



# CaixaBank

## Accionistes



DESCOBREIX EL FUNCIONAMENT DEL MERCAT  
DE VALORS DE LA FORMA MÉS DOLÇA

**LES FINANCES DE LA CARLOTA**

# OPERACIÓ CUPCAKE

## **APRÈN AMB LA CARLOTA**

Finances, capital, empresa, accions, dividendes o mercat de valors són paraules que ens envolten, però que en realitat són veritables desconegudes. L'objectiu del còmic és fer arribar aquests conceptes als lectors més joves d'una manera didàctica i divertida. Al final de la publicació, hi trobareu una guia de conceptes bàsics, que vol ser una bon punt de partida per a joves financers.



**GUIA DE CONCEPTES**

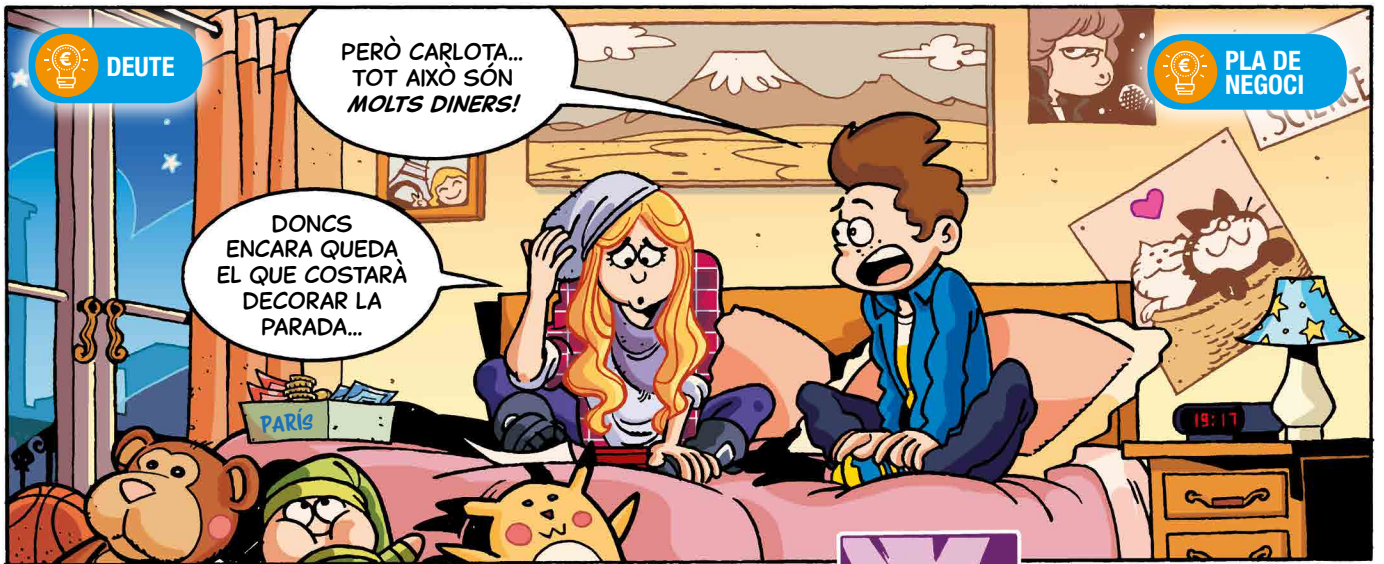
## **OPERACIÓ CUPCAKE**

**Vols viure una aventura diferent?  
Apunta't amb la Carlota a  
descobrir el món de les finances  
d'una manera ben especial.**







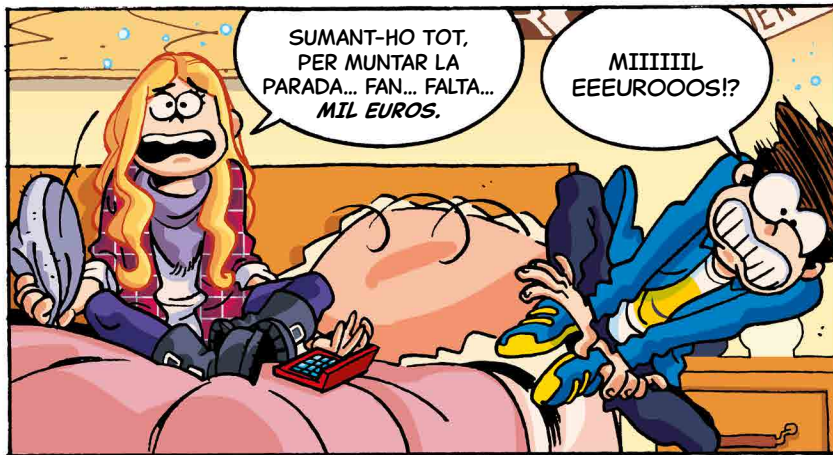


DEUTE

PLA DE NEGOCI

PERÒ CARLOTA... TOT AIXÒ SÓN MOLTS DINERS!

DONCS ENCARA QUEDA EL QUE COSTARÀ DECORAR LA PARADA...



SUMANT-HO TOT, PER MUNTAR LA PARADA... FAN... FALTA... MIL EUROS.

MIIIIII EEEUROOS!?

PLA!



NO T'HO PRENGUIS AIXÍ. JA BUSCAREM LA MANERA.



UI, SI FINS I TOT ÉS MOLT MÉS DEL QUE NECESSITES PER ANAR-T'EN DE VIATGE DE FI DE CURS. AIXÒ NO QUADRA!

I AIXÒ QUE JO NO SOC DE MATES...



I SI ENDRAPEM ALGUNA COSA MENTRE PENSEM UNA SOLUCIÓ?

NO VULL MENJAR, VULL CRIDAR I ENFADAR-ME!

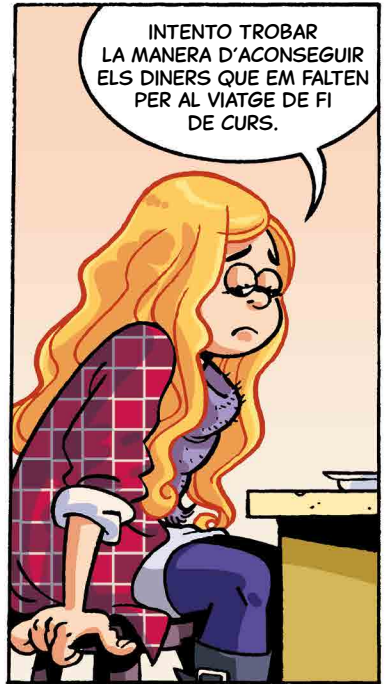


ARA RESULTA QUE ALS NEGOCIS PER GUANYAR DINERS ABANS CAL POSAR-N'HI!



HOLA, AVIS!

QUÈ US PASSA, QUE ESTEU TAN ESVERATS?



INTENTO TROBAR LA MANERA D'ACONSEGUIR ELS DINERS QUE EM FALTEN PER AL VIATGE DE FI DE CURS.



VAIG TENIR LA IDEA DE MUNTAR UNA PARADETA PER VENDRE ELS MEUS CUPCAKES ARTESANALS. PERÒ...

...ÉS MÉS COMPLICAT DEL QUE SEMBLA!

VAJA, QUE EL PRIMER QUE FA FALTA SÓN DINERS.



ÉS CLAR! MUNTAR UN NEGOCI NO ÉS UNA FEINA FÀCIL...

TOTHOM S'ENFRONTA A AQUESTES DIFICULTATS.



CAL DEDICAR-HI ESFORÇ, PERSEVERANÇA, ATENCIÓ...

COM A LA REBOSTERIA!



SÍ, SÍ, I TANT, I TAMBÉ CAL INVERTIR-HI DINERS!



PERÒ ENCARA QUE ÉS NECESSARI TOT AIXÒ...





...RESULTA QUE HI HA UNA COSA IMPRESCINDIBLE PERQUÈ UNA EMPRESA TINGUI ÈXIT!



I ÈS TENIR ALGUNA COSA BONA PER OFERIR!

I TU TENS UN BON PRODUCTE, CARLOTA!



D'AIXÒ, NO N'HI HA CAP DUBTE! NYAM!

GRÀCIES, IAIA... PERÒ ÈS QUE NO SÉ COM ANAR DELS MEUS CUPCAKES A LA PARADETA... SENSE CALERS...

AHHH... S'ANOMENA CAPITAL QUAN ES TRACTA DE NEGOCIS...

CAPITAL



NEGOCIS! MMH... I PER QUÈ NO CREEES UNA EMPRESA? UNA SOCIETAT, AMB ACCIONS! AQUESTS CUPCAKES SÓN DELICIOSOS, I MOLTA GENT ESTARIA DISPOSADA A APUNTA-S'HI I INVERTIR...



UNA... SOCIETAT...

INVERTIR...

CAPITAL...

INVERSIÓ

AMB... ACHSHIONSH?



UNA SOCIETAT ÈS... UN ACORD, EN EL QUE DIVERSES PERSONES DECIDEIXEN PARTICIPAR EN UN PROJECTE COMÚ. INVERTEIXEN DINERS...

...AMB LA IDEA DE REPARTIR-SE ELS BENEFICIS!

ALMENYS EL CONCEPTE DE BENEFICIS L'ENTENC...

SÓN INTERESSANT! PERÒ, A VEURE, COM ES FA EXACTAMENT?

COM FAS QUE LA GENT VULGUI POSAR DINERS... INVERTIR?



A VEURE, UNA MICA D'IMAGINACIÓ... DIVIDIREM AQUESTS 1.000 €, QUE SÓN EL CAPITAL QUE NECESSITA LA TEVA EMPRESA, **ELS INCREDIBLES CUPCAKES DE LA CARLOTA**, EN 100 ACCIONS DE 10 € CADASCUNA.

TU INVERTEIXES ELS 250 € QUE JA TENS I COMPRES 25 ACCIONS.  
CAL POSAR-LI UN BON NOM!

**ACCIONS**

"PREPAREM UNES **SAFATES DE CUPCAKES** PERQUÈ DEMÀ EN PUGUIS OFERIR ALS TEUS COMPANYS DE CLASSE".

"SÓN DELICIOSOS, AIXÍ QUE, QUAN ELS TASTIN, SERÀ EL MOMENT D'EXPLICAR-LOS EL TEU PROJECTE I OFERIR-LOS LA POSSIBILITAT DE PARTICIPAR-HI!".

"...A CANVI D'UNA **INVERSIÓ DE 10 €**, SI EL NEGOCI VA TAN BÉ COM ES PREVEU, NO NOMÉS RECUPERARAN ELS DINERS, SINÓ QUE OBTINDRAN BENEFICIS..."

"...SEGUR QUE VEUEN QUE ÉS UNA BONA INVERSIÓ I ET COMPREN ALGUNA ACCIÓ".

"FINS QUE CORRI LA VEU I VINGUIN CORRENTS A COMPRAR-TE-LES!"

JO VULL UNA ACCIÓ!

JO TAMBÉ EN VULL!

DONA-M'EN DUES!

SI T'EN COMPRO TRES, EM DEIXES LLEPAR EL PAPER DEL CUPCAKE?"

**MERCAT PRIMARI**

UAU! LES HAS VENUT TOTES...

ESTIC SUPERCONTENTA!

MEVA!

OSTRES! DONCS JO ME N'HE QUEDAT SENSE!

FET!

EI, JO EN TINC TRES. SI VOLS, TE'N VENC UNA PER 12 €...

**MERCAT SECUNDARI**





UN MOMENT!



JO HE COMPRAT 15 ACCIONS DE LA TEVA EMPRESA. AIXÒ VOL DIR QUE SOC EL MÀXIM ACCIONISTA. NO? L'EMPRESA FARÀ EL QUE A MI EM DONI LA GANA!

TENS RAÓ. QUI TÉ MÉS ACCIONS, TÉ MÉS PODER DE DECISIÓ. PERÒ EL CAS...



...ÉS QUE JO, QUE TINC 25 ACCIONS, SOC L'ACCIONISTA MAJORITÀRIA. I AIXÍ I TOT, NO FARE EL QUE VULGUI.

PICA OI, EDGAR?

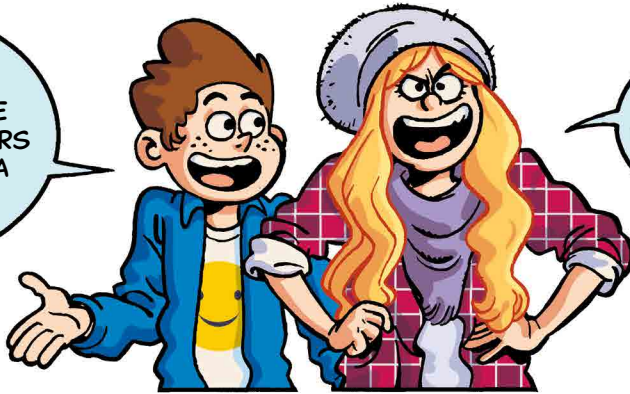


BAH! TAMPOC M'INTERESSAVA TANT, AQUEST BUNYOL D'EMPRESA. QUI VOL LES MEVES ACCIONS?

LES VENC A 8 €, NO M'IMPORTA PERDRE DINERS... DE FET, T'ENFONSARÀS.

JO TE'N COMPRO DUES.

BÉ, EL QUE IMPORTA ÉS QUE JA TENS ELS DINERS PER A LA PARADA DE CUPCAKES...



EXACTE! ARA TOCA LA RESTA: TOT AIXÒ DE L'ESFORÇ I LA DEDICACIÓ PERQUÈ L'EMPRESA SIGUI UN ÈXIT. PER AIXÒ EL PRIMER PAS ÉS ACONSEGUIR AJUDA...

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ



EP! QUI S'APUNTA A DONAR-NOS UN COP DE MÀ A LA CUINA?

HI HA CINC ACCIONS GRATUÏTES PER ALS VOLUNTARIS.

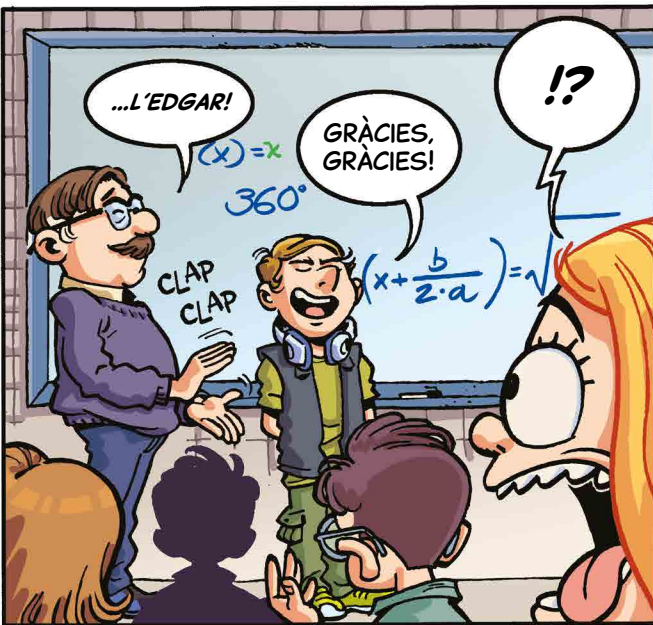
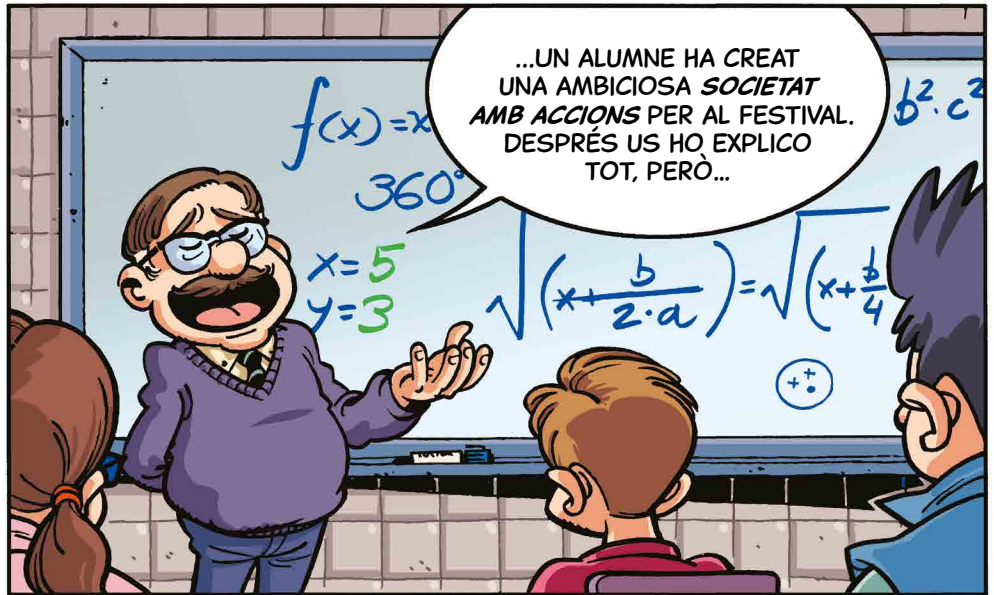


EL CLUB DE CUINA S'HI APUNTA!

FET!



AMICS... FAREM CUPCAKES... I FAREM HISTÒRIA!





A LA SORTIDA DE CLASSE...

PERÒ QUINA RÀBIA FA L'EDGAR!



T'HA ROBAT LA IDEA, TOTA SENCERA!

I A MÉS, HA QUEDAT COM UN ALUMNE MODEL DAVANT DEL PROFE!

CARLOTA, TOMÀS!



JA M'HAN EXPLICAT AIXÒ DE L'EDGAR, QUIN MENTIDER!

EL CAS ÉS QUE JO SOC ACCIONISTA DE LA SOCIETAT I TOT AIXÒ EM PREOCUPA.



HE TINGUT UNA IDEA...

I SI FEM CUPCAKES DEIXANT UN FORAT AL MIG, COM LES ROSQUILLES? LLAVORS SERAN ROSQUICUPCAKES!

D'AQUESTA MANERA, PODEM COMPETIR DIRECTAMENT AMB LES ROSQUILLES, SENSE ALLUNYAR-NOS DE LA GENT QUE PREFEREIX ELS CUPCAKES!

 JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES



ÉS GENIAL, VERITAT?

DONCS SÍ, ÉS UNA IDEA INTERESSANT. GRÀCIES PER CONTRIBUIR, VALORAREM LA TEVA PROPOSTA.



ROSQUI-CUPCAKES?

ELS ACCIONISTES ESTAN PREOCUPATS I VOLEN AJUDAR. ES JUGUEN ELS SEUS DINERS!



PERÒ CREC QUE ÉS MILLOR MANTENIR EL CAP FRED I SEGUIR AMB LA IDEA ORIGINAL... QUALSEVOL POT MUNTAR UNA EMPRESA, PERÒ NO TOTES FUNCIONEN!

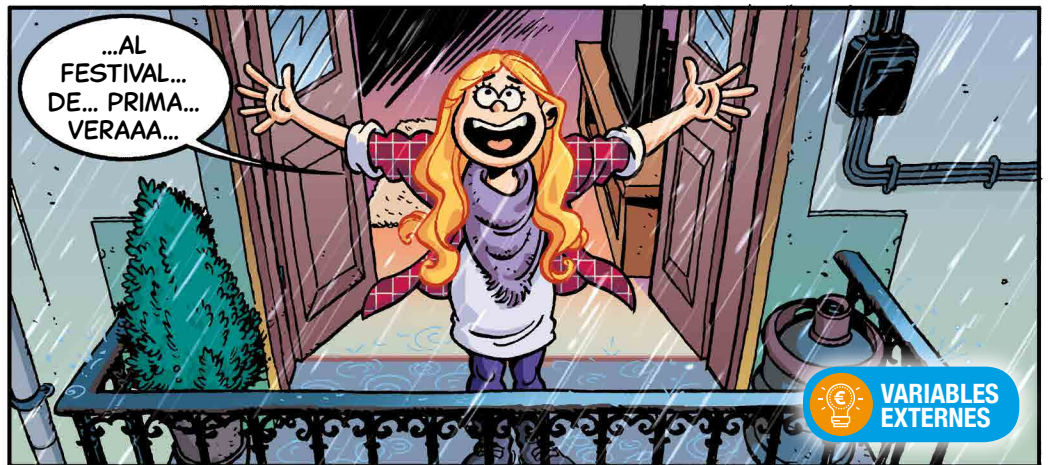
VINGA, REUNIM EL CLUB DE CUINA I ANEM A CASA MEVA. AQUESTS CUPCAKES HAN D'ESTAR A PUNT DEMÀ BEN D'HORA!

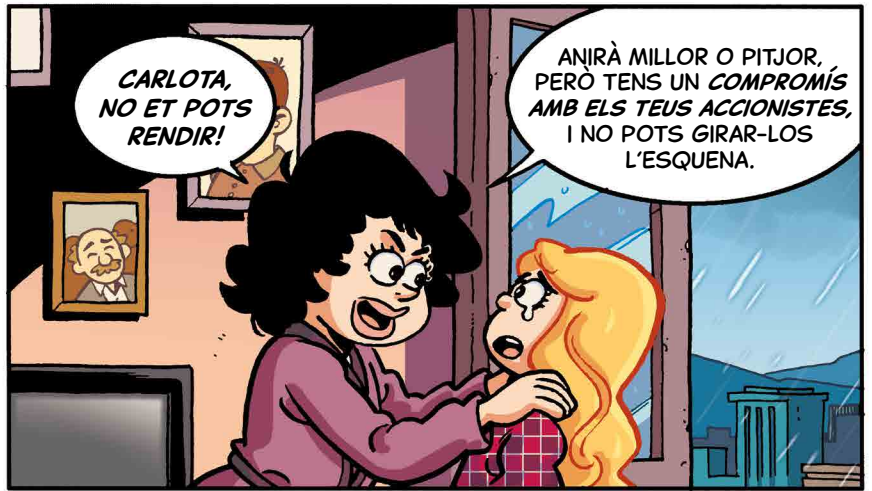
A MÉS, DES DE QUAN L'EDGAR SAP CUINAR? I, SI NO FUNCIONA, ELS ACCIONISTES PERDRAN ELS DINERS!

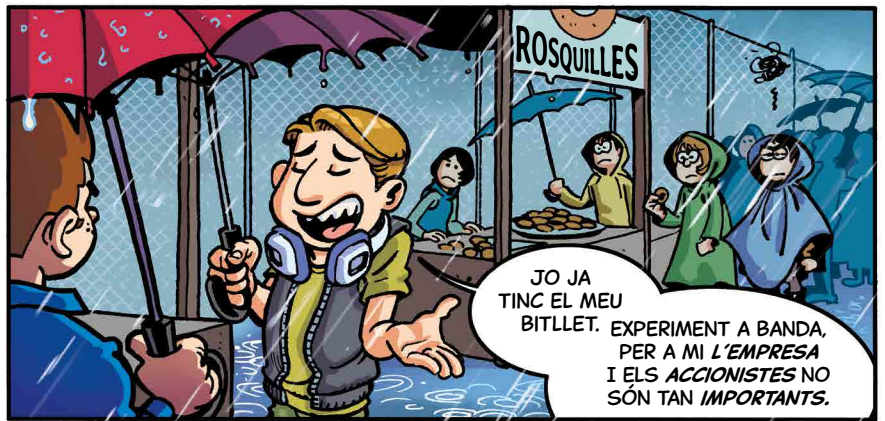


EL FESTIVAL DE PRIMAVERA HA DE SER UN ÈXIT, PER NOSALTRES I PER QUI ENS DONA SUPORT!

 RISC











PASSA LA LLARGA JORNADA I EL DIA ES VA ACLARINT.



QUIN EXITÀS! HEM VENUT TOTS ELS CUPCAKES. NO EN QUEDA NI UN!

ESTIC ESGOTADA, PERÒ SUPERFELIÇ!



ENCARA FALTA POSAR EN ORDRE TOTS ELS COMPTES I PAGAR ELS ACCIONISTES.

SÍ, EXACTE.

HEM VENUT 700 CUPCAKES A 5 € CADASCUN, TOTAL 3.500 €.

 **REPARTIMENT DE BENEFICIS**



LA SOCIETAT TÉ 100 ACCIONS DE 10 €... AIXÍ QUE CADA ACCIÓ HA OBTINGUT MÉS DEL DOBLE DE BENEFICI!

ELS QUE TENIEN UNA ACCIÓ DE 10 € ARA EN TINDRAN UNA DE 35 €.

I ELS QUE VAN COMPRAR LES QUE L'EDGAR VENIA A 8 € FINS I TOT TINDRAN MÉS BENEFICI!

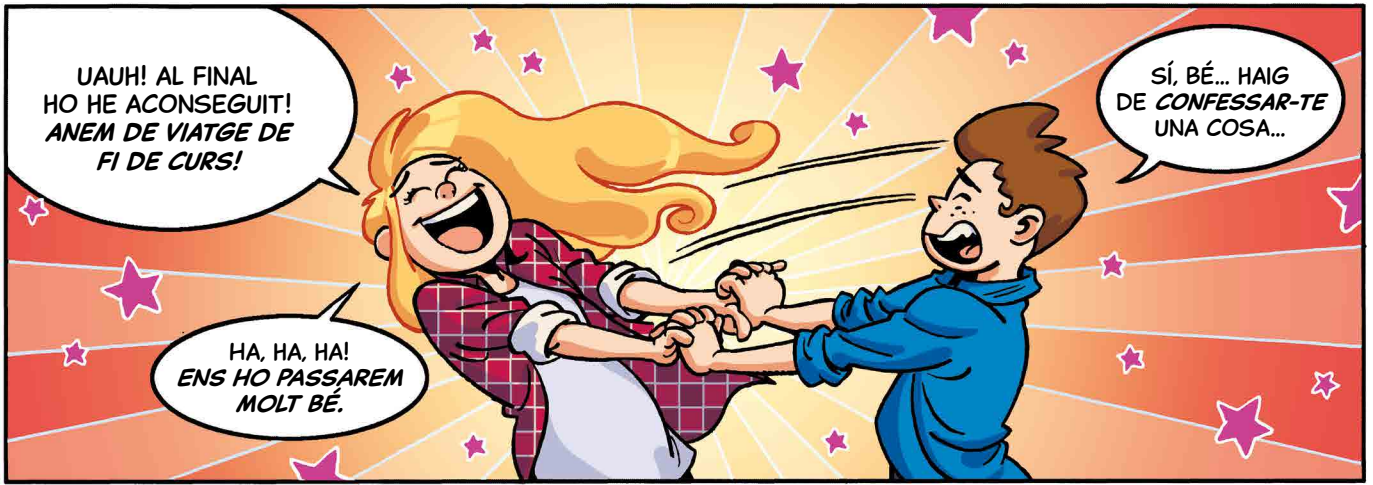


I SOBRETOT, EL MÉS IMPORTANT: JA TENS ELS DINERS PER ANAR AL VIATGE DE FI DE CURS A PARÍS.



SÍ, JA HE PASSAT PER LA SECRETARIA DE L'ESCOLA A RECOLLIR EL MEU BITLLET!





UAUH! AL FINAL  
HO HE ACONSEGUIT!  
ANEM DE VIATGE DE  
FI DE CURS!

SÍ, BÉ... HAIG  
DE CONFESSAR-TE  
UNA COSA...

HA, HA, HA!  
ENS HO PASSAREM  
MOLT BÉ.



JO NO FARÉ EL VIATGE...  
TAMPOC TENIA ELS  
DINERS... IGUALMENT...

...ESTIC  
CONTENT I  
SÉ QUE T'HO  
PASSARÀS  
MOLT BÉ.



...D'AIXÒ NO  
N'HI HA CAP  
DUBTE...

AH, ÉS CLAR!



HE, HE,  
SEGUIRÉ RECOLLINT  
AIXÒ!



...PERQUÈ  
TU TAMBÉ  
VINDRÀS!

CARLOTA,  
TENS DOS  
BITLLETS!

ÚS DELS  
BENEFICIS



VAIG PARLAR AMB ELS  
ACCIONISTES, I LA MAJORIA  
VAN ESTAR D'ACORD QUE  
EL VIATGE NO SERIA TAN  
DIVERTIT SI TU NO VENIES.  
I HAN DECIDIT PAGAR-TE  
EL QUE ET FALTA.



PERÒ COM HAS SABUT  
QUE NO ANIRIA DE VIATGE?  
SI NO T'HAVIA DIT RES!

AU! ÉS QUE  
M'HAURIEN TRET EL  
TÍTOL DE MILLOR AMIGA  
SI NO ME N'HAGUÉS  
ADONAT...



AIXÒ I EL MÀSTER  
DE CUPCAKES NO CREC  
QUE ELS PERDIS MAI!

HA, HA,  
HA!

FI

## OPERACIÓ CUPCAKE

# GUIA DE CONCEPTES



## LA IDEA



### OPORTUNITAT DE NEGOCI

Quan s'estudien els objectes i els serveis que es compren i es venen, es pot tenir la idea d'un objecte o producte genial. Quan pensem "segur que es vendria molt" o "fa falta", s'ha vist una oportunitat de negoci.

### PLA DE NEGOCI

Abans d'emprendre qualsevol activitat econòmica, es fa un estudi de les despeses a les quals s'haurà de fer front i dels possibles resultats que es poden obtenir, així com de les eines que es faran servir.

### CAPITAL

La inversió necessària per organitzar aquesta empresa o emprendre aquesta activitat es diu "capital". La paraula *capital* té diversos significats, però aquí ens referim solament a aquest.

### DEUTE

Si no disposen de diners, les empreses poden sol·licitar préstecs o crèdits per realitzar la seva activitat. L'endeutament és la suma dels crèdits que l'empresa contreu amb tercers (bancs, empreses, persones...).

## LA SOCIETAT



### INVERSIÓ

Els companys de la Carlota li donen diners (capital) perquè la seva empresa funcioni a canvi d'accions. El club de cuina aporta el seu temps, també a canvi d'accions. Tots ells inverteixen en l'empresa.

### ACCIONS

Les accions són les parts proporcionals en les quals es divideix el capital d'una societat anònima. L'empresa pot vendre aquestes accions a terceres persones, físiques o jurídiques, i representen la propietat que aquestes posseeixen. Aquests títols de propietat, en el cas

de societats cotitzades, es venen i compren en el mercat de valors, que sovint s'anomena "la borsa". Els accionistes, que són els propietaris de les accions, tenen dret a estar informats, a exercir el vot en les juntes generals d'accionistes i a cobrar un dividend, si es reparteix.

### CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

Òrgan de direcció i administració de les societats mercantils. Els seus membres han de ser ratificats per la Junta General d'Accionistes.

(segueix)

## EL MERCAT DE VALORS EN ACCIÓ



LI HE COMPRAT UNA ACCIÓ A LA CARLOTA PEL SEU VALOR INICIAL, 10 €.

PERÒ L'HE VENUT A EN KARIM PER 10 € PERQUÈ NECESSITAVA ELS DINERS.

JO L'HE VENUT A EN LLUC PER 12 €, I AIXÍ HE GUANYAT ALGUNA COSA.

N'HAGUÉS PAGAT 14 €! ELS CUPCAKES SÓN UN NEGOCI SEGUR!

JO LI HE COMPRAT A LA KAREN PER FER UN FAVOR.

I L'HE VENUT A L'ISAAC PER 9 €, PERQUÈ NO CREC EN AIXÒ DELS CUPCAKES.



## EL MERCAT



### MERCAT PRIMARI

És el mercat financer en què es venen per primera vegada els títols de propietat de les empreses com la de la Carlota. Les accions negociables tenen totes el mateix preu quan es venen al mercat primari.



### MERCAT SECUNDARI

És la part del mercat de valors on es duu a terme la compravenda de les accions quan ja s'han venut per primera vegada al mercat primari. Les accions que cotitzen al mercat de valors, a la borsa, es poden comprar i vendre tantes vegades com es vul-

(segueix)



## EL NEGOCI ESTÀ EN MARXA

### JUNTA GENERAL D'ACCIONISTES

És el màxim òrgan de govern de l'empresa i és on es prenen les decisions clau per al seu funcionament. Participar-hi és un dret i una responsabilitat de l'accionista.



### RISC

Invertir en una empresa comporta sempre assumir el risc que el seu projecte no triomfi. Si ens convertim en propietaris d'una societat anònima cotitzada tindrem drets econòmics sobre els seus beneficis, però també hauré-rem d'estar disposats a assumir

(segueix)



### VARIABLES EXTERNES

Molts negocis necessiten condicions concretes per funcionar... per exemple, un dia assolellat! Moltes de les circumstàncies que succeeixen no es poden preveure quan l'empresa passa dels papers a la realitat.



### MÀRQUETING

Per arribar al públic, en aquest cas als potencials clients dels cupcakes, cal comunicar molt bé que s'ofereix, quant val, la qualitat del producte... La publicitat i el màrqueting es dediquen a això.



## AL FINAL DEL CAMÍ



### GESTIÓ RESPONSABLE

Els dirigents de la societat han de fer el millor treball possible en benefici dels accionistes de l'empresa, dels seus clients, dels seus empleats i del conjunt de la societat.



### REPARTIMENT DE BENEFICIS

Si hi ha beneficis, es reparteixen proporcionalment entre els accionistes segons les accions que tinguin cadascun. Primer es cobriran les despeses i després es decidirà si es reparteixen els beneficis en forma de dividends o si es reinverteixen en el negoci.



### ÚS DELS BENEFICIS

Quan ja s'han repartit els beneficis, cadascú en fa el que vulgui (per exemple, invertir en una nova empresa). De vegades, els accionistes poden decidir destinar part dels seus beneficis a una finalitat social.



### ELS COMPTES DE LA CARLOTA



#### OBJECTIU

VIATGE A PARÍS: 500 €  
CAPITAL INICIAL (CEDIT PELS PARES): 250 €

PARADETA DE CUPCAKES  
INVERSIÓ: 1.000 € (100 ACCIONS DE 10 €)  
CARLOTA: COMPRA 25 ACCIONS (CEDEIX 5 ACCIONS)  
CLUB DE CUINA: 5 ACCIONS CEDIDES A COST O  
ALTRES ACCIONISTES: 75 ACCIONS

LIQUIDACIÓ DE LA PARADA DE CUPCAKES  
VENDA: 700 CUPCAKES A 5 € CADASCUN  
INGRESSOS: 3.500 €  
PREU FINAL DE L'ACCIÓ: 35 €

GUANYS DE LA CARLOTA  
CADASCUNA DE LES SEVES 20 ACCIONS  
VAL 35 €, AMB LES QUALS RECUPERA 700 €

### ELS COMPTES DELS ACCIONISTES

JO VAIG COMPRAR DUES ACCIONS, UNA PER 8 € A L'EDGAR I UNA ALTRA PER 12 € A L'ISAAC.

PER LA DE L'EDGAR HE GUANYAT 27 € (35 € - 8 €)!

I PER LA DE L'ISAAC HE GUANYAT 23 € (35 € - 12 €)!  
**BON NEGOCI!**





Les finances de la Carlota

**Operació Cupcake**

Una publicació de CaixaBank, S.A., carrer Pintor Sorolla, 2-4,  
46002 València

Direcció editorial i coordinació: Relació amb Accionistes de CaixaBank.

Realització del còmic: Estudio Fénix.

Impremta: Gráficas Jomagar.

Publicació promocional. Prohibida la venda.

Servei d'atenció a l'accionista:

902 110 582 / +34 935 829 803 • [accionista@caixabank.com](mailto:accionista@caixabank.com)

Av. Diagonal, 621, 08028 Barcelona

CaixaBank no es fa responsable de l'opinió dels seus col·laboradors  
en els treballs publicats ni s'identifica necessàriament amb la seva opinió.

La informació proporcionada en aquesta publicació no constitueix una  
recomanació ni de compra ni de venda de l'acció de CaixaBank. Prohibida  
la reproducció total o parcial dels textos, dibuixos, gràfics i fotografies  
d'aquesta publicació en qualsevol mitjà de reproducció o suport sense  
l'autorització prèvia i expressa de CaixaBank.



Segueixi'ns a [@AccionistesCABK](https://twitter.com/AccionistesCABK)

# Aula



**LA CARLOTA VOL ANAR DE VIATGE DE FI DE CURS, PERÒ TÉ UN PROBLEMA... ECONÒMIC. DESCOBREIX EL MÓN DE LES FINANCES AMB AQUESTA HISTÒRIA D'AVENTURES I DE CUPCAKES!**