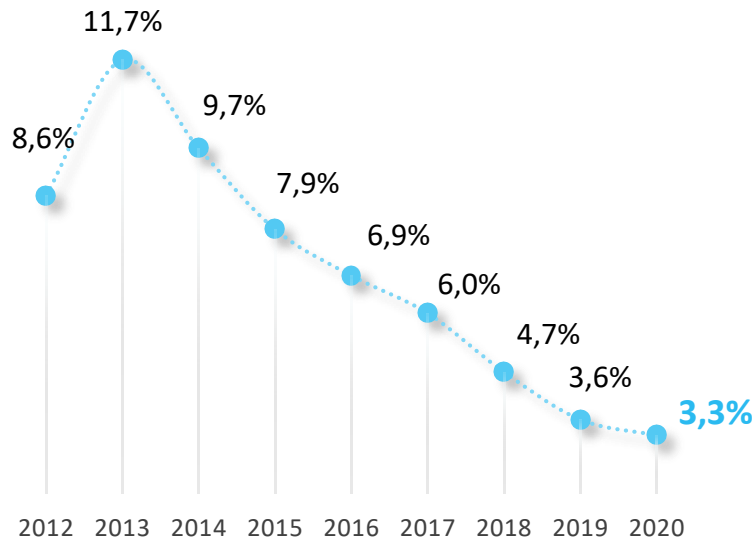
**3,3%**

---

**Ratio de Cobertura**

**67%**

**Ratio de morosidad en mínimos**  
En %



**388.641 moratorias concedidas en España**  
(11.097MM€)

Moratorias concedidas durante 2020

Según importe

**14%**



**86%**



Según núm. operaciones

**70%**



**30%**



**Último trimestre han vencido la mayor parte de las de consumo**

Moratorias vigentes a 31.12.20

Según importe

**2%**



**98%**



Según núm. operaciones

**16%**



**84%**



**El 98% de las moratorias concedidas cumple con sus obligaciones de pago**

# Liquidez en máximos, para seguir acompañando el crecimiento del crédito

Activos líquidos

**114.451**

Millones de €

Ratio LCR<sup>(1)</sup>

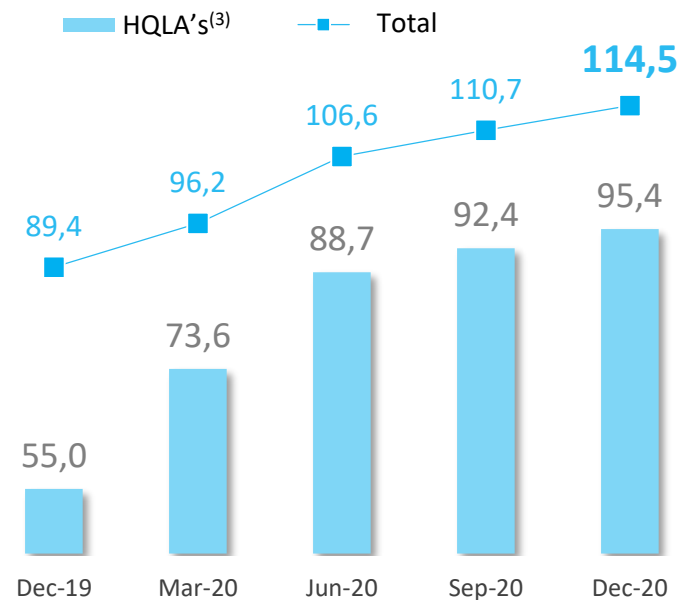
**276%**

Ratio NSFR<sup>(2)</sup>

**145%**

## Liquidez supera los 114.000 millones de €

Evolución de los activos líquidos, en miles de millones de €



Acceso continuado al mercado y en buenas condiciones

Emisiones 2020: 3.750MM€

- 1.000 MM€ bono social
- 1.000 MM€ bono verde

TLTRO III: 49.725 MM€

(1) Dato puntual a 31 de diciembre de 2020

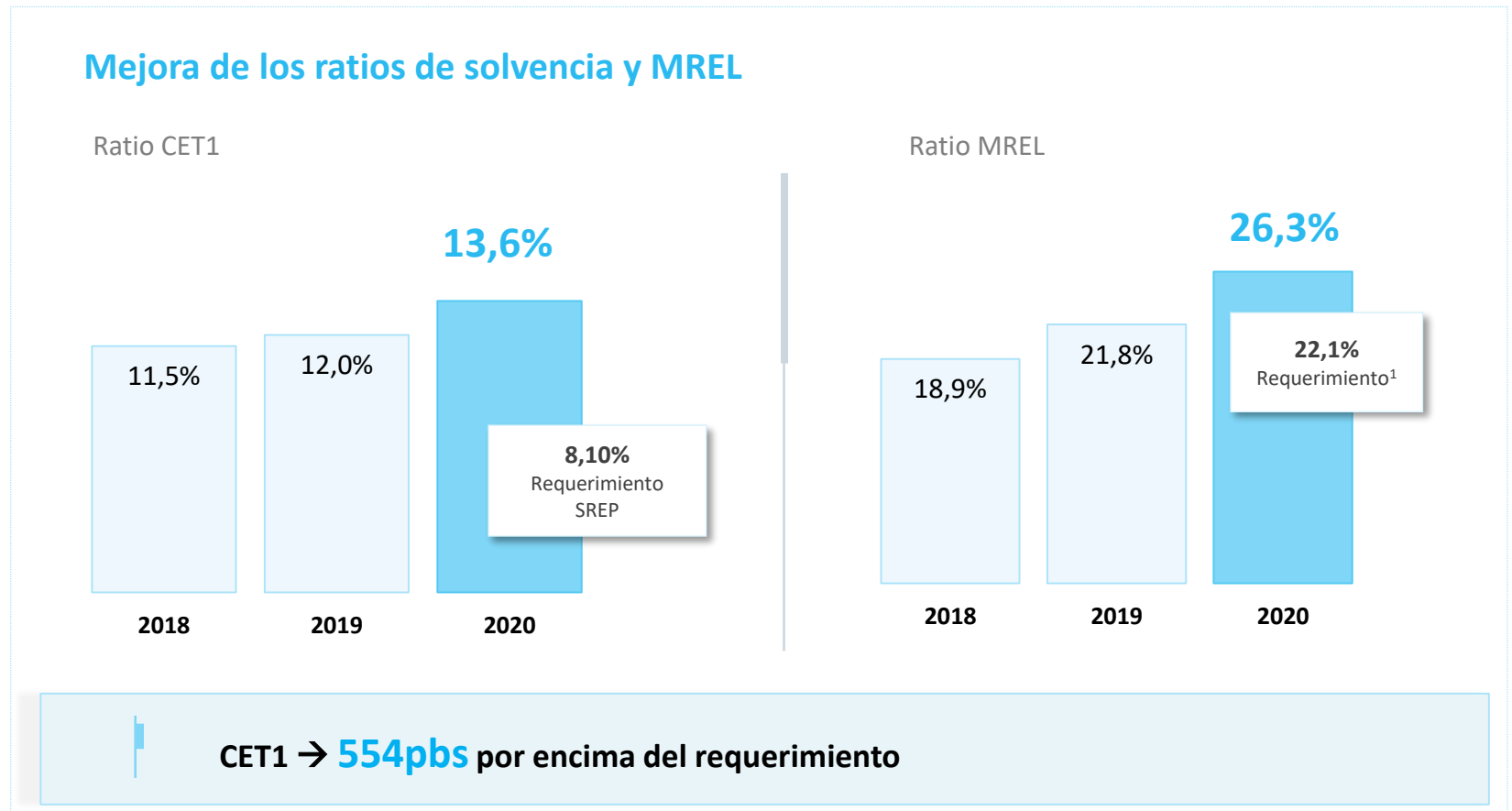
(2) Dato a final del período. Mejor estimación de acuerdo al nuevo criterio CRR (Regulación UE 2019/876 del 20 de mayo de 2019)

(3) High Quality Liquid Assets



# Refuerzo de los niveles de solvencia y muy por encima de los requerimientos mínimos

<b>CET1</b> % activos ponderados por riesgo	<b>13,6%</b>
<b>Capital Total</b> % activos ponderados por riesgo	<b>18,1%</b>
<b>MREL</b> % activos ponderados por riesgo	<b>26,3%</b>



(1) Requerimiento a enero 2022

## Prioridades 2021



**Fusión con Bankia**

**Seguir contribuyendo activamente a la recuperación**

**Mantener la esencia de un modelo de banca diferencial**

*Posición de fortaleza para seguir apoyando a nuestros clientes y a la sociedad*



Excelencia en liderazgo en  
Europa Occidental 2020



Mejor entidad del mundo  
en banca particulares



Mejor entidad del mundo en  
igualdad de género, 2021



Mejor banco del  
año en Portugal

# Anexo con información adicional

---

## Evolución cartera de crédito

### Cartera de crédito sana <sup>(1)</sup>

**235.655**  
Millones de €

**+16.649**  
MM€ en 2020



Crédito a empresas  
en 2020

**+15.217**  
Millones de €



Resto crédito  
en 2020

**+1.432**  
Millones de €

### Variación **anual** cartera sana

**+7,6%** Total cartera

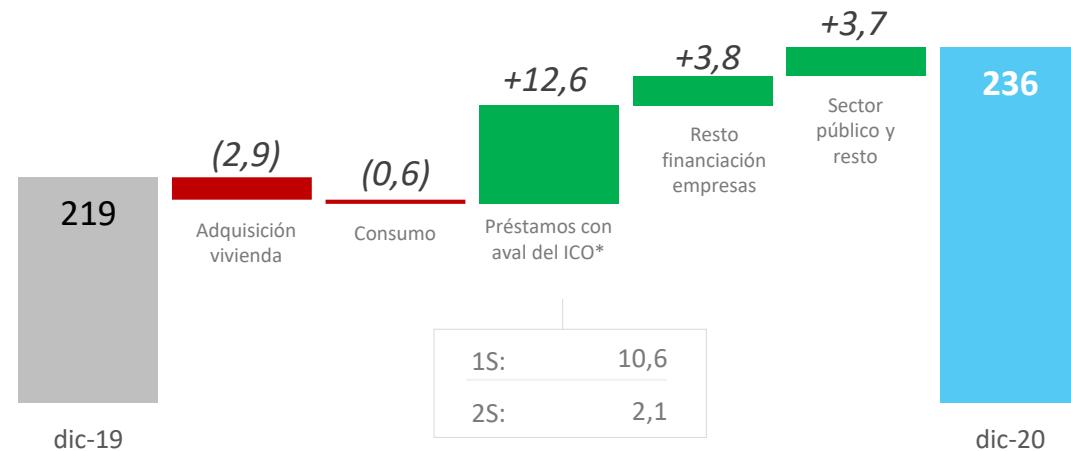
**-3,9%** Consumo

**-3,4%** Adquisición vivienda

**+17,2%** Crédito a empresas

**+43,5%** Sector Público

### Evolución en el año de la cartera de crédito sana, en miles de millones de €



(\*) Incluye préstamos con aval del ICO tanto a empresas como a autónomos

(1) Cartera de crédito bruta menos créditos dudosos

# Evolución recursos de clientes

## Recursos de clientes gestionados

**415.408**  
Millones de €

**+31.122**  
MM€ en 2020



Efecto mercado  
(fondos inversión,  
planes y seguros)

**+2.800**  
Millones de €



Resto recursos  
(entradas netas de depósitos, seguros, activos bajo gestión y otros recursos)

**+28.322**  
Millones de €

### Variación **anual** recursos de clientes gestionados

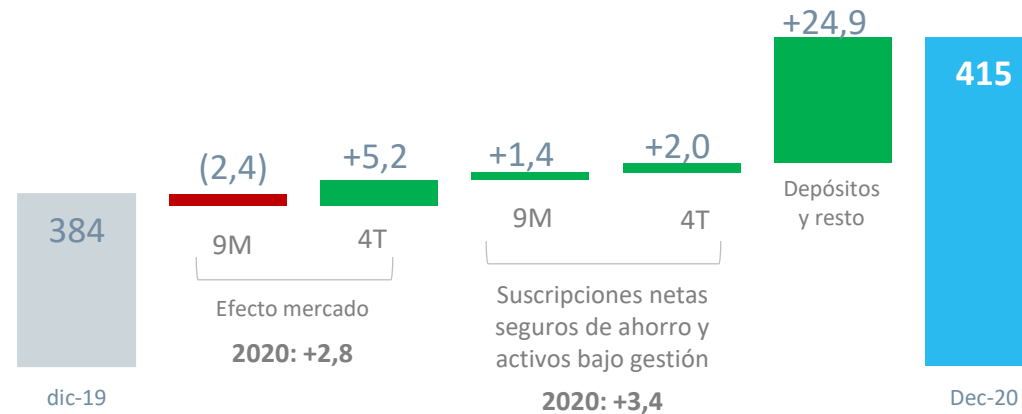
**+8,1%** Total recursos

**+10,8%** Depósitos<sup>(1)</sup>

**+3,3%** Seguros de ahorro

**+4,2%** Activos bajo gestión<sup>(2)</sup>

### Evolución en el año de los recursos de clientes gestionados, en miles de millones de €



(1) Depósitos a la vista, depósitos a plazo y empréstitos retail

(2) Fondos, carteras gestionadas y asesoradas y planes de pensiones

## Fusión con Bankia

CaixaBank + Bankia tendrá aún mayor capacidad para apoyar el crecimiento económico

Calendario indicativo



- » Complementariedad territorial y de productos
- » Generación de más de 1.000MM€ en ahorros de costes y generación de nuevos ingresos
- » Elevada fortaleza financiera y bajos niveles de morosidad iniciales
- » Proyecto de creación de valor con mejora de la eficiencia y la rentabilidad

2020

18 SEPTIEMBRE

» Anuncio de la operación



23 OCTUBRE

» Consejos de Administración – aprobación de los informes de fusión y convocatorias de las JGAs



1-3 DICIEMBRE

» Juntas Generales Extraordinarias de Accionistas



2021

1T 2021 *(previsión)*

» **Autorizaciones regulatorias**  
» **Cierre de la fusión**

4T 2021 *(previsión)*

» **Integración tecnológica**

*Proyecto común de fusión aprobado por amplia mayoría (99% de los votos en las JGEA)*

*Equipos de trabajo operativos y avanzando según calendario previsto*



# Vocación de servicio y adaptación de la operativa a las necesidades de los clientes

La pandemia ha puesto en valor el modelo de CaixaBank, que se ha reforzado y sigue mejorando

*Préstamos dispuestos  
con aval del ICO<sup>3</sup>: 12.640MM€*

*Financiación aprobada  
sin aval del ICO: ~83.700MM€<sup>4</sup>*

*Moratorias concedidas  
en España: 388.641*

- *Alta capilaridad: 3.571 oficinas retail*
- *Presencia en ~2.000 municipios  
(~190 como única entidad)*
- *13.400 gestores prestan servicio  
presencial o remoto*
- *Modelo de relación especializado*
- *Mejora continua en procesos  
operativos*
- *Nuevos servicios digitales y remotos*



**67,6%**  
clientes digitales<sup>1</sup>

**67%**  
usan oficina o gestor remoto



**1,5MM** Intouch

**+15%** en el año



**3MM** usuarios

**+15%** en 2S20



**1,8MM** wallets

**38%** cuota Bizum

*Nuevos productos  
Smart Money*

**OCEAN**  
CUALQUIER TIPO DE FONDOS

**FXNow**

(1) Porcentaje de clientes personas físicas de 20 a 74 años con uso de NOW en los últimos 12 meses  
(2) Datos ejercicio 2020. Incluye solo personas físicas

(3) En España

(4) Incluye créditos constituidos, formalizados o aprobados desde 16 de marzo de 2020 a 31 de diciembre de 2020. No incluye personas físicas

## Banco socialmente responsable desde 1904: esencia de un modelo de banca diferente



### Contribución al desarrollo de los ODS y compromiso con la sostenibilidad

- Jul-20: Emisión Bono social COVID-19 (para mitigar sus efectos): 1.000MM€
- Nov-20: Emisión Bono verde para contribuir a la sostenibilidad medioambiental: 1.000MM€
- Máxima calificación en inversión sostenible por las Naciones Unidas
- Miembro del DJSI desde 2012 → #7 del ranking global
- 100% Carbon neutral desde 2018<sup>1</sup>
- #1 en el Gender Equality Index de Bloomberg (2021)



### Refuerzo de nuestra labor social

#### Proyectos sociales locales canalizados a través de la red de oficinas (en colaboración con la Obra Social de "la Caixa")

- 45 MM€ en 2020
- 8.500 iniciativas con 7.000 entidades sociales

#### Semana Social 2020

- ~17.000 acciones online

- Kits material escolar → ~119.000 kits (~55.000 a través de la red)
- El Árbol de los sueños, actividad día de Reyes → 25.000 cartas /400 entidades
- 2.500 tablets a residencias para la gente mayor
- Reparto de alimentos en comedores sociales
- Difusión activa en la red de los programas de la Obra Social "la Caixa" (ej. Incorpora -inclusión laboral)



**Comprometidos con las personas y el desarrollo sostenible**

# 2020

## Presentación de resultados

Viernes 29 de enero de 2021



Pintor Sorolla, 2-4

46002 Valencia

[www.CaixaBank.com](http://www.CaixaBank.com)

[#ResultadosCABK](https://twitter.com/ResultadosCABK)