

Nuestra identidad

P. 2 **Presentación del Grupo CaixaBank**

P. 4 **CaixaBank en 2025**

P. 4 Clientes

P. 5 Accionistas e Inversores

P. 6 Empleados

P. 7 Sociedad

P. 8 Medioambiente

P. 9 **Hechos relevantes del ejercicio**

/01

Presentación del Grupo CaixaBank



*CaixaBank es un grupo financiero con un **modelo de banca universal socialmente responsable** con visión a largo plazo, basado en la calidad, la cercanía y la especialización.*

Que ofrece una propuesta de valor de productos y servicios adaptada para cada segmento, asumiendo la innovación como un reto estratégico y un rasgo diferencial de su cultura, y cuyo posicionamiento líder en banca minorista en España y Portugal le permite tener un rol clave en la contribución al crecimiento económico sostenible.

CaixaBank, S.A. es la Entidad matriz de un grupo de servicios financieros cuya acción se encuentra admitida a negociación en las bolsas de Barcelona, Madrid, Valencia y Bilbao y en el mercado continuo, formando parte del IBEX-35 desde 2011, así como del Euro Stoxx Bank Price EUR, el MSCI Europe y el MSCI Pan-Euro.

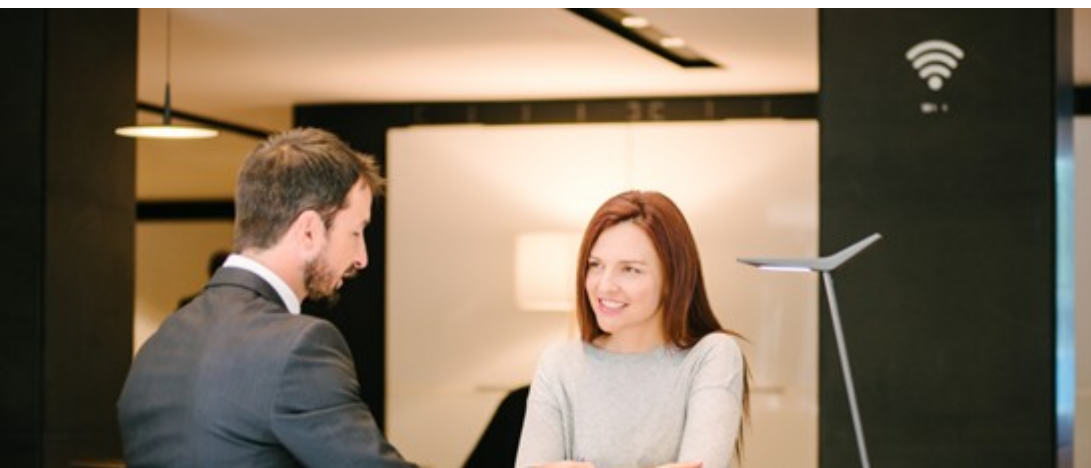


IMPACTO EN LA SOCIEDAD



Además de contribuir al bienestar financiero de nuestros clientes, nuestro objetivo es apoyar el progreso de toda la sociedad.

Somos una entidad minorista enraizada allá donde trabajamos y, por ello, nos sentimos partícipes del progreso de las comunidades donde desarrollamos nuestro negocio.



CaixaBank pone a disposición de sus clientes las **mejores herramientas y el asesoramiento experto para tomar decisiones y desarrollar hábitos que son fuente de bienestar financiero** y que permiten, por ejemplo, planificar adecuadamente para hacer frente a gastos recurrentes, cubrirse frente a imprevistos, mantener el poder adquisitivo durante la jubilación o hacer realidad ilusiones y proyectos.

Lo hacemos estando:

- | Cerca de las personas para todo lo que importa.

Lo hacemos con:

- | Asesoramiento especializado.
- | Herramientas de simulación y de seguimiento de las finanzas personales.
- | Medios de pago cómodos y seguros.
- | Un abanico completo de productos de ahorro, previsión y seguros.
- | Crédito concedido de manera responsable.
- | Cuidando la seguridad de la información personal de nuestros clientes.

Contribuimos al progreso de la sociedad:

- | Canalizando de forma eficaz y prudente el ahorro y la financiación y garantizando un sistema de pago eficiente y seguro.
- | Mediante la inclusión y la educación financiera; la sostenibilidad medioambiental; el apoyo a la diversidad; con los programas de ayudas a la vivienda; o promoviendo el voluntariado corporativo.
- | Y por supuesto, a través de nuestra colaboración con la Obra Social de la Fundación "la Caixa", cuyo presupuesto se alimenta en parte de los dividendos que CriteríaCaixa cobra por su participación en CaixaBank. Una parte significativa de este presupuesto se canaliza a necesidades locales identificadas desde la red de oficinas de CaixaBank en España y de BPI en Portugal.

CaixaBank en 2025

CLIENTES



El banco elegido por los clientes particulares en España con una franquicia sólida y en crecimiento en Portugal.

20,7 MM	18,9 MM	1,8 MM
de clientes	en España	en Portugal
664.040 MM€	731.936 MM€	384.334 MM€
De activos totales	Recursos de clientes	Crédito a la clientela, bruto

_PLATAFORMA INTEGRAL DE DISTRIBUCIÓN OMNI-CANAL PARA LAS NECESIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS

4.552

Oficinas

12.272

Cajeros automáticos

13,7 MM

de clientes digitales

#1

Seguros de vida y fábricas AM, en España



_FRANQUICIA LÍDER EN BANCASEGUROS EN ESPAÑA Y PORTUGAL

España

23,4 %

Créditos a hogares y empresas

24,7 %

Hipotecas

23,5 %

Crédito a empresas

31,0 %

Facturación tarjetas

24,7 %

Depósitos de hogares y empresas

23,3 %

Fondos de inversión

34,2 %

Planes de pensiones

37,8 %

Seguros de ahorro

Portugal

11,7 %

Créditos a hogares y empresas

13,2 %

Hipotecas

11,0 %

Crédito a empresas

19,3 %

Seguros de ahorro

10,4 %

Depósitos de hogares y empresas

13,1 %

Fondos de inversión

_AMPLIO RECONOCIMIENTO



Mejor Banco en España 2025



Mejor Banca Privada en Portugal 2025


 Mejor Banco en Diversidad e Inclusión en Europa 2025
Euromoney

 #1 Productos Prestigio 2025
Cinco Estrellas

ACCIONISTAS E INVERSORES

_CRECIMIENTO DE CALIDAD DEL RESULTADO

5.891 MM€

Resultado atribuido

16.270 MM€

Margen bruto

_MEJORA EN RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

17,5 %

RoTE acum. 12 meses

39,4 %

Ratio de eficiencia

_HOLGADA LIQUIDEZ

171.830 MM€

Activos líquidos totales

202 %
Liquidity Coverage Ratio (LCR)
146 %
Net Stable Funding Ratio (NSFR)

_FORTALEZA DEL BALANCE

12,6 %

CET1

17,5 %

Capital Total

27,7 %

MREL

2,1 %

Ratio de morosidad

77 %

Ratio de cobertura

0,22 %

Coste del riesgo (12 meses)

_CREANDO VALOR PARA EL ACCIONISTA

59,4 %
Pay-out efectivo en 2025¹
0,50 €
Dividendo por acción¹
50 – 60%
Objetivo Pay-out efectivo en 2026²

Programas de recompra de acciones en 2025

1.000 MM€
Ejecutados³
500 MM€
En curso⁴

¹ Incluye el dividendo a cuenta del ejercicio 2025, pagado en noviembre de 2025 por importe de 0,1679€ brutos por acción y un dividendo complementario de 0,3321 € brutos por acción que se pagará en abril de 2026, según lo acordado por el Consejo de Administración, a proponer en la próxima JGA para su aprobación.

² Objetivo de *pay-out* en efectivo según el plan de dividendos para 2026 acordado por el Consejo de Administración.

³ Corresponden al quinto y sexto programa de recompra de acciones (500 MM€ cada uno).

⁴ Corresponde al séptimo programa de recompra de acciones. Según última información disponible a 13 de febrero de 2026, se han adquirido 21.893.928 acciones por 228 MM€.



EMPLEADOS

Estar cerca de las personas con un equipo preparado para la transformación con la ambición de **ser el mejor Grupo para trabajar**

47.120 Empleados	55,5 % Mujeres	45,5 % Hombres
47,2 años Edad media	19,1 años Antigüedad media	2.167 Nuevas incorporaciones

_COMPROMISO CON LA DIVERSIDAD

Diversidad de género

44,0 %

de mujeres en posiciones directivas CaixaBank, S.A.¹

45,0 %

Objetivo 2027

1,1 %

Brecha salarial de género ajustada

Diversidad de las personas con discapacidad

713

Empleados con discapacidad (2025)

Diversidad generacional

10,2 %

Empleados menores de 35 años en 2025

11,4 %

Objetivo 2027

¹ A partir de subdirección de oficina A y B. Perímetro CaixaBank, S.A.

_APUESTA POR LA FORMACIÓN

18,1 MM€

De inversión total en formación

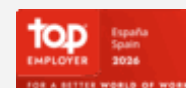
2.810.229

Horas de formación

60,3

Horas de formación por empleado

_IMPULSO DEL BIENESTAR

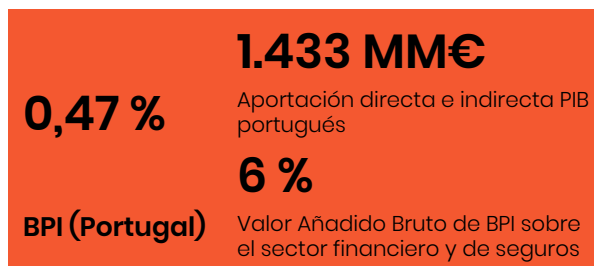


Certificado con nivel de excelencia A



SOCIEDAD

_APORTACIÓN AL PIB



_FINANCIACIÓN E INVERSIÓN CON IMPACTO

7.250 MM€

De bonos sociales propios emitidos desde 2019

77.743 MM€

Patrimonio gestionado con calificación alta de sostenibilidad según SFDR en España y Portugal (artículos 8 y 9)¹

_TRIBUTOS PAGADOS, RECAUDACIÓN DE TRIBUTOS DE TERCEROS Y OTRAS APORTACIONES



_IMPULSO DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA

73.383 **7.191**

España

Portugal

Puestos de trabajo generados a través del efecto multiplicador de compras a proveedores⁴

Mejorar la empleabilidad de las personas

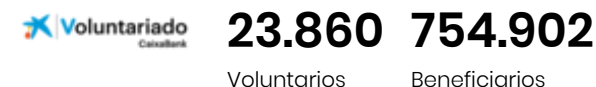
48.216 **150.000**

Personas que han mejorado su empleabilidad en 2025

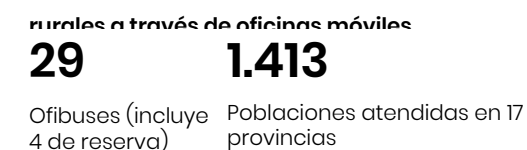
Objetivo 2027

_COMPROMISO SOCIAL ARRAIGADO EN EL ADN

Comprometidos con los colectivos vulnerables



Compromiso con la inclusión financiera en zonas rurales a través de oficinas móviles



2.234 **92 %**

Poblaciones españolas en las que CaixaBank está presente

Ciudadanos que disponen de una oficina en su municipio (España)

Comprometidos con los colectivos vulnerables

409.158

Clientes vulnerables de Cuentas de Pago Básicas

¹ Incluye Fondos de inversión, fondos de pensiones, EPSV y Unit Linked y bajo artículo 8 y 9 del reglamento de SFDR de las gestoras en España y Portugal.

² Tributos recaudados de terceros derivados de su relación económica con CaixaBank.

³ Contribución al Fondo de Garantía de Depósitos, Contribución extraordinaria al sector bancario (Portugal), Contribución al Fondo Único de Resolución y Prestación DTA's monetizables.

⁴ CaixaBank Research, a partir del valor de la actividad de CaixaBank, el PIB español la ocupación según Contabilidad Nacional y las cifras por trabajador y en función de tablas input-output del Instituto Nacional de Estadística (INE) con datos del cuarto trimestre.

MEDIOAMBIENTE

Transicionar hacia una economía neutra en carbono

_DESCARBONIZACIÓN DE LA CARTERA

Aprobación del Plan de Transición Prudencial del Grupo para la gestión de los riesgos climáticos

10

Sectores con objetivos de descarbonización

Eléctrico	Petróleo y gas
Phase out Carbón	Hierro y acero
Inmobiliario comercial	Inmobiliario residencial
Naval	Aviación
Agropecuario	Automoción

_MOVILIZACIÓN DE FINANZAS SOSTENIBLES

>100.000 MM€

Objetivo 2025-2027

46.167 MM€

Movilizados Grupo en 2025

Implementación de medidas de eficiencia ambiental de acuerdo con los requisitos de normas internacionalmente reconocidas:



_COMPROMISO CON LA NATURALEZA



Declaración de Naturaleza aprobada por el Consejo de Administración

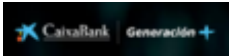


Emisión bono verde por 1.000 MM€ alcanzando los 8.150 MM€ desde 2020

RECONOCIMIENTO



Hechos relevantes del ejercicio

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
CaixaBank emite 1.000 MM€ de un nuevo bono Sénior no Preferente .	CaixaBank emite 1.000 MM€ de un nuevo bono subordinado Tier 2 .	CaixaBank, reconocida por tercer año consecutivo como 'Mejor Entidad de Banca Privada en España' por Euromoney.	CaixaBank, reconocida como el "Mejor Banco del Mundo por su apoyo a la Sociedad" por Global Finance.	CaixaBank celebra el Mes Social , con más de 2.580 actividades solidarias por toda España y 18.000 voluntarios .	CaixaBank, primera entidad financiera en España en ofrecer Tap to Pay en iPhone , que permite convertir el <i>smartphone</i> en un TPV.
CaixaBank, reconocida por cuarto año consecutivo por la excelencia en sus prácticas de Recursos Humanos por Top Employers . 	CaixaBank lanza el plan 'Cosmos' su hoja de ruta en procesos y tecnología enmarcada en el Plan Estratégico 2025-2027 que contará con una inversión global de 5.000 MM€.		CaixaBank paga el dividendo del ejercicio 2024 , por importe de 2.028 MM€, 0,2864 € por acción.		CaixaBank coloca una emisión de doble tramo que incluye su novena emisión de bonos verdes por 1.000 MM€ . Con esta emisión, CaixaBank ha emitido bonos verdes por importe de 8.150 MM€ desde su inicio en 2020 .
CaixaBank, la primera entidad de Europa en estar homologada en el esquema SEPA Request To Pay , tiene ya en activo el servicio comercial en España.		El Consejo de Administración de CaixaBank nombra vicepresidenta a Amparo Moraleda .	La Junta General de Accionistas aprueba el nombramiento de cinco nuevos consejeros .	CaixaBank lanza 'Facilitea Casa' , un portal inmobiliario para facilitar el acceso a la vivienda a través de soluciones digitales. Esta propuesta se suma a 'Facilitea Coches'. 	
CaixaBank inicia el Plan Estratégico 2025-2027 , centrado en la digitalización, sostenibilidad y atención personalizada a clientes.			CaixaBank lanza Generación+ , una nueva gama de productos para la planificación de la jubilación y el acompañamiento a las personas mayores. 	CaixaBank, premiada como "Mejor Banco en Europa en Tecnología" por el Grupo <i>Financial Times</i> .	
CaixaBank aprueba el sexto sharebuyback (SBB), por un importe máximo de 500 MM€. El programa se inició en el mes de junio de 2025.					

Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
CaixaBank crea la Oficina de la IA para garantizar que todos los proyectos cumplen con la regulación, la ética y aportan valor a los grupos de interés.	CaixaBank garantiza la inclusión financiera en 266 localidades de menos de 100 habitantes gracias al servicio de oficinas móviles. En total CaixaBank da cobertura, con oficinas móviles, a 1.413 poblaciones y más de 644.000 personas. 	CaixaBank lanza la versión de prima periódica de MyBox VidaCare 10, el primer seguro que protege frente a la falta de autonomía por enfermedades neurodegenerativas.	CaixaBank e imagin lanzan un innovador programa "Cashback" de reembolso personalizado, para devolver parte del dinero de sus compras a sus clientes. 	CaixaBank coloca una emisión por 1.000 MM€ de deuda subordinada Tier 2 social. Con esta emisión, CaixaBank ha emitido 7 bonos sociales por importe de 7.250 MM€ desde su inicio en 2019.	MicroBank, primer banco en Europa en concesión de microcréditos con 2.444 MM€ en 2025.
CaixaBank es reconocida por <i>Environmental Finance</i> con los premios: "Innovación en Financiación de uso de fondos" y "The Innovation of the Year" por su modelo de financiación de la cadena de suministro.  	CaixaBank primer banco en España en ofrecer Pay Later, que permite fraccionar compras en el momento del pago usando <i>Apple Pay</i>.	CaixaBank primer banco español en participar en la creación de una stablecoin vinculada al euro, junto con otros bancos europeos.	CaixaBank lanza CaixaBank Wealth Management su nueva marca para su división de Banca Privada. 	CaixaBank alcanza la máxima calificación en el rating ASG de MSCI.	El Consejo de Administración acuerda cambios en el Comité de Dirección.
				CaixaBank inicia el séptimo programa de recompra de acciones por un importe máximo de 500 MM€, tras completarse el quinto y sexto programa por importe de 500 MM€ cada uno.	El Consejo de Administración aprueba el Plan de Transición Prudencial del Grupo, que constituye una herramienta central de la gestión de los riesgos climáticos.
				CaixaBank suma 4 nuevos premios internacionales a sus proyectos de innovación y transformación con los Quorus-Infosys.	