



**9M2019** **Presentación de resultados**  
Jueves 31 de octubre de 2019



## Importante

El propósito de esta presentación es meramente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. En particular, respecto a los datos proporcionados por terceros, ni CaixaBank, S.A. ("CaixaBank") como persona jurídica, ni ninguno de sus administradores, directores o empleados, está obligado, ya sea explícita o implícitamente, a dar fe de que estos contenidos sean exactos, completos o totales, ni a mantenerlos debidamente actualizados, ni a corregirlos en caso de deficiencia, error u omisión que se detecte. Por otra parte, en la reproducción de estos contenidos en cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime conveniente, podrá omitir parcial o totalmente cualquiera de los elementos de este documento, y en el caso de desviación entre una versión y ésta, no asume ninguna responsabilidad sobre cualquier discrepancia.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener información con proyección de resultados futuros. Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas.

Los datos que hacen referencia a evoluciones pasadas, cotizaciones históricas o resultados no permiten suponer que en el futuro la evolución, la cotización o los resultados futuros de cualquier periodo se correspondan con los de años anteriores. No se debe considerar esta presentación como una previsión de resultados futuros.

En la medida en que se relaciona con los resultados de las inversiones, la información financiera del Grupo CaixaBank de 9M19 ha sido elaborada sobre la base de las estimaciones.

Esta presentación no ha sido presentada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) para su aprobación o escrutinio ni de ninguna otra autoridad en otra jurisdicción. En todo caso, se encuentra sometido al derecho español aplicable en el momento de su creación y, en particular, no se dirige a ninguna persona física o jurídica localizables en otras jurisdicciones, razón por la cual puede no adecuarse a las normas imperativas o a los requisitos legales de observación obligada en otras jurisdicciones extranjeras.

Esta presentación en ningún caso debe interpretarse como un servicio de análisis financiero o de asesoramiento, tampoco tiene como objetivo ofrecer cualquier tipo de producto o servicio financiero. En particular, está expresamente señalado aquí que ninguna información contenida en este documento debe ser tomada como una garantía de rendimiento o resultados futuros.

Con esta presentación, CaixaBank no realiza ningún tipo de asesoramiento o recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación de las acciones de CaixaBank, u otro tipo de valor o inversión. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo solo en base a su propio juicio o por la idoneidad del valor para su propósito y basándose solamente en la información pública disponible, pudiendo haber recibido asesoramiento si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio de régimen legal o del resto de limitaciones impuestas por Grupo CaixaBank que resulten aplicables, se prohíbe expresamente cualquier modalidad de explotación de este documento y de las creaciones y signos distintivos que incorpora, incluyendo toda clase de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, con finalidades comerciales, sin autorización previa y expresa de sus titulares respectivos. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir una infracción que la legislación vigente puede sancionar.

## Claves 9M19

### Éxito comercial gracias a la mejora de la vinculación

- Crecimiento del volumen de negocio<sup>1</sup> (+4,4%), apalancado en los motores identificados en el plan estratégico
- Aumento de cuotas en productos principales (*ahorro a largo plazo, +33pbs, hasta 22,0%, nóminas, +59pbs, hasta 27,4%*)

### Fuerte avance del Plan Estratégico: adelanto de un año sobre lo previsto

- Aceleramos la transformación de la red urbana (*416 oficinas store abiertas de las 600 previstas*)
- Mantenemos capilaridad y servicio (red rural se mantiene, *1.081 oficinas*)
- Salida a finales de julio de 2.000 empleados (programa voluntario y acordado)

### Mejora de la rentabilidad, manteniendo la calidad de los ingresos

- Resultado 1.266MM€: -28,4% / +10,4% *excluyendo impacto del acuerdo laboral*
- El 94% de los ingresos provienen de nuestra actividad “core”
- RoTE se eleva hasta el 10,1%, *excluyendo impacto del acuerdo laboral / 6,8% sin ajuste*

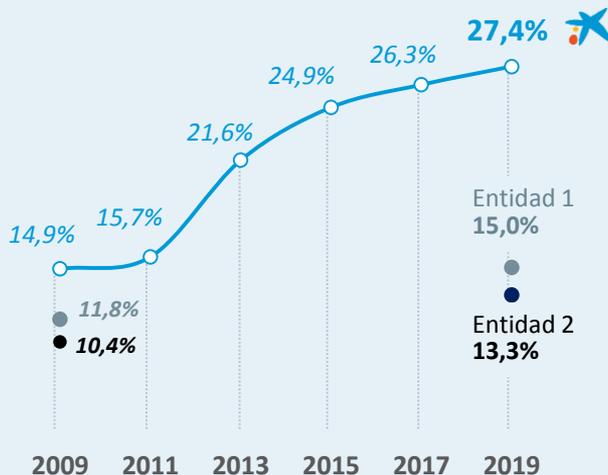
**Comprometidos con las personas y con el desarrollo sostenible**

<sup>(1)</sup>Variación anual. Recursos de clientes + crédito bruto.

# Reforzamos nuestra posición competitiva gracias a la mayor vinculación de nuestros clientes

15,6 Millones  
de clientes

Evolución de la cuota de nóminas<sup>1</sup>, en España



## Familynóminas

~4,1 MM  
nóminas  
domiciliadas

+5% vs. DIC-18

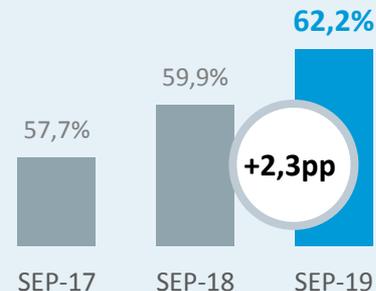
721.042  
altas en 9M

+6% vs. 2018

Entidad 1  
15,0%

Entidad 2  
13,3%

Porcentajes de clientes particulares vinculados<sup>2</sup> sobre el total



>8 MM clientes vinculados  
en España



- Mejor Banco en España 2019
- Mejor Banca Socialmente Responsable en Europa Occidental 2019
- Mejor Transformación Bancaria en Europa Occidental 2019



- Mejor Banco en España 2019 (por 5º año consecutivo)
- Mejor Banco en Europa Occidental 2019

<sup>(1)</sup> Fuente: FRS Inmark para comparables (BBVA y Santander), Seguridad Social y elaboración propia para CaixaBank. La cuota de CaixaBank según FRS Inmark para 2019 es del 27,6%

<sup>(2)</sup> Datos CaixaBank, sin BPI

# Cubrimos todas las necesidades financieras con mejoras en cuotas de mercado



Nota: variaciones interanuales, en puntos básicos



**#1** Fondos inversión



**#1** Seguros vida



**#1** Seguros salud



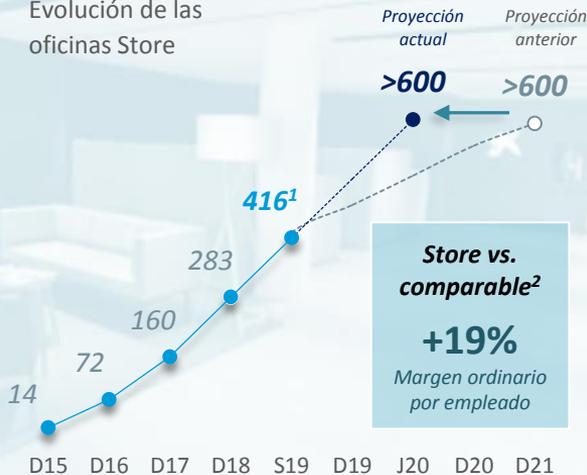
**#1** Medios de pago

- (1) Elaboración propia en base a datos de BdE, INVERCO e ICEA. Cuota en España de fondos inversión CABK AM, planes pensiones y seguros ahorro. Datos de seguros en base a estimación propia
  - (2) Excluye sector no residente
  - (3) Variación mensual
  - (4) Variación ajustada para excluir la amortización de un crédito intra-grupo en diciembre 2018
- Fuente: Seguridad Social, INVERCO, ICEA, Banco de España, Sistema de Tarjetas y Medios de pago. Últimos datos disponibles

# Aceleramos la transformación de nuestra red para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes

## Anticipamos nuestra propuesta de red urbana

Evolución de las  
oficinas Store



**>600** oficinas Store  
(junio 2020E)



- Primera oficina *all-in-one* Valencia en España
- Espacio de 2.200 m<sup>2</sup>, >75 empleados y 17.000 clientes de todos los segmentos de negocio

**Centrados en la  
Experiencia de Cliente**

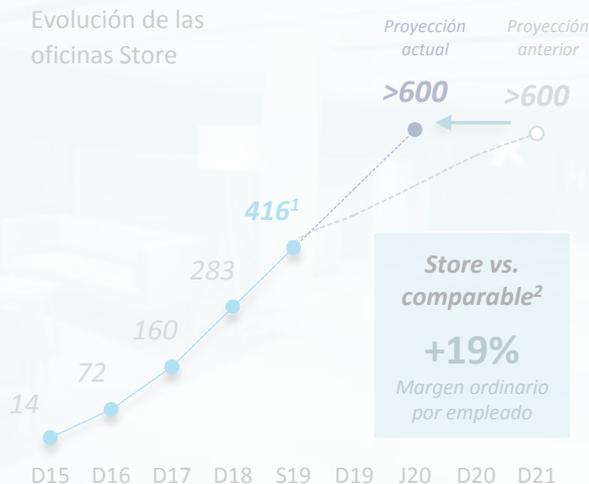
<sup>(1)</sup> Incluye 18 oficinas inauguradas en octubre

<sup>(2)</sup> Grupo de comparables: oficinas con >6 empleados en zonas urbanas donde tenemos desplegada red Store

# Aceleramos la transformación de nuestra red para adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes

## Anticipamos nuestra propuesta de red urbana

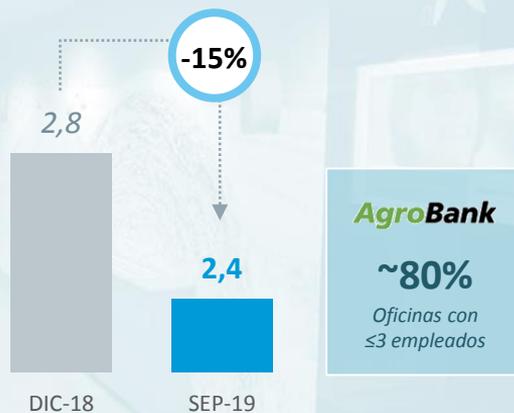
Evolución de las oficinas Store



**>600** oficinas Store  
(junio 2020E)

## Mantenemos la cercanía con el territorio potenciando la eficiencia

Empleados/oficina rural<sup>3</sup> (en España)



**1.081** oficinas rurales  
(mantenimiento)

Red capilar y moderna adaptada a las necesidades de los clientes

Seguimos presentes en **>2.000** municipios

Comprometidos con el territorio y con el mejor servicio

**~3.640** oficinas retail  
(diciembre 2020E)

<sup>(1)</sup> Incluye 18 oficinas inauguradas en octubre

<sup>(2)</sup> Grupo de comparables: oficinas con >6 empleados en zonas urbanas donde tenemos desplegada red Store

<sup>(3)</sup> Oficinas con menos de 6 empleados, en municipios de menos de 10.000 habitantes

# Seguimos innovando y desplegando nuestras capacidades digitales para mejorar la experiencia cliente

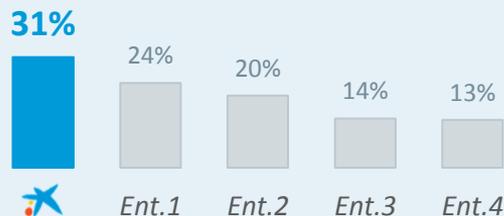
**60,5%** % de clientes digitales<sup>1</sup>      **6,3MM** clientes digitales<sup>1</sup>

**CaixaBankNow**

Entre las apps mejor valoradas



Penetración de clientes digitales<sup>2</sup>, en España (%)



**1,6 MM** clientes se conectan cada día



Mejor proyecto tecnológico del año a los cajeros con reconocimiento facial



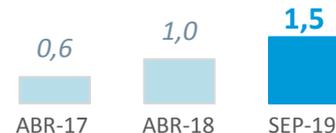
Mejor Banco Digital de Europa Occidental 2018



## El banco online de los millenials



Cientes imaginBank, en millones



## Innovación al servicio del negocio

*Las nuevas tecnologías permiten mejorar la eficiencia operativa*

*Libera tiempo para destinarlo a asesorar*

Ejemplos reciente uso inteligencia artificial:

- Nueva herramienta comercial para personalizar oferta de productos y servicios
- Asistente virtual (empleados y clientes) → conversaciones x2,4<sup>3</sup>



## Mejora continua de la experiencia cliente

*Aumenta el uso del móvil como forma de pago*

Operaciones por móvil x2,5 vs 2018

**1,6MM** tarjetas enrolladas al móvil (+60% vs. 2018)

<sup>(1)</sup> Clientes particulares entre 20-74 años

<sup>(2)</sup> Media 12 meses, último dato disponible a agosto 2019. Fuente: ComScore (comparables: BBVA, Santander, Sabadell y Bankia)

<sup>(3)</sup> Septiembre 2019 vs septiembre 2018

## Mantenemos el buen ritmo de crecimiento en los recursos gestionados

**381.136**  
Millones de €

Recursos de clientes gestionados  
por el Grupo CaixaBank

Sector España<sup>1</sup>  
+3,5%

Variación anual

**+22.654 MME** (+6,3%)

**+6,7%**  
depósitos<sup>2</sup>

**+4,8%**  
seguros de  
ahorro

**+6,1%**  
activos bajo  
gestión<sup>3</sup>

*Máxima calificación en Inversión  
Responsable de las Naciones Unidas*



 **CaixaBank**  
ASSET MANAGEMENT

 **VidaCaixa**

*Lanzamiento de nuevos  
productos adaptados al cliente*

**47%** patrimonio fondos de  
inversión bajo mandato de  
gestión discrecional<sup>4</sup>

*Nuevas carteras de gestión  
discrecional "Máster"*

*Modelo de asesoramiento  
diferencial*

**~16.440**  
empleados certificados<sup>5</sup>

*Equipo orientado al  
cliente*

**Cuota de  
ahorro a largo  
plazo<sup>6</sup>**

**22,0%**

**+33 pbs**  
vs. SEP-18

<sup>(1)</sup> Incluye depósitos de hogares, empresas no financieras y adm. públicas residentes, pagarés, fondos inversión gestoras residentes, planes pensiones y seguros vida-ahorro.

<sup>(2)</sup> Depósitos a la vista, depósitos a plazo y empréstitos retail

<sup>(3)</sup> Fondos, carteras gestionadas y asesoradas, y planes

<sup>(4)</sup> Patrimonio de fondos de inversión gestionado por CaixaBank Asset Management bajo mandato de gestión discrecional

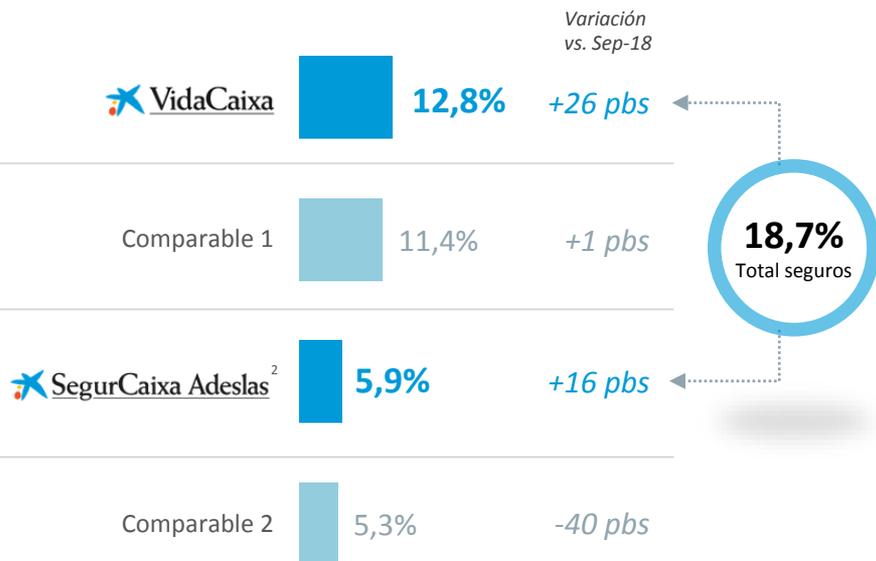
<sup>(5)</sup> Evolución impactada por las salidas en agosto

<sup>(6)</sup> Elaboración propia en base a datos de BdE, INVERCO e ICEA. Cuota en España de fondos inversión CABK AM, planes pensiones y seguros ahorro. Datos de seguros ahorro en base a estimación propia

# Nuestra oferta de seguros sigue evolucionando y consolida su posicionamiento en el mercado

## Familyseguros

Cuota de seguros (vida y no-vida)<sup>1</sup> Datos a septiembre 2019

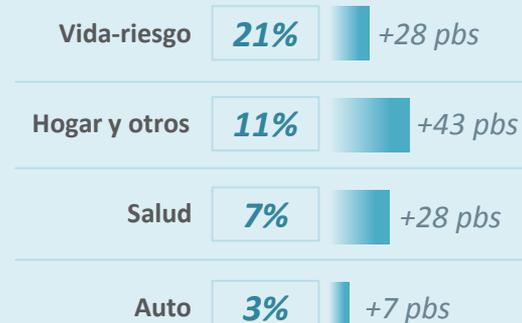


**MyBox** ~243.830 nuevas pólizas desde lanzamiento en marzo



- **Producto atractivo** para el cliente: **mayores coberturas**
- **Tarifa plana mensual** y fija durante 3 años
- Fomenta la **relación de valor a largo plazo**

Porcentaje de clientes de CABK, sin BPI (persona física) con seguros de protección (%). Var. anual



<sup>(1)</sup> Fuente: ICEA septiembre 2019. Ranking por primas. Comparables incluye Mapfre y Allianz

<sup>(2)</sup> SCA propiedad en un 50,1% de Mutua Madrileña (la cuota del Grupo Mútua Madrileña integrando SCA es del 8,3%) y un 49,9% de CABK

## Crecimiento positivo de la cartera de crédito

**227.876**  
Millones de €

**Cartera de crédito total**  
**Grupo CaixaBank**

Variación anual, cartera sana<sup>2</sup>

Sector España<sup>1</sup>  
**+0,2%**

Variación anual cartera sana<sup>2</sup>

**+4.455 MM€ (+2,1%)**

**+11,1%**

Consumo

**-2,1%**

Crédito hipotecario

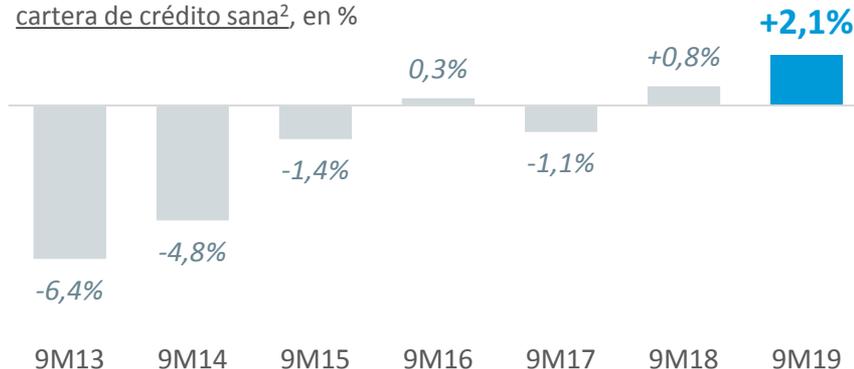
**+5,9%**

Crédito a empresas

**+9,2%**

Sector Público

Variación anual orgánica de la cartera de crédito sana<sup>2</sup>, en %



<sup>(1)</sup> Incluye sector privado residente no financiero y sector público residente, netos de saldos dudosos. Fuente: elaboración propia en base a datos del BdE

<sup>(2)</sup> Cartera de crédito bruta neta de saldos dudosos

## La nueva producción de crédito avanza en consumo...



Crédito al consumo

**8.891** Millones de €

**+4%** vs. Sept.18

## ... aunque disminuye en hipotecario



Crédito hipotecario particulares

**5.925** Millones de €

**-4%** vs. Sept.18



Líder en soluciones en medios de pagos, financiación en punto de venta y comercialización de productos con financiación

Datos a 9M19

SOLUCIONES  
ÁGILES PARA  
DAR COBERTURA  
A TODO EL  
ECOSISTEMA DE  
CONSUMO

**>241.500**

TV, Smartphones...

Compra  Estrella

**>14.500**

coches comercializados  
en oficinas



**>49.500**

alarmas protección



- Proceso ágil y omnicanal
- 19% hipotecas iniciadas en canales online
- 64% hipotecas a tipo fijo (sobre total producción 9M)

- ❑ Nueva Ley de Crédito inmobiliario (>9.845 empleados certificados)
- ❑ Sector inmobiliario en fase más madura del ciclo

## Fuerte crecimiento en empresas



Crédito a empresas<sup>1</sup>

**23.171**  
Millones de €

**+16%**  
vs. Sept.18

### Especialización y segmentación



**192** centros especializados

### Oferta adaptada a las necesidades de los clientes



**>1.900** personal especializado

### Apoyo de las nuevas tecnologías



Transformación de las herramientas de relación comercial (muro, acceso a especialistas, nuevos productos....)

### Acompañamiento global



**5** sucursales internacionales

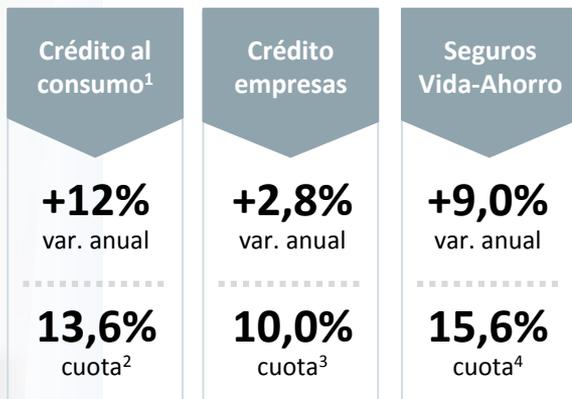
**20** oficinas de representación<sup>2</sup>

**EL BANCO QUE ELIGEN LAS EMPRESAS**



**44,4%** penetración empresas<sup>3</sup>

## En Portugal, sigue la buena dinámica de crecimiento



**BPI**Family **BPI**Commerce

**Fuerte enfoque en la transformación digital**



**44%** clientes digitales activos<sup>5</sup>

**#1** Penetración de clientes digitales<sup>6</sup>

**Impulso a la actividad comercial: aumento del portfolio de productos**



**Mejor Marca de confianza en el segmento bancario**  
(por 6º año consecutivo)



**Mejor Banca Digital en Portugal 2019**



**Mejor Banca Privada de Europa por impulso a la digitalización de sus gestores**



**Mejor Equipo Digital en el sector financiero de Europa 2019**

Fuente: BPI y Banco de Portugal

<sup>(1)</sup> Crédito al consumo y otras finalidades

<sup>(2)</sup> Cuota de crédito personal (datos acumulados a jul-19)

<sup>(3)</sup> Crédito a sociedad no financieras // cuota empresa, autónomos y negocios (jul-19)

<sup>(4)</sup> Datos a ago-19, no incluye PPR's. Fuente: APS (Associação Portuguesa de Seguradores)

<sup>(5)</sup> Clientes digital activos 1º titulares particulares y empresas

<sup>(6)</sup> Fuente: BASEF (Ago-19, acumulado 12 meses), ECSI (2019) y DATAE (2019)

## Los principales motores de crecimiento identificados en nuestro Plan Estratégico 19-21 siguen a buen ritmo...



...y soportan la mejora de los resultados

<sup>(1)</sup> Cartera de crédito bruta neta de saldos dudosos

<sup>(2)</sup> 3T 2019, datos a final de período

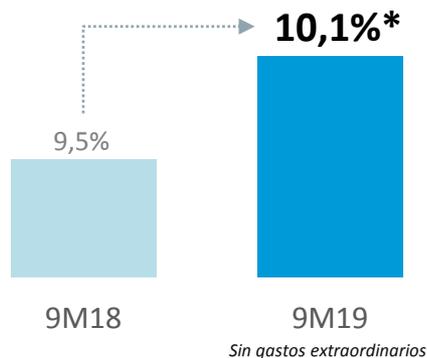


CaixaBank

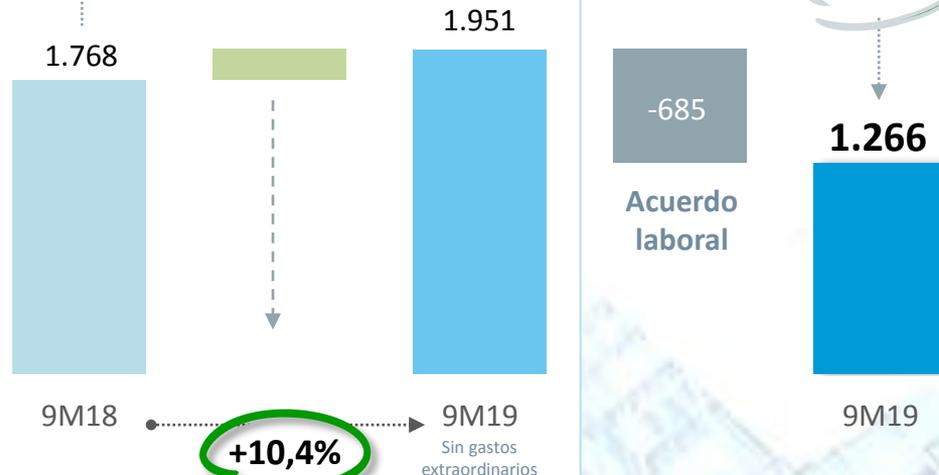
**Resultados**

## Mejora de la rentabilidad, manteniendo la calidad de los ingresos

Rentabilidad (RoTE), en %



Resultado neto atribuido, en MM€



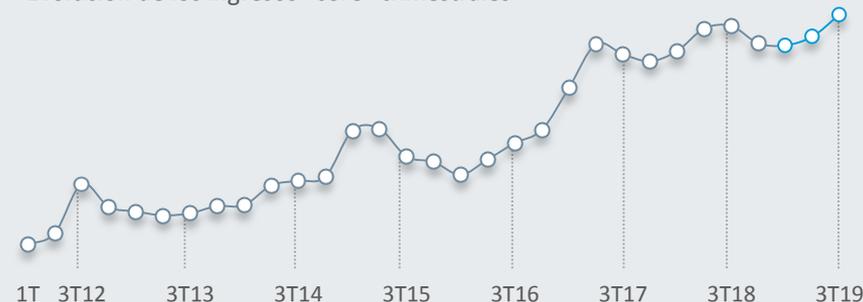
### Claves 9M19

- *Ingresos “core” en niveles elevados*
- *Fuerte reducción de cargas inmobiliarias*
- *Más inversiones y gastos para acompañar al negocio*
- *Coste del riesgo en niveles muy reducidos*

## Los ingresos “core” alcanzan su nivel más alto impulsados por la buena actividad comercial

<b>Grupo CaixaBank</b> En millones de euros	9M19	Variación interanual	Variación trimestral (3T vs. 2T)
<b>Ingresos core<sup>1</sup></b>	<b>6.201</b>	<b>0,3%</b>	<b>2,9%</b>
<i>de los que:</i>			
Margen de intereses	3.720	1,3%	
Comisiones	1.904	(1,7%)	
Seguros <sup>2</sup>	577	0,5%	
<b>Resto de ingresos</b>	<b>409</b>	<b>(43,0%)</b>	
<b>Margen bruto</b>	<b>6.610</b>	<b>(4,2%)</b>	

Evolución de los ingresos “core” trimestrales<sup>1</sup>



### CALIDAD INGRESOS

Peso ingresos “core” sobre margen bruto (%)



<sup>(1)</sup> Incluye margen de intereses + comisiones netas + ingresos/gastos por contratos de seguros + puesta en equivalencia de SCA + participaciones BPI Bancaseguros

<sup>(2)</sup> Incluye ingresos netos del negocio de vida-riesgo e ingresos por puesta en equivalencia de SCA + participaciones BPI Bancaseguros

## Resto de ingresos impactados por cambios de perímetro

**Grupo CaixaBank**  
 En millones de euros

	9M19	Variación interanual
Ingresos core	6.201	0,3%
<b>Resto de ingresos</b>	<b>409</b>	<b>(43,0%)</b>
<i>de los que:</i>		
Resultado de participadas <sup>1</sup>	335	(51,5%)
Trading-oper. financieras	285	(11,9%)
Otros productos y cargas explotación	(211)	(28,9%)
<b>Margen bruto</b>	<b>6.610</b>	<b>(4,2%)</b>

- **Impacto por cambios de perímetro**  
*(desinversión Repsol y reclasificación BFA)*
- **Menores ingresos por ROF**
- **Fuerte reducción de cargas inmobiliarias, tras la venta de la cartera de adjudicados (-128MM€)**

**+1,2%**  
Variación interanual

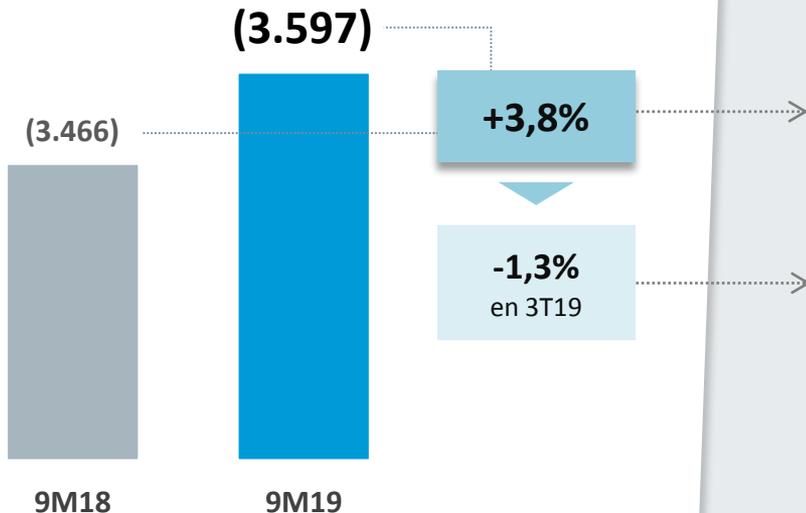
*Margen bruto, sin cambios de perímetro (Repsol, BFA)*

<sup>(1)</sup> Incluye resultado de participadas (excepto la puesta en equivalencia de SegurCaixa Adeslas y BPI Bancaseguros)

## La evolución de costes refleja las mayores inversiones y el impacto del acuerdo laboral

### Gastos de explotación recurrentes

En millones de euros



- Aceleración del plan de transformación red
- Aumento de iniciativas comerciales
- Nuevos desarrollos tecnológicos

- Salidas asociadas al acuerdo de reestructuración (impacto desde 3T19)

**200 MM€** ahorro al año  
*(32 MM€ en 3T-19)*

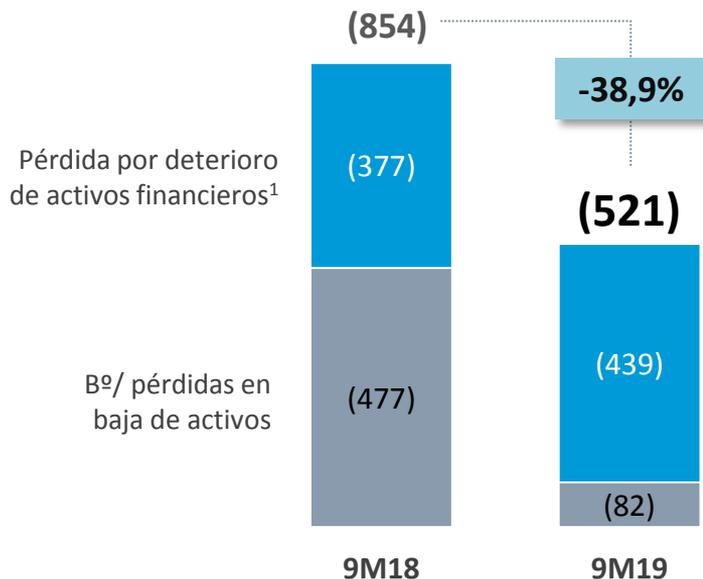
**978 MM€**  
 coste<sup>1</sup>

<sup>(1)</sup> Coste bruto

## El coste del riesgo sigue en niveles muy bajos

### Dotaciones y pérdidas por baja de activos

En millones de euros



*Se mantiene la tendencia favorable del coste del riesgo*

**0,14% SET-19** *acumulado 12 meses*

*2018, impacto recompra del servicer y desinversión en Repsol*

<sup>(1)</sup> En 2018 incluye la reversión de provisiones por ~275 MME, asociados a la actualización del valor recuperable de la exposición en un gran acreditado

Datos del <u>Grupo CaixaBank</u> En millones de euros	9M-19	Variación interanual
<b>Margen de intereses</b>	<b>3.720</b>	<b>1,3%</b>
Comisiones e ingresos contratos seguros	2.311	(1,9%)
Otros ingresos	579	(33,7%)
<i>Resultado de participadas<sup>1</sup></i>	505	(40,4%)
<i>Trading- operaciones financieras</i>	285	(11,9%)
<i>Otros productos y cargas de explotación</i>	(211)	(28,9%)
<b>Margen bruto</b>	<b>6.610</b>	<b>(4,2%)</b>
Gastos de adm. y amortización recurrentes	(3.597)	3,8%
<b>Margen explotación sin gastos extraord.</b>	<b>3.013</b>	<b>(12,3%)</b>
Gastos de adm. y amortización extraord.	(978)	
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.035</b>	<b>(40,6%)</b>
Pérdidas deterioro activos financ. y otros	(439)	16,3%
Bº/pérdidas en baja de activos y otros	(82)	(82,8%)
Impuestos, minoritarios y otros	(248)	-
<b>Resultado atribuido al Grupo</b>	<b>1.266</b>	<b>(28,4%)</b>
<b>Resultado atribuido al Grupo sin gastos extraordinarios</b>	<b>1.951</b>	<b>+10,4%</b>

Mejora de los ingresos “core”

Impacto cambios perímetro

Fuerte reducción en cargas inmobiliarias

Acuerdo de reestructuración

Coste del riesgo en niveles reducidos

➤ **Rentabilidad (RoTE): 10,1%** *Sin gastos extraordinarios*

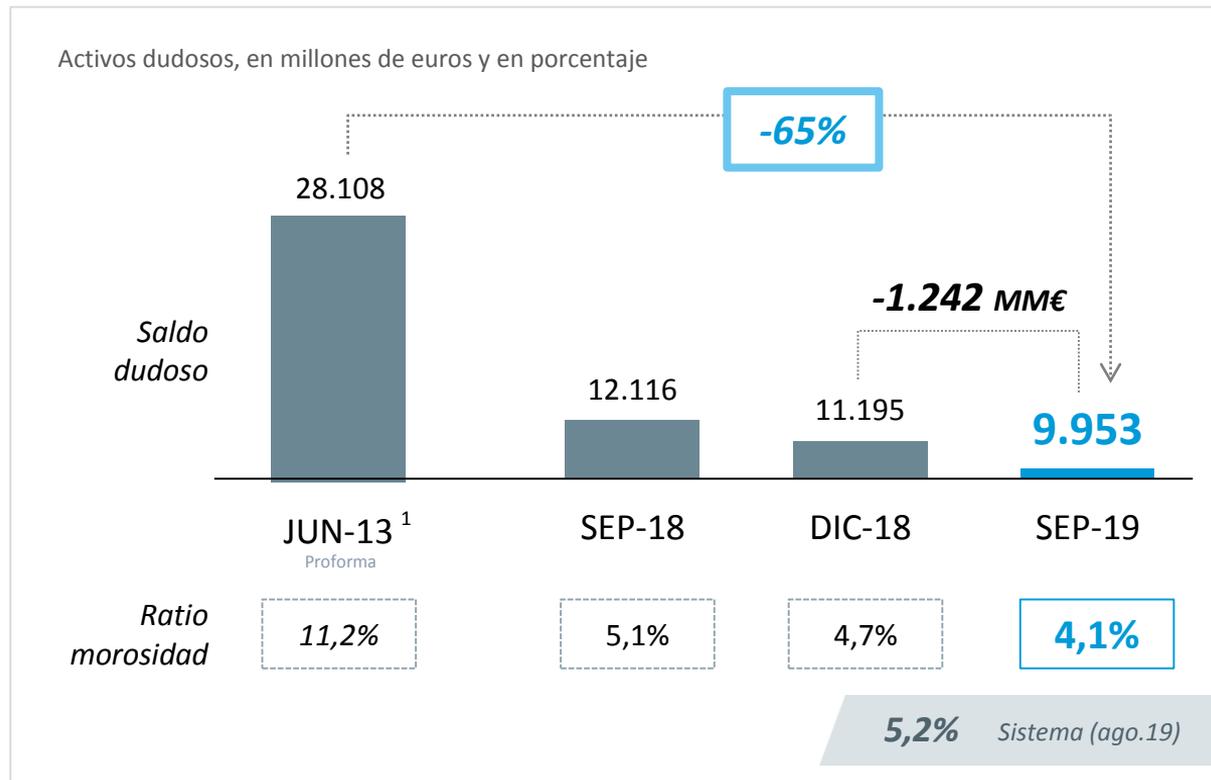
<sup>(1)</sup> Incluye también la puesta en equivalencia de SegurCaixa Adeslas y BPI Bancaseguros



CaixaBank

**Fortaleza financiera**

## Mantenemos el intenso ritmo de reducción de los activos dudosos



## Posición de referencia en solvencia



### Solvencia

Ratios, en % activos ponderados por riesgo

**11,7%**

CET1

**289 pbs**

distancia a  
MDA<sup>1</sup>

**15,3%**

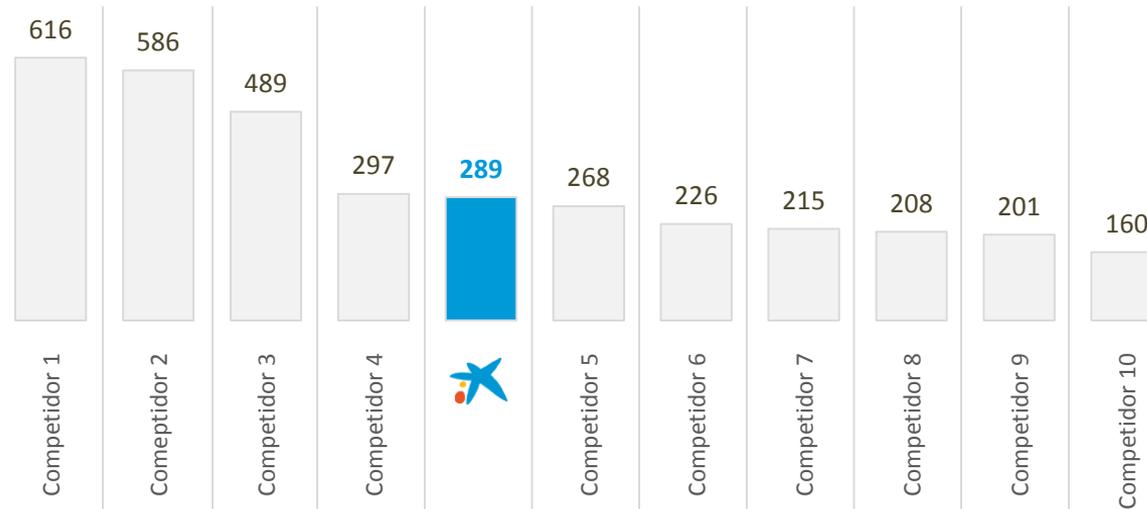
Capital  
Total

**21,4%**

Ratio  
MREL<sup>2</sup>

#### Distancia a MDA<sup>1</sup> de los principales bancos de la zona euro por capitalización.

Datos a septiembre para el Grupo CaixaBank y a junio 2019 para los competidores (en puntos básicos)



<sup>(1)</sup> MDA= Maximum Distributable Amount. Distancia que hay entre los requerimientos fijados por el regulador para cada banco, en base al ejercicio de supervisión que lleva a cabo, y la ratio de capital real. Peers: top 11 por capitalización Eurostoxx a septiembre 2019.

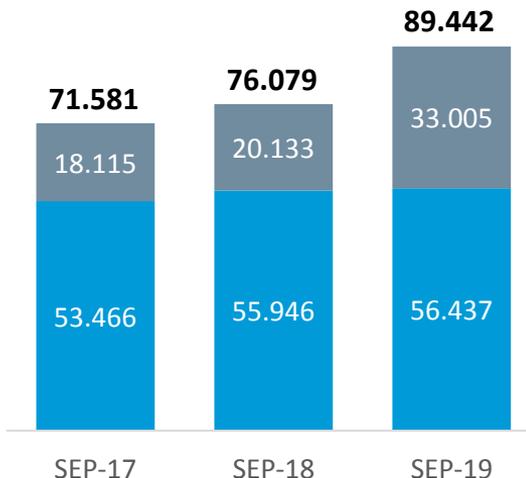
<sup>(2)</sup> A 30 septiembre de 2019, en % de los Activos Ponderados por Riesgo. Nuestra mejor estimación teniendo en cuenta los criterios actuales de computabilidad de la Junta Única de Resolución (JUR) a nivel consolidado

## Liquidez en niveles excelentes



Evolución activos líquidos  
en millones de euros

■ HQLAs  
■ Otros activos elegibles como colaterales BCE



### 5.382 MM€

*Emisiones institucionales en el año*

<i>Emisiones 9M19</i>	<i>MM€</i>
Cédulas hipotecarias <sup>3</sup>	1.000
Deuda Sénior	1.000
Deuda Sénior No preferente (SNP)	2.300*
Bono social (SNP)	1.000

# Referentes en banca socialmente responsable: comprometidos con las personas y el desarrollo sostenible

## Sostenibilidad



## Compromiso social



Dividendo social  
en colaboración con  
la Fundación  
Bancaria “la Caixa”

## Primera emisión de Bono Social (1.000MM€) en apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

- Financiación de proyectos que contribuyan a la **creación de empleo** y a la **lucha contra la pobreza**
  - *Préstamos a familias*  
(ingresos <17.200€)
  - *Préstamos a emprendedores*  
(en regiones con menor PIB /cápita o mayor tasa de paro)
- **Elevada demanda** (x2 el importe de la emisión)



# Referentes en banca socialmente responsable: *comprometidos con las personas y el desarrollo sostenible*

## Sostenibilidad



## Compromiso social



Dividendo social  
en colaboración con  
la Fundación  
Bancaria “la Caixa”

## Máxima calificación en inversión sostenible por las Naciones Unidas

- Única entidad española
- Uso de criterios de sostenibilidad en la gestión y el seguimiento de inversiones
  - Factores ambientales, sociales y de buen gobierno
- Comité de Inversión Socialmente Responsable vela por su cumplimiento
- Apoyo a los principios de inversión responsable de las Naciones Unidas



# Referentes en banca socialmente responsable: *comprometidos con las personas y el desarrollo sostenible*

Sostenibilidad



Compromiso social



Dividendo social  
en colaboración con  
la Fundación  
Bancaria “la Caixa”

Inclusión  
financiera



- 936.000 microcréditos<sup>1</sup>  
(>80% concedido a familias)
- >90% cobertura población

Política de  
vivienda



- 26.160 daciones de pago
- 415.000 clientes con ayudas
- 19.560 viviendas sociales

Acción  
social



- >11.500 proyectos sociales  
de proximidad (Obra Social)
- 15.560 empleados  
voluntarios

<sup>(1)</sup> Microcréditos concedidos desde el inicio

# Referentes en banca socialmente responsable: comprometidos con las personas y el desarrollo sostenible

Sostenibilidad

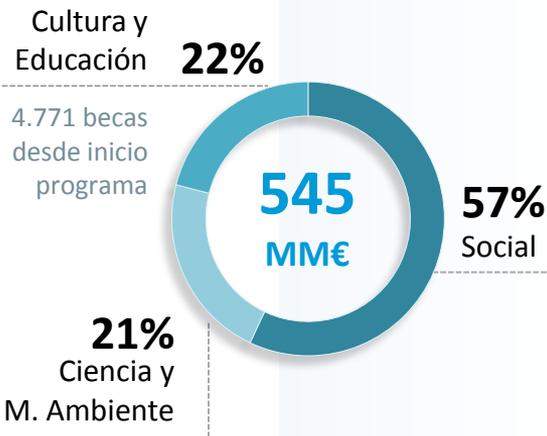


Compromiso social



**Dividendo social  
en colaboración con  
la Fundación  
Bancaria “la Caixa”**

Distribución del presupuesto 2019 de la Obra Social  
Datos de los programas hasta diciembre 2018<sup>(\*)</sup>



Cultura y  
Educación

**22%**

4.771 becas  
desde inicio  
programa

**545  
MM€**

**57%**  
Social

**21%**  
Ciencia y  
M. Ambiente

- 37 MM€ invertidos en biomedicina y salud
- 233 investigadores contratados en 2018

**Principales  
programas:**

*Beneficiarios  
desde inicio*

*CaixaProinfancia ~304.000*

*Incorpora y  
Reincorpora ~224.000*

*Enfermos  
terminales  
(y familiares) >365.000*

<sup>(\*)</sup> Fuente: Informe Anual 2018 de la Fundación Bancaria “la Caixa”

# 9M2019 **Presentación de resultados**

Jueves 31 de octubre de 2019



Pintor Sorolla, 2-4  
46002 Valencia  
[www.CaixaBank.com](http://www.CaixaBank.com)

*#ResultadosCABK*