01

Nuestra Identidad

Presentación del Grupo CaixaBank [PÁG. 10]
CaixaBank en 2024 [PÁG. 12]
- Clientes [PÁG. 12]
- Accionistas e Inversores [PÁG. 13]
- Personas y cultura [PÁG. 14]
- Sociedad [PÁG. 15]
- Medioambiente y Clima [PÁG. 16]

Hechos relevantes del ejercicio [PÁG. 17]

Presentación del Grupo CaixaBank

*CaixaBank es un grupo financiero con un modelo de **banca universal socialmente responsable con visión a largo plazo**, basado en la calidad, la cercanía y la especialización.*

Que ofrece una propuesta de valor de productos y servicios adaptada para cada segmento, asumiendo la innovación como un reto estratégico y un rasgo diferencial de su cultura, y cuyo posicionamiento líder en banca minorista en España y Portugal le permite tener un rol clave en la contribución al crecimiento económico sostenible.

CaixaBank, S.A. es la Entidad matriz de un grupo de servicios financieros cuya acción se encuentra admitida a negociación en las bolsas de Barcelona, Madrid, Valencia y Bilbao y en el mercado continuo, formando parte del IBEX-35 desde 2011, así como del Euro Stoxx Bank Price EUR, el MSCI Europe y el MSCI Pan-Euro.

Impacto en la Sociedad

Además de contribuir al bienestar financiero de nuestros clientes, ***nuestro objetivo es apoyar el progreso de toda la sociedad.***

Somos una entidad minorista enraizada allá donde trabajamos y, por ello, ***nos sentimos partícipes del progreso de las comunidades donde desarrollamos nuestro negocio.***

CaixaBank pone a disposición de sus clientes las mejores herramientas y el asesoramiento experto para tomar decisiones y desarrollar hábitos que son fuente de ***bienestar financiero*** *y que permiten, por ejemplo, planificar adecuadamente para hacer frente a gastos recurrentes, cubrirse frente a imprevistos, mantener el poder adquisitivo durante la jubilación o hacer realidad ilusiones y proyectos.*

Lo hacemos estando:

- Cerca de las personas para todo lo que importa.

Lo hacemos con:

- Asesoramiento especializado.
- Herramientas de simulación y de seguimiento de las finanzas personales.
- Medios de pago cómodos y seguros.
- Un abanico completo de productos de ahorro, previsión y seguros.
- Crédito concedido de manera responsable.
- Cuidando la seguridad de la información personal de nuestros clientes.

Contribuimos al progreso de la sociedad:

- Canalizando de forma eficaz y prudente el ahorro y la financiación y garantizando un sistema de pago eficiente y seguro.
- Mediante la inclusión y la educación financiera; la sostenibilidad medioambiental; el apoyo a la diversidad; con los programas de ayudas a la vivienda; o promoviendo el voluntariado corporativo.
- Y por supuesto, a través de nuestra colaboración con la Obra Social de la Fundación "la Caixa", cuyo presupuesto se alimenta en parte de los dividendos que CriteriaCaixa cobra por su participación en CaixaBank. Una parte significativa de este presupuesto se canaliza a necesidades locales identificadas desde la red de oficinas de CaixaBank en España y de BPI en Portugal.

CaixaBank en 2024

Clientes

*El **banco elegido** por los clientes particulares en España **con una franquicia sólida y en crecimiento** en Portugal.*

20,3 MM de clientes	18,5 MM en España	1,8 MM en Portugal
631.003 MM€ De activos totales	685.365 MM€ Recursos de clientes	361.214 MM€ Crédito a la clientela, bruto

Plataforma de distribución de referencia omni-canal, innovadora y con capacidad multi-producto

3.825 oficinas en España y **11.137 cajeros**	2,2 MM Clientes *Top Heavy Users*[1] en España
92 % de los ciudadanos españoles tienen una oficina en su municipio	12,1 MM de clientes digitales en España
303 oficinas en Portugal y **1.233 cajeros**	1 MM de clientes digitales en Portugal

[1] *Clientes con más de 130 días con conexión a canales digitales durante los últimos 6 meses.*
[2] *Cuota combinada de fondos de inversión, planes de pensiones y seguros de ahorro. Dato de seguros de ahorro del sector, estimado a partir de la evolución de total seguros vida.*

Franquicia líder en bancaseguros en España y Portugal

España

23,4 % créditos a hogares y empresas	24,6 % crédito con finalidad vivienda	23,6 % crédito a empresas	29,5 % cuota[2] ahorro a largo plazo
24,7 % depósitos de hogares y empresas	23,7 % fondos de inversión	34,3 % planes de pensiones	37,7 % seguros vida-ahorro

Portugal

11,7 % créditos a hogares y empresas	14,6 % hipotecas	11,2 % crédito a empresas
13,7 % seguros vida-riesgo	10,4 % depósitos de hogares y empresas	14,2 % fondos de inversión

Amplio reconocimiento

CaixaBank

- *Mejor Banco en España 2024*
- *Mejor Banco en España 2024*
- *Mejor Banco Digital en España 2024*
- *Institución financiera más innovadora en Europa Occidental 2024*

BPI

- *Mejor Banco en Portugal 2024*
- *#1 Productos Prestigio 2025 Cinco Estrellas*
- *Marca bancaria de mayor confianza en Portugal en 2024 Reader's Digest*

Accionistas e Inversores

Creando valor para el Accionista

53,5 %
Pay-out efectivo en 2024[1]

0,4352 €
Dividendo por acción[1]

50 - 60%
Objetivo Pay-out efectivo en 2025[2]

Programas de recompra de acciones en 2024

1.000 MM€ Ejecutados[3] + 500 MM€ Iniciado[4] + 500 MM€ Anunciado[5]

[1] *Incluye el dividendo a cuenta del ejercicio 2024, pagado en noviembre de 2024 por importe de 0,1488€ brutos por acción y un dividendo complementario de 0,2864 € brutos por acción que se pagará en abril de 2025, según lo acordado por el Consejo de Administración, a proponer en la próxima JGA para su aprobación.*
[2] *Objetivo de pay-out en efectivo según el plan de dividendos para 2025 acordado por el Consejo de Administración.*
[3] *Corresponden al tercer y cuarto programa de recompra de acciones (500 MM€ cada uno).*
[4] *Corresponde al quinto programa de recompra de acciones. Según última información disponible a 14 de febrero de 2025, se han adquirido 75.236.440 acciones por 406 MM€.*
[5] *Corresponde al anuncio del sexto programa de recompra de acciones anunciado en enero de 2025, que se iniciará en algún momento tras la finalización del quinto programa de recompra de acciones.*

Crecimiento de calidad del resultado

5.787 MM€
Resultado atribuido +20,2 % respecto al resultado 2023

15.873 MM€
Margen bruto +11,5 % vs 2023

Fortaleza del balance

12,2 %
CET1

2,6 %
Ratio de morosidad

Mejora en rentabilidad y eficiencia

15,4 %
ROE 12 meses

38,5 %
Ratio de eficiencia

Holgada liquidez

170.723 MM€
Activos líquidos totales

207 %
Liquidity Coverage Ratio (puntual)

Personas y cultura

46.014
Empleados Grupo CaixaBank

56,1 %
Mujeres

43,9 %
Hombres

99,6 %
Contratos fijos

46,8 años
Edad media

18,7 años
Antigüedad media

Compromiso con la diversidad

43,4 %
de mujeres en posiciones directivas[1]

1,0 %
brecha salarial de género

650
empleados con discapacidad

[1] *A partir de subdirección de oficina A y B. Perímetro CaixaBank, S.A.*

*CaixaBank ha renovado en 2024 por **decimocuarto año consecutivo** el Certificado Empresa Flexible y Responsable (efr), manteniéndose en el Nivel de Excelencia A.*

Aportando por la formación y la atracción de talento

65,9 horas
De formación por empleado

15,4 MM€
De inversión en formación

Top Employer
CaixaBank distinguida con el sello Top Employer Spain 2025.

Fomento de Salud y Bienestar

CaixaBank mantiene en 2024 la certificación de **Organización Saludable** por AENOR.

Sociedad

Aportación al PIB

1,18 %
CaixaBank (España)

18.872 MM€
Aportación directa e indirecta al PIB español

16 %
Valor Añadido Bruto de CaixaBank sobre el sector financiero y de seguros

0,56 %
BPI (Portugal)

1.613 MM€
De aportación directa e indirecta PIB portugués

7 %
Valor Añadido Bruto de BPI sobre el sector financiero y de seguros

Financiación e inversión con impacto

6.250 MM€
De bonos sociales propios emitidos desde 2019

72.450 MM€
Patrimonio gestionado con calificación alta de sostenibilidad según SFDR en España y Portugal (artículos 8 y 9)[4]

Tributos pagados, recaudación de tributos de terceros y otras aportaciones

3.593 MM€
Tributos pagados

2.559 MM€
Tributos recaudados de terceros[2]

156 MM€
Otras aportaciones[3]

Impulso de la actividad económica

68.777
España

8.458
Portugal

Puestos de trabajo generados a través del efecto multiplicador de compras a proveedores[1]

2.066 MM€
En Microcréditos y otras finanzas con impacto social

484.522
Beneficiarios de MicroBank (acumulado 2022-2024)

Comprometidos con la sociedad

*Comprometidos con los **colectivos vulnerables***

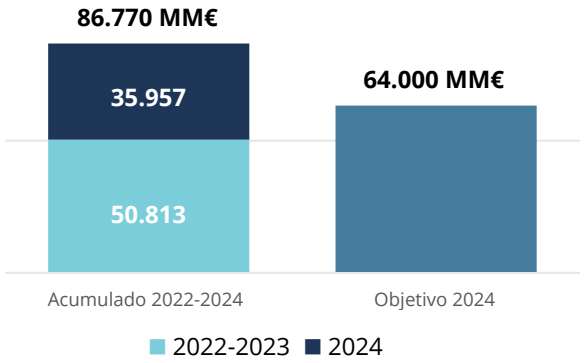
- **Ofibuses para evitar la exclusión financiera**
- **No abandono de municipios.**
- **362.728 clientes con cuentas de pago básica**

[1] *CaixaBank Research, a partir del valor de la actividad de CaixaBank, el PIB español la ocupación según Contabilidad Nacional y las cifras por trabajador y en función de tablas input-output del Instituto Nacional de Estadística (INE) con datos del cuarto trimestre.*
[2] *Tributos recaudados de terceros derivados de su relación económica con CaixaBank.*
[3] *Contribución al Fondo de Garantía de Depósitos, Contribución extraordinaria al sector bancario (Portugal), Contribución al Fondo Único de Resolución y Prestación DTA's monetizables.*
[4] *Incluye Fondos de inversión, fondos de pensiones, EPSV y Unit Linked y bajo artículo 8 y 9 del reglamento de SFDR de las gestoras en España y Portugal.*

Medioambiente y Clima

Movilización de finanzas sostenibles

CaixaBank



64.000 MM€
Objetivo PE 2022-2024

86.770 MM€
Movilizado desde enero 2022

73.381 MM€	13.389 MM€
Financiación sostenible	Intermediación sostenible

CaixaBank, en el marco del Plan Estratégico 2025-2027, se ha fijado como objetivo ***movilizar finanzas sostenibles por encima de los 100.000 MM€.***

BPI

6.187 MM€
Movilizado desde enero de 2022. **2.119 MM€ en 2024**

4.000 MM€
Objetivo PE 2022-2024

BPI se ha fijado como objetivo ***movilizar finanzas sostenibles por 4.400 MM€ en el período 2025-2027[1].***

Mejor Banco en Financiación Sostenible en Europa Occidental

Best Bank for Sustainable Finance in Europe

Ha premiado dos operaciones de financiación de comercio exterior con sus premios '2023 *Deal of the Year - Green Trade'*

[1] *Incorpora sólo movilización de financiación sostenible.*

Transición hacia una economía neutra en carbono

*En **2021**, CaixaBank se adhirió la Net Zero Banking Alliance (NZBA)*

*En **2022**, VidaCaixa se adhirió la Net Zero Asset Owner Alliance (NZAOA)*

En 2024, CaixaBank ha publicado el resto de objetivos intermedios de descarbonización en el marco de la NZBA, habiendo establecido objetivos en los siguientes sectores:

Eléctrico	Petróleo y gas
Phase out Carbón	Hierro y acero
Inmobiliario comercial	Inmobiliario residencial
Naval	Aviación
Agropecuario	Automoción

Implementación de medidas de eficiencia ambiental de acuerdo con los requisitos de normas internacionalmente reconocidas

Hechos relevantes del ejercicio

ENERO

CaixaBank reconocida por tercer año consecutivo por Top Employers por la **excelencia en sus políticas prácticas de Recursos Humanos.**

CaixaBank **amplía la cobertura de su servicio de oficinas móviles** a municipios en riesgo de exclusión financiera. A finales de diciembre el servicio de ofibuses cubría a 1.294 poblaciones.

Lanzamiento de MyBox VidaCare, el primer seguro para cubrir necesidades producidas por enfermedades neurodegenerativas.

FEBRERO

CaixaBank **emite su séptima emisión de bonos verdes por 1.250 MM€**. A 31 de diciembre de 2024, son 8 las emisiones de bonos verdes realizadas por importe de 7.150 MM€ desde su inicio en 2020.

Aprobación por parte del Consejo de Administración de la **Declaración de Naturaleza**.

MARZO

Global Finance premia a CaixaBank como el **"Mejor Banco del Mundo por su apoyo a la Sociedad 2024"**.

Moody's mejora el rating de CaixaBank hasta baa2 desde baa3, por mejora de su valoración de fortaleza intrínseca de la Entidad y del entorno operativo en 2023.

CaixaBank aprueba **el tercer *sharebuyback* (SBB), por un importe** máximo de **500 MM€.** El programa finalizó en mayo.

ABRIL

CaixaBank paga a sus accionistas un dividendo ordinario con cargo a los beneficios de 2023 de 2.876 MM€, 0,3919 euros por acción, **un 70% más que en el ejercicio anterior.**

Publicación de los Objetivos de Descarbonización restantes, en el marco de la Net Zero Banking Alliance (NZBA).

CaixaBank suma una década ininterrumpida como **"Mejor Banco en España" por la revista Global Finance.**

MAYO

CaixaBank celebra el **Mes Social**, con más de **2.690 actividades solidarias por toda España.**

JUNIO

CaixaBank, reconocido como **"Banco más innovador en Europa Occidental" por Global Finance.**

Refuerzo de los productos para el colectivo sénior con el **lanzamiento del MyBox Tranquilidad Sénior**, que permite afrontar los gastos que puedan surgir a consecuencia de un accidente o fallecimiento.

OpenWealth se convierte en la mayor consultora para **altos patrimonios** y "**family offices**" de España.

JULIO

CaixaBank, distinguido como **'Mejor Banco en España 2024', 'Mejor Banco en ASG' y 'Mejor Banco Digital'** en los premios **Euromoney** a la excelencia bancaria.

CaixaBank **aprueba el cuarto *sharebuyback* (SBB), por un importe** máximo de **500 MM€.** El programa finalizó en noviembre.

AGOSTO

CaixaBank inicia una segunda fase para **desplegar la Inteligencia Artificial (IA) generativa** para todo el Grupo

CaixaBank **promueve un estilo de vida saludable** entre sus empleados con una plataforma integral de bienestar

SEPTIEMBRE

CaixaBank, seleccionada por el Banco de Pagos Internacionales y el Instituto de Finanzas Internacionales para explorar **nuevas formas de pago digitales** en las transacciones internacionales

CaixaBank emite un **nuevo bono social de 1.250 MM€** dirigido a financiar proyectos ligados al crecimiento económico, la igualdad de género y la reducción de la desigualdad. A 31 de diciembre, son 6 las emisiones de bonos sociales realizadas por importe de 6.250 MM€ desde su inicio en 2019.

CaixaBank bate su **récord histórico** y supera las 6.150.000 **nóminas domiciliadas**

OCTUBRE

CaixaBank **aprueba el quinto *sharebuyback* (SBB), por un importe** máximo de **500 MM€.** A 31 de diciembre se ha ejecutado el 52%.

CaixaBank galardonada como "**Mejor Atención al accionista por cotizada" en los premios Rankia 2024**

NOVIEMBRE

CaixaBank lanza un **plan de ayudas para los afectados por la DANA en Valencia**, que incluye, entre otras, líneas de financiación para empresas, autónomos y particulares y moratorias de préstamos. Despliegue de oficinas móviles para ayudar a los afectados.

CaixaBank presenta el **Plan Estratégico 2025-2027**

CaixaBank **paga a sus accionistas un dividendo a cuenta** de 0,1488 euros por acción.

Standard & Poor's mejora el rating emisor de deuda a largo plazo de CaixaBank desde A- hasta A. En 2024, todas las agencias han mejorado el rating de CaixaBank reflejando mejoras en el entorno operativo y del perfil financiero.

DICIEMBRE

CaixaBank lanza un **plan para la atracción de talento joven**, ha incorporado cerca de 1.000 empleados y en los próximos tres años contratará 3.000 perfiles jóvenes y técnicos menores de 35 años

CaixaBank continúa **reconocido como uno de los bancos más sostenibles de Europa y del mundo**, según el **Dow Jones Sustainability Index**

CaixaBank ha **movilizado 86.770 MM€ en finanzas sostenibles** en los últimos 3 años, superando el objetivo del Plan Estratégico 2022-24 de 64.000 MM€.